TÜRKİYE SERMAYE PİYASALARI BİRLİĞİ MÜŞTERİ UYUŞMAZLIKLARI HAKEM HEYETİ

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti; sermaye piyasası faaliyetinde bulunan Birlik üyelerinin (aracı kurumlar, bankalar, portföy yönetim şirketleri ve yatırım ortaklıkları), kendi aralarında veya müşterileri arasında **borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinden doğan ve müşterilerin zarar, ziyan ve tazmin talepli uyuşmazlıklarının** değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulmasını temin etmek amacıyla Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) bünyesinde kurulmuş bir heyettir.

Borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinizden kaynaklanan ve çözüme kavuşturulamayan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Birlik üyesi kuruluşa yaptığınız başvurunuza ilişkin cevabın tarafınıza tebliğ edildiği tarihi izleyen atmış (60) gün içerisinde Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti'ne başvuru yapabilirsiniz.

Detaylı bilgi ve başvuru formu için: https://tspb.org.tr/uyusmazlik-merkezi/