KULLANILAN İŞLEM PLATFORMUNUN VE BİLGİSAYAR AĞININ ÖZELLİKLERİ, GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE ALTERNATİF İLETİŞİM YÖNTEMLERİ İŞLEM PLATFORMLARI KONFİGÜRASYON BİLGİLERİ

Neon App

iOS için 15.1 ve üzeri, Android için 7.1 ve üzeri işletim versiyonu desteklemektedir.

Matriks Data

Minimum Sistem Gereksinimleri: CPU: Performans gereksinimleri sebebi ile laptoplar da H serisi önerilmektedir (i5 veya i7 5. Nesil veya üzeri). En az 2.5 GHz sistem temel hızı ile 8GB Ram önermekteyiz. Disk olarak ssd veya M2 ssd yanı sıra Matriks için 40GB disk alanı gerekmektedir.

İnternet Bağlantısı: Kota sınırsız, minimum 16 Mbps internet erişimi

Laptoplar için önerilen: CPU: Algoritmik işlemler için H serisi önerilmektedir (11700h ve üzeri gibi). En az 2.5 GHz sistem temel hızı ile 16GB Ram önermekteyiz. Disk olarak ssd veya M2 ssd yanısıra Matriks için 40GB disk alanı gerekmektedir. Harici ekran kartı olan modeller tercih edilmelidir.

Masaüstü PC için önerilen: CPU: Algoritmik işlemler için K serisi önerilmektedir (11700k ve üzeri gibi). En az 2.5 GHz sistem temel hızı ile 16GB Ram önermekteyiz. Disk olarak ssd veya M2 ssd yanısıra Matriks için 40GB disk alanı gerekmektedir. Harici ekran kartı (3050/3060/4050/4060) olan modeller tercih edilmelidir.

ForInvest

ForInvest, mobil ve web platformlarında kullanılabilir. Mobil uygulamayı iOS için 12.0 ve üzeri, Android için 5.0 ve üzeri sürümlere sahip cihazlara indirebilirsin. Web uygulamasına ise tüm web tarayıcılarından ulaşılabilir.

FXPlus Masa Üstü Uygulaması

İşletim Sistemi: MS Windows x86-x64 (Windows 7 ve üzeri)

Cpu: Intel i3 2. Nesil veya üzeri

Ram: 4 GB

Disk: 20 GB boş alan

İdeal Veri Terminali

iDeal programını kurabilmek ve çalıştırabilmek için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekmektedir:

Microsoft Windows İşletim Sistemi (En az Windows 11 64 Bit)

Microsoft .NET Framework 4.7.2

En az 16GB RAM (Bellek) Algoritmik işlem yapılacaksa (16 GB Ram ve üstü)

En az 80 GB Sabit Disk alanı (SSD Önerilir)

443 numaralı TCP port üzerinden internete erişim izni (Şirket içi kullanım için geçerlidir)

Robot Modülü kullanarak otomatik emir iletimi yapacak kullanıcıların, en az 4 mümkünse 8 çekirdekli işlemciye sahip bir bilgisayar kullanması tavsiye edilir.

GÜVENLİK TEDBİRLERİ

Güvenlik Bilgileri

İnternet şube girişlerinde müşteri bilgi güvenliği için SSL sertifikası kullanılmaktadır.

Yatırımcıların işlem yaptıkları cihazların internet bağlantılarında bir sorun olmadığından emin olmaları gerekmektedir. Ayrıca yatırımcı bilgilerinin istenmeyen kişilerin eline geçmesine sebep olabileceği için, cihazlarında kötü amaçlı yazılımlara karşı gerekli güvelik önlemleri alınmış olmalıdır.

Şifre Güvenliği

Elektronik ortamda sunulan yatırım hizmet ve faaliyetleri için, müşterilere birbirinden bağımsız en az iki bileşenden oluşan bir kimlik doğrulama mekanizması uygulanmakta ve bu bileşenler kimlik doğrulama sürecinde kullanılmaktadır.

Elektronik ortamda sunulan yatırım hizmet ve faaliyetleri için, müşterilere birbirinden bağımsız en az iki bileşenden oluşan bir kimlik doğrulama mekanizması uygulanmakta ve bu bileşenler kimlik doğrulama sürecinde kullanılmaktadır.

Şifre kişiye özeldir. Şifrenizi kimseyle paylaşmayınız. Şifre belirlenmesinde kişisel bilgilerinizi içeren ve doğum günü, yaş bilgisi gibi kolay tahmin edilebilecek şifrelerden kaçınınız. Periyodik olarak sizin güvenliğiniz için şifrenizi değiştiriniz.

Şifrenizi başkalarının görebileceği yerlere, bilgisayarınıza veya tarayıcınıza not etmeyiniz. Sayfanızı tarayıcının “Kapat” butonu (x) ile değil, “Güvenli Çıkış” butonunu tıklayarak kapatınız.

E-mail Güvenliği

E-mail ile gelen mesajlardaki linklere girmeyiniz; bu linklerden ulaşacağınız sayfalarda sizden talep edilen hiçbir bilgiyi girmeyiniz. Kurumumuzdan gönderilen e-maillerde sizin bilgi girmenizi isteyen sayfalara değil, sadece bilgi verecek sayfalara link verilmektedir.

Bilgisayar Güvenlik Güncellemeleri

Yazılımlarınızı güncel tutunuz. Bilgisayarınızın güvenlik açıklarını düzenli aralıklar ile güncelleyiniz. Lisanslı yazılım kullanınız. Bedava yazılımları indirmeyiniz, korsan yazılımları kullanmayınız.

Ortak bilgisayarlardan ya da internet salonlarından Neo Menkul Web Şube’ye giriş yapmayınız. Güvenliğinden emin olduğunuz bilgisayarlardan bağlantı kurunuz.

Anti Virüs

Lisanslı Anti-Virüs yazılımı kullanınız. Anti-virüs yazılımları mevcut virüsleri tarayabilecek, yenilerini tanımayabilecektir. Bu nedenle, kullandığınız lisanslı anti-virüs programınızı düzenli aralıklar ile güncel tutunuz.

Olağanüstü Durumlardaki Kesintilere Karşı Alınan Önlemler

Elektrik şebekesinde oluşabilecek herhangi bir kesintiye karşı UPS ve jeneratör anında devreye girmektedir. UPS 30 KVA gücünde olup sistemi elektrik kesintisinde jeneratör devreye girinceye kadar (geç devreye girme ihtimali dahil) çalışacak şekilde hazır bulunmaktadır.

Sistem odasında oluşabilecek bir yangın veya su baskını durumunu algılamak için nem, ısı, duman algılayıcı bir profesyonel bir sistem mevcuttur. Herhangi bir olumsuz durumda sistem

alarm vermekte ve mail/sms ile tarafımıza bildirimde bulunmaktadır. Yangın durumunda FM200 yangın söndürme Sistemi devreye girip sistemlere hiçbir şekilde zarar vermeden gazlı söndürme yapılır.

Ağ Yönetimi

Şirket'in yönettiği ağlar, iş gereklilikleri göz önünde bulundurarak gerekli performans ve standartları sağlayacak şekilde tasarlanır ve hayata geçirilir. Şirket dâhilinde kullanılan iletişim ağları sadece yetkili ve uzman Bilgi Teknolojileri Grubu personeli (ağ yöneticisi) tarafından yönetilir. İletişim ağları üzerinden veri iletişim esnasında gizlilik ve bütünlük açılarından kritik görülen veriler için kriptolojik şifreleme algoritmaları kullanılır.

Ağ bağlantıları ağ yöneticisi tarafından düzenli olarak takip ve kontrol edilir. Karşılaşılan sorunların çözümü için ilgili süreçler devreye sokulur.

Bu amaçla en azından aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilir:

- İletişim ağı üzerinde iş gereksinimleri ve organizasyonel bazda mantıksal yapılandırmalar oluşturulur. Kullanıcılar bulundukları bölümlere ya da lokasyonlara göre farklı yerel ağlara konuşlandırılır ve bu amaçla VLAN yapısı kullanılır.
- Kritik sunucu sistemleri ile kullanıcı yerel ağları arasında güvenlik duvarları oluşturulur.
- Extranet bağlantılarını kullanan sistemler yerel ağdan ayrılır ve bu bağlantılar için güvenlik duvarı oluşturulur.
- İzin verilen trafik ile kaynak ve hedef ağlarını kontrol eden teknik önlemler alınır (örn. güvenlik duvarı).
- Ağ üzerinde kullanıcılar her yöne erişememekte ve erişimleri kısıtlanmaktadır.
- Uzaktan erişim, müdahale ve sorun çözme amacıyla kullanılan portların güvenliği sağlanır.
- Tüm ağlara yapılan yönlendirmeler etkin bir şekilde yapılır ve düzenli olarak ağ yöneticisi tarafından kontrol edilir.
- Şirket'te kurulan ve işletilen tüm ağ cihazları, bilgisayarlar ve makineler Şirket güvenlik politikaları, prosedürleri ve standartlarına uygun olarak konfigüre edilir.
- Ağ yönetiminin daha sağlıklı olması amacıyla ağ dokümantasyonu hazırlanır ve ağ yöneticisi tarafından güncel tutulması sağlanır.
- Şirket iletişim ağına yönelik dokümantasyon (ağ adresleri, konfigürasyon, tasarım bilgileri, vb.) hiçbir şekilde üçüncü kişiler ile paylaşılmaz ve bu kişilerin erişebileceği mantıksal ve fiziksel alanlarda saklanmaz.
- Dış ağlara yapılan bağlantılarda Şirket ağları ile ilgili bilgilerin sızmasını önleyecek tasarımlar yapılır.
- Şirket dâhilinde çalışan üçüncü kişilerin iletişim ağı hakkında bilgi edinmelerini engelleyecek tasarımlar ya da uygulamalar hayata geçirilir.

İŞLEM PLATFORMLARINDA MEYDANA GELEBİLECEK RİSKLERE KARŞI KULLANILABİLECEK ALTERNATİF İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

Acil ve beklenmedik durumlarda Şirket'in İş Sürekliliği ve Acil Eylem Planı doğrultusunda hareket edilir. Yatırımcılar herhangi bir nedenle işlem platformlarına erişemedikleri durumlarda, emir ve talimatlarını iletmek için aşağıdaki iletişim bilgilerinden Şirket'e ulaşabilirler.

Tel No : 0850 242 0 242

E-Posta : bilgi@neomenkul.com.tr