SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLARI TANITICI BİLGİLER

İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi ("Sözleşme" olarak anılacaktır) bir tarafta;
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı, şirket merkezi Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İSTANBUL adresinde bulunan

NEO MENKUL DEĞERLER A.Ş
(Sözleşmede kısaca "Neo Menkul" olarak anılacaktır.)
ile diğer tarafta;
T.C. Kimlik/Yabancı Kimlik No:
Adresi :

Müşteri-Hesap No :

Adı Soyadı :
(Sözleşmede kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.
Neo Menkul ve Müşteri bundan böyle müştereken **"Taraflar"** ve her biri münferiden **"Taraf"** olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU ve KAPSAMI

2.1 Bu Sözleşme'nin konusu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 37nci maddesinde yer alan yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile 38 inci maddesinde yer alan yan hizmetlerin, Neo Menkul'ün Kurul tarafından verilmiş olan ve https://tspb.org.tr/kamuyu_aydinlatma/ adresindeki Kamuyu Aydınlatma Formu'nda kamuya açıklanmakta olan yetkileriyle sınırlı olmak üzere, Kurul, Borsa, Takasbank, MKK düzenlemeleri, ilgili diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ikincil düzenlemeleriyle, yurtdışı işlemlerde ilgili ülkelerin düzenleyici otoritelerinin, organize borsaların, takas ve saklama kuruluşlarının düzenlemelerine uygun olarak Müşteri'ye sunulabilmesine ilişkin genel esasların, hesapların açılması ve yönetilmesine, ürün ve hizmetlerin sunulmasına, işlemlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esasların ve Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.
2.2 Müşteri, bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'nin Neo Menkul yararına hükümler içeren bölümleri hakkında bilgilendirme yapan Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu ve Sözleşme metnini temin ettiğini, incelediğini, değerlendirdiğini ve söz konusu hükümleri bilerek, anlayarak ve kabul ederek bu Sözleşme'yi imzaladığını kabul ve beyan eder.
2.3 Sözleşme, "**Genel Hükümler**", "**Özel Hükümler**" ve "**Sözleşme Ekleri**" olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. "Genel Hükümler" Neo Menkul ve Müşteri arasında Sözleşme kapsamında yürütülecek sermaye piyasası hizmetlerinin tamamına ilişkin olarak geçerli ve uygulanacak olan hükümleri içermektedir. "Özel Hükümler", Müşteri'nin Neo Menkul'den talep edeceği ürün ve hizmet türüne bağlı olarak geçerli olacak özel hükümleri içermekte olup, Müşteri'ye sunulmayan hizmetler için, o hizmete ilişkin özel hükümler uygulanmayacaktır. Genel Hükümler ile uygulanması söz konusu olan Özel Hükümler arasında bir çelişki olması halinde, anılan Özel Hükümler esas alınacak; anılan Özel Hükümler'de açıkça düzenlenmemiş konularda ise Genel Hükümler'in ilgili maddeleri uygulanacaktır. Sözleşme ekleri, Sözleşme'de atıf yapılan form, bildirim ve beyanları kapsamakta olup Sözleşme'nin asli ve ayrılmaz bir parçasıdır. Sözleşme, konu hakkında taraflar arasında varılan mutabakat ve anlaşmanın tamamını kapsar ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu hariç olmak üzere bu konu hakkında daha önce yazılı veya sözlü olarak yapılan her türlü teyit, mutabakat ve anlaşmanın yerine geçer.
2.4 Sözleşmenin Taraflarca karşılıklı imzalanması veya "Aracı Kurumlar ve Portföy Yönetim Şirketleri Tarafından Kurulacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Tebliğ" çerçevesinde mesafeli olarak elektronik ortamda onaylanması halinde, Müşteri, Neo Menkul nezdinde adına hesap açılmasını kabul eder, Neo Menkul da Müşteri adına hesap açılması için gereken tüm iş ve işlemlerin yapılmasını taahhüt eder. Neo Menkul ayrıca işbu Sözleşme kapsamında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kimlik tespiti yükümlülüklerini ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirir.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

2.5 Bu sözleşmeyi imzalamakla Müşteri, bu sözleşmenin tüm hüküm ve şartlarını okuduğunu ve anladığını ve bu sözleşmenin hüküm ve şartlarıyla bağlı olacağını, bu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemlerin sermaye piyasası mevzuatı, ilgili diğer mevzuat ve işlemlerin gerçekleştirileceği borsa/piyasa düzenlemelerine tabi olacağını kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

2.6 Bu Sözleşme, Kredili Alım, Açığa Satış, Ödünç Alma ve Verme işlemleri, Bireysel Portföy Yöneticiliği hizmetlerine ve Neo Menkul'ün sunduğu/sunacağı diğer yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile yan hizmetlere uygulanacak olan Genel Hükümleri ve Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini de düzenlemekte ancak bu hizmet ve faaliyetlere ilişkin **Özel Hükümleri içermemektedir**. İlgili ürün ve hizmetlerin Müşteri tarafından talebi ve Neo Menkul'ün bu talebi uygun görmesi halinde Taraflar arasında bu Sözleşme'ye ek olarak Kredili Alım, Açığa Satış, Ödünç Alma ve Verme İşlemleri Sözleşmesi, Bireysel Portföy Yönetimi Çerçeve Sözleşmesi ve Neo Menkul'ün sunduğu/sunacağı diğer yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile yan hizmetlere ilişkin sözleşmeler ayrıca imzalanacaktır.

Müşteri'nin talebi uyarınca Neo Menkul tarafından sunulacak yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlere ilişkin çerçeve sözleşmeler, Neo Menkul'ün www.neomenkul.com.tr adresli internet sitesinde yer almaktadır.

3. TANIMLAR ve KISALTMALAR

Bu Sözleşme'de, aksi açıkça belirtilmediği sürece, aşağıda gösterilen ifadeler, karşısında yazılı anlamları taşıyacaktır.

Açığa Satış	Sahip olunmayan sermaye piyasası araçlarının satılması ya da satışa ilişkin emrin verilmesi
Açık Pozisyon	Ters işlem ya da nakit veya ayni uzlaşma ile kapatılmamış pozisyonlar
Alım Emri	Bu Sözleşme kapsamında, Müşteri'nin Sermaye Piyasası Araçları'nı satın almak üzere Neo Menkul'e vermiş olduğu satın alma talimatı
Başlangıç Teminatı	Müşteri tarafından pozisyon açılırken yatırılması zorunlu olan ve İşleme Konu Sermaye Piyasası Aracı bazında belirlenen miktar
Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ	Sermaye Piyasası Kurulu'nun (III-45.1) Sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ
BIST	Borsa İstanbul A.Ş.
Borsa(lar)	Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Kurulca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerleri ve bu tanıma uygun olarak faaliyet gösteren yurt dışı borsalar
Dayanak Varlık	Sözleşmede alma veya satma hak ve/veya yükümlülüğüne konu olan ekonomik veya finansal gösterge, sermaye piyasası aracı, mal, kıymetli maden veya döviz
Elektronik İşlem Platformu	Müşteri'ye sunulan ve Müşteri'nin internet, akıllı telefon, bilgisayar, interaktif televizyon ve benzeri aygıtları kullanmak suretiyle elektronik ortamda Müşteri hesabına erişimine ve Müşteri hesabı ile ilgili işlem yapmasına, emir iletmesine imkân veren, yazılı olmayan her türlü elektronik ortam
Emir Gerçekleştirme Politikası	Neo Menkul kurumsal internet sitesinde Müşteri'nin bilgisine sunulan ve emir iletimine aracılık, işlem aracılığı faaliyetlerinin işleyişini açıklayan politikalar
Emir veya Emirler	Bu Sözleşme kapsamında Sermaye Piyasası Araçları'nın satılması veya satın alınması için Müşteri'den alınan Alım Emri veya Satım Emri
Finansal Bilgi	Sermaye piyasası araçları, bunları ihraç eden ortaklık ve kuruluşlar ile piyasa eğilimleri hakkında yönlendirici nitelikte olmayan yazılı veya sözlü bilgi.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Genel Yatırım Tavsiyesi Sunulması	Kanun'un 38 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında, belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması ve bu kapsamda hazırlanan ve müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması faaliyeti
Günlük Uzlaşma Fiyatı	Gün sonlarında hesapların güncelleştirilmesinde kullanılmak üzere sözleşme türü bazında Borsa kuralları uyarınca hesaplanan fiyat
Hesapların Güncelleştirilmesi	Pozisyonların sözleşme fiyatı veya uzlaşma fiyatı üzerinden değerlenerek, değer artışı ve kayıpların hesaplara yansıtılması
İhraç	Sermaye piyasası araçlarının ihraççılar tarafından çıkarılıp, halka arz edilerek veya halka arz edilmeksizin satışı
İşlem Masrafları	Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri hesabına bu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler için veya bu işlemlerden dolayı finans kurumları, borsalar, takas ve saklama kuruluşları, bankalar, saklama kuruluşları ve başka yetkili kurumlara kurtaj, komisyon, kesinti, ücret, masraf, vergi ve diğer her ad altında ödeyeceği tutarlar
İşlem Teminatları	İşlemlere ilişkin Başlangıç Teminatı ve Sürdürme Teminatı
İşleme Konu Sermaye Piyasası Araçları	Kullandırılan kredi karşılığında satın alınan sermaye piyasası araçları veya açığa satıştan elde edilen satış hasılatı ile müşterinin bu işlemler nedeni ile özkaynak olarak yatırdığı nakit ve sermaye piyasası araçlarının toplamı
Kısa Pozisyon	Vadeli İşlem Sözleşmelerinde; sözleşmenin vadesi geldiğinde dayanak varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama; alım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde dayanak varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirlenen miktardan satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama; satım opsiyonunda ise sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde dayanak varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğü veren pozisyon
Kredili Alım	Sermaye Piyasası Mevzuatında yer alan esaslar çerçevesinde kredi kullanılması suretiyle Müşteri tarafından sermaye piyasası aracı alınması
Kurtaj	Neo Menkul'ün pay alım-satım işlemlerinde Müşteri'den tahsil edeceği aracılık komisyonu
Kurul / SPK	T.C. Sermaye Piyasası Kurulu
Limitli Emir	Alım veya satımın, Müşteri tarafından belirlenmiş sabit bir fiyattan gerçekleştirilmesini öngören Emir.
Menkul Kıymetler	Para, çek, poliçe ve bono hariç olmak üzere; paylar, pay benzeri diğer kıymetler ile söz konusu paylara ilişkin depo sertifikaları; borçlanma araçları veya menkul kıymetleştirilmiş varlık ve gelirlere dayalı borçlanma araçları ile söz konusu kıymetlere ilişkin depo sertifikaları
Merkezi Karşı Taraf (MKT)	Alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı da alıcı rolünü üstlenerek takasın tamamlanmasını taahhüt ettiği hizmet
MKK	Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.
Müşteri Hesapları	Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Neo Menkul nezdinde açılmış olan hesapları ve bu hesaplarla eşleşmiş saklama hesaplarının tamamı.
Nakdi Uzlaşma	İşlem sonlandırıldığında, dayanak varlığın Taraflar arasında el değiştirmediği, kârın/ zararın Sözleşme fiyatı ile dayanak varlığın fiyatı arasındaki fark ile hesaplanıp yükümlülüklerin yerine getirildiği yöntem

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Nitelikli Yatırımcı	Kurul'un yatırım kuruluşlarına ilişkin düzenlemelerinde tanımlanan ve talebe dayalı olarak profesyonel kabul edilenler de dahil profesyonel müşteriler, kamu kurum ve kuruluşları ile 15/2/2013 tarihli ve 28560 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bireysel Katılım Sermayesi Hakkında Yönetmelikte tanımlanan bireysel katılım yatırımcısı lisansına sahip kişiler
Opsiyon Primi	Opsiyon sözleşmesini olan tarafın, opsiyon sözleşmesini satan tarafa, sözleşmede yer alan haklar karşılığında ödemekle yükümlü olduğu prim
Opsiyon Sözleşmesi	Belirli bir vadede veya belirli bir vadeye kadar, önceden belirlenen fiyattan standart miktar ve nitelikte sermaye piyasası aracını, ticari malı, kıymetli madeni, dövizi veya endeksi lehtara alma (alım opsiyonu) veya satma (satım opsiyonu) hakkı veren, keşidecisini bu yükümlülük altına sokan sözleşmelerden vadeli işlem borsalarında veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem görenleri
Ödünç Alma ve Verme	Sözleşmede belirlenen esaslar dâhilinde, ödünç veren tarafından ödünç alan tarafa, belirli bir dönem için sermaye piyasası araçlarının verilmesi ve aynı cins sermaye piyasası aracının mislen geri alınması
Pay	Anonim ortaklıklarca ihraç edilen ve anonim ortaklık sermaye payını temsil eden değeri
Piyasa Fiyatlı Emir	Piyasada o an için mümkün olan en iyi fiyattan başlayarak alım veya satımı yapılması öngörülen Emir
Pozisyon Limiti	Aynı dayanak varlığa bağlı tüm sözleşmeler için bir Müşteri'ye ait sicile bağlı tüm hesaplarda alınabilecek aynı yönlü pozisyonların karşılık gelebileceği azami dayanak varlık sayısı
Profesyonel Müşteri ve Genel Müşteri	Kurulun yatırım kuruluşlarının kuruluş ve faaliyet esaslarına ilişkin düzenlemelerinde tanımlanan profesyonel ve genel müşteriler
Repo	Finansal araçların geri alma taahhüdü ile satımı
Saklama Kuruluşu	Müşteri adına sermaye piyasası araçlarının kayden saklandığı yetkili kurum ya da kuruluş
Satım Emri	Bu Sözleşme kapsamında, Müşteri'nin Sermaye Piyasası Araçları'nı satmak üzere Neo Menkul'e vermiş olduğu satış talimatı
Sermaye Piyasası Araçları	Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dâhil olmak üzere Kurul'ca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçları
Sermaye Piyasası Kanunu	6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
Sermaye Piyasası Mevzuatı	Sermaye Piyasası Kanunu; bu Kanun'a istinaden çıkarılmış ve yürürlüğe konulmuş olan tebliğler, yönetmelikler, ilke kararları ve benzeri diğer yasal düzenlemeler; 3794 ve 4487 sayılı kanunlarla değişik 2499 sayılı mülga Sermaye Piyasası Kanunu döneminde yürürlüğe konulmuş olan ve Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yürürlüğü devam eden tebliğler, yönetmelikler, ilke kararları ve benzeri diğer yasal düzenlemeler, BIST düzenlemeleri ile bu Sözleşme'de yer alan faaliyet ve hizmetlere ilişkin olarak ilgili diğer düzenleyici kurumlar tarafından çıkarılmış olan kanun, tebliğ, yönetmelik, kararlar ve benzeri diğer yasal düzenlemelerin tamamı
Stopaj Vergisi	Gelir veya kurumlar vergisine tâbi bir kazanca ilişkin hasılatın ilgilisine ödenmesi aşamasında, ödemeyi yapanlarca, yasa ile belirlenmiş oranlar üzerinden istihkakın bir kısmının tutulup hasılatı elde eden adına ve onun peşin vergisi olarak vergi dairesine yatırılması şeklinde uygulanan vergileme yöntemi
Stop-Out (Zarar Durdurma / Pozisyon Kapama)	Herhangi bir anda Müşteri'nin başlangıç ve sürdürme teminatının ilgili borsalar ve/veya Neo Menkul tarafından belirlenen seviyenin altına gelmesi halinde bütün pozisyonların Neo Menkul tarafından kapatılması

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Sürdürme Teminatı	Piyasadaki günlük fiyat değişikliklerine bağlı olarak güncellenen teminat tutarlarının ve teminat olarak bulundurulması gereken varlık kompozisyonunun koruması gereken asgari düzey
Takasbank	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
Ters İşlem (Pozisyon Kapatma)	Aynı özelliklere sahip sözleşme bazında olmak kaydıyla, söz konusu sözleşmenin işlem gördüğü piyasadaki son işlem gününe kadar uzun pozisyon karşısında kısa pozisyon, kısa pozisyon karşısında ise uzun pozisyon alınarak pozisyonun tasfiyesi
Ters Repo	Finansal araçların geri satma taahhüdü ile alımı
TEFAS	Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu
Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri	Borsalar dışında Sermaye Piyasası Araçları'nın alıcı ve satıcılarını bir araya getiren, alım ve satımına aracılık eden, bunlar için sistemler ve platformlar oluşturan ve bunları işleten alternatif işlem sistemleri, çok taraflı işlem platformları ve teşkilatlanmış diğer piyasalar
Tezgahüstü Piyasa	Borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerleri dışında kalan piyasalar
Tezgahüstü Türev Araç İşlemleri	Fark kontratları, yatırım kuruluşu varantları ve sertifikaları ile ortaklık varantları dâhil tezgahüstü piyasada işlem gören türev araç işlemleri
Türev Araç	Aşağıda sayılan veya Kurul'ca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer türev araçlar: 1) Menkul Kıymetleri satın alma veya satma veya birbirleri ile değiştirme hakkı veren türev araçlar, 2) Değeri bir menkul kıymet fiyatına veya getirisine, bir döviz fiyatına veya fiyat değişikliğine, faiz oranına veya orandaki değişikliğe; bir kıymetli maden veya kıymetli taş fiyatına veya fiyat değişikliğine, bir mal fiyatına veya fiyat değişikliğine, Kurul'ca uygun görülen kurumlarca yayınlanan istatistiklere veya bunlardaki değişikliğe, kredi riski transferi sağlayan, enerji fiyatları ve iklim değişkenleri gibi ölçüm değerleri olan ve bu sayılanlardan oluşturulan bir endeks seviyesine veya seviyedeki değişikliğe bağlı olan türev araçlar, bu araçların türevleri ve sayılan dayanak varlıkları birbirleri ile değiştirme hakkı veren türevler, 3) Döviz ve kıymetli madenler ile Kurul'ca belirlenecek diğer varlıklar üzerine yapılacak kaldıraçlı işlemler
Uzun Pozisyon	Vadeli işlem sözleşmelerinde, sözleşmenin vadesi geldiğinde dayanak varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğü, alım opsiyonuna ilişkin sözleşmelerde, sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde dayanak varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmada bulunma hakkı, satım opsiyonuna ilişkin işlemlerde sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde dayanak varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satma ya da nakdi uzlaşmada bulunma hakkı veren pozisyon
Vadeli İşlem Sözleşmesi	Belirli bir vadede, önceden belirlenen fiyattan standart miktar ve nitelikte sermaye piyasası aracını, ticari malı, kıymetli madeni, dövizi veya endeksi alma veya satma hak ve yükümlülüğünü veren ve sözleşmenin yapılması esnasında söz konusu varlıkların taraflar arasında değişimine neden olmayan, vade sonunda da sözleşmeye konu varlıkların taraflar arasında değişimini, fiziki teslimatın zorunlu olduğu durumlar hariç, zorlamayan sözleşmelerden vadeli işlem borsalarında veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem görenleri
VİOP	Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası
Yatırım Danışmanlığı	Yatırım Kuruluşu tarafından, Müşteri talebi doğrultusunda veya Müşteri talebi olmaksızın sermaye piyasası araçları ile bunları ihraç eden ortaklık ve kuruluşlar hakkında, Müşteri'ye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olarak yönlendirici nitelikte yorum ve tavsiyelerde bulunulması

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Yatırım Hizmetleri Tebliği	Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılmış olan, III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ
Yatırım Kuruluşları Tebliği	Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılmış olan, III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ
Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşu	Neo Menkul ve/veya Müşteri namına menkul kıymetlerin takası ve saklanması ile yetkilendirilmiş olan MKK, Takasbank ve diğer yurt içi ve yurt dışı yetkili kuruluşlar.
Yurt Dışı Piyasa İşlemleri	Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu aracılığı ile Yurt Dışı Piyasalar'da gerçekleştirilecek alım satım ve/veya saklama işlemleri
Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı	Yurt Dışı Piyasalar'ın, Yurt Dışı Piyasalar'da faaliyet gösteren saklama kuruluşu ve takas merkezlerinin ve Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun tabi oldukları hukuk, mevzuat, borsa ve teşkilatlandırılmış Pazar yerleri kuralları ve teamülleri
Yurt Dışı Piyasalar	Yurt dışı borsalar ve teşkilatlanmış pazar yerleri
Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu	İşlemlerin yürütüleceği ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış ve Neo Menkul ile yazılı sözleşme yapmış kuruluşlar
Zarar Durdurmalı Emir	Mevcut bir pozisyonla ilgili olarak piyasadaki fiyatların aleyhte gelişmesi halinde, zararın sınırlandırılması amacıyla verilen ve fiyatların belirli bir düzeye erişmesi halinde Piyasa Fiyatlı veya Limitli Emir haline gelen Emir türü.

BİRİNCİ BÖLÜM
GENEL HÜKÜMLER

4. HESAP AÇILIŞI VE YÖNETİMİ

4.1 MÜŞTERİ'NİN TANINMASI VE KİMLİK TESPİTİ

Neo Menkul işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat kapsamında, Müşteri'nin kimliğine ilişkin bilgileri almak ve bu bilgilerin doğruluğunu teyit etmek suretiyle, Müşteri'nin ve Müşteri adına veya hesabına hareket edenlerin kimliğini tespit eder ve işlemin gerçek faydalanıcısının ortaya çıkarılması için gerekli tedbirleri alır. Müşterek hesaplarda kimlik tespiti her bir hak sahibi için ayrı ayrı yapılır.

Müşteri'nin tam fiil ehliyetine sahip olması gerekir. Küçükler ve kısıtlılar, veli veya vasileri aracılığı ile hizmetlerden yararlanabilir. Mahkeme kararıyla veli tayin edilenler ile vasi ve kayyımların yetkisi, ilgili mahkeme kararının aslı veya noter tasdikli sureti üzerinden teyit edilir. Anne ve babaların reşit olmayan çocukları adına işlem talep etmeleri durumunda adına işlem talep edilen çocuk ve işlemi talep eden velinin kimliğinin tespiti yeterlidir. Bu durumda Neo Menkul, velilerden her birinin diğerinin rızasıyla işlem yaptığını varsayar.

Müşteri, tüzel kişi olması durumunda Neo Menkul'e, tüzel kişiliğin Ticaret Sicili'ne tesciline dair belgeleri, vergi levhası kopyasını, noter tasdikli son imza sirkülerini (ya da temsile yetkili gerçek kişilerin noter onaylı yetkilendirme kararlarını), temsile yetkili gerçek kişilerin ve tüzel kişiliğin sermayesinin %25'ini aşan hisseye sahip gerçek ve tüzel kişi ortaklarının kimlik belgelerinin birer kopyasını ibraz eder.

Kimlik tespiti yüz yüze veya "Aracı Kurumlar ve Portföy Yönetim Şirketleri Tarafından Kurulacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Tebliğ" çerçevesinde uzaktan kimlik tespiti yöntemleri kullanılarak yapılabilir. Kimlik tespitinde işbu yöntemlerden hangisinin kullanılacağına Neo Menkul karar verir.

Müşteri, kimlik tespiti ve teyidi, risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu hakkında yeterli bilgiye sahip olunması bakımından Neo Menkul tarafından talep edilen ve uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle elektronik ortamda veya yüz yüze kimlik tespiti esnasında beyan ettiği ve/veya ileride sunacağı bilgi ve belgelerin doğru olduğunu; bu bilgilerde değişiklik olduğu takdirde bunları yazılı olarak Neo Menkul'e ileterek güncellemek zorunda olduğunu; Neo Menkul'ün, yaptığı işlemlerde söz konusu bilgilerin esas alacağını, bilgi vermekten kaçınması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri bilgi vermeyi istememesi durumunda bilgi vermek istemediğine ilişkin yazılı bir beyan vermek zorundadır. Müşteri, müşteri tanıma ve kimlik tespiti kapsamında beyan ettiği bilgi ve belgelerin Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu; Neo Menkul tarafından talep edilen tüm bilgi ve belgeleri doğru ve eksiksiz bir şekilde ibraz ettiğini; sunulan bilgilerde

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

meydana gelen değişiklikleri yazılı olarak derhal Neo Menkul'e bildireceğini; aksine bir bildirim yapılana kadar, yapacağı tüm işlemlerde Neo Menkul tarafından, müşteri tanıma ve kimlik tespiti kapsamında beyan ettiği bilgilerin esas alınacağını kabul ve beyan eder.
Müşteri, kimlik tespiti kapsamında beyan ettiği bilgi ve belgelerin gerçeği yansıtmaması nedeniyle Neo Menkul'ün maruz kalacağı tüm zararları tazmin edeceğini; ayrıca hesabına tevdi etmiş olduğu veya tevdi edeceği nakit ve Sermaye Piyasası Araçlarının 4208 sayılı Kanun kapsamında "kara para" mahiyetinde olmadığını ve yine kara para aklanması suçu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını beyan ve taahhüt eder.

4.2 GERÇEK FAYDALANICI BEYANI

Müşteri, Neo Menkul nezdinde veya aracılığıyla yapacağı tüm işlemlerde ve Neo Menkul nezdinde açılmış/açılacak tüm hesaplarında, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmediğini; kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde**,** bu işlemleri yapmadan önce 5549 Sayılı Kanun'un 15.maddesine ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 17. maddesine uygun olarak kimin hesabına hareket ettiğini Neo Menkul'e mutlaka yazılı olarak bildirmek zorunda olduğunu, bu zorunluluğa uymamanın cezai müeyyideye tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin bir başkası hesabına hareket ettiğini beyan etmesi halinde kendisinin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği Neo Menkul tarafından tespit edilir.
Müşteri, yabancı banka ya da aracı kurum olması halinde, Sözleşme kapsamında hesabına işlem yaptığı müşterilerinin kimlik bilgilerini Neo Menkul ile paylaşacaktır.
Müşteri, mevzuatın imkân verdiği haller hariç olmak üzere birden fazla kişi adına veya temsilci sıfatıyla işlemde bulunmayacağını; her ne adla olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini; fiilen portföy yöneticiliği faaliyeti sonucunu doğuracak işlemlerde bulunmayacağını; şube, irtibat bürosu veya aracı kurumlar için öngörülmüş bulunan mekân, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonu sağlamayacağını; çerçeve sözleşme, alındı veya ödendi belgesi, Müşteri emri formu ve benzeri mahiyette belgeler düzenlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Neo Menkul, Müşteri'nin izinsiz sermaye piyasası faaliyeti yaptığına dair somut ve güçlü emarelerin varlığının tespiti halinde, Müşteri ile hesap ilişkisini sona erdirerek ivedilikle Kurul'a bildirimde bulunur.

4.3 MÜŞTEREK HESAPLAR

Bu sözleşme birden fazla Müşteri tarafından imzalandığı takdirde Müşteriler bütün hükümlerden müştereken ve müteselsilen sorumlu ve yükümlüdürler. Müşteriler pay tutarlarını yazılı olarak Neo Menkul'e bildirmedikleri takdirde hesap(lar) üzerindeki paylarının eşit olduğunu, başka herhangi bir talimata gerek olmaksızın her bir hesap sahibinin Sözleşme hükümlerini her yönden münferiden ve tam olarak uygulamaya, hesap(lar) üzerinde mevzuatın öngördüğü sınırlamalar dâhilinde her türlü tasarrufta bulunmaya ve her türlü işlemi gerçekleştirmeye, üçüncü bir kişiyi vekil tayin etmeye herhangi bir kısıtlama olmaksızın tam olarak yetkili bulunduğunu, bu şekilde yapılan tüm işlemlerden ve sonuçlardan dolayı her türlü sorumluluğun taraflarına ait olduğunu, kabul beyan ve taahhüt ederler.
Müşterek yetkili müşterek hesapta ise, tüm hak ve yetkiler bütün müşterek hesap sahiplerince aynı anda ve birlikte kullanılır. Neo Menkul, müşterek hesaba ortak olan Müşteri'lerden herhangi birine veya usulünce yetkilendirilmiş vekiline yaptığı ödeme ve/veya teslimat (Sermaye Piyasası Aracı teslimi dâhil) miktarınca, bütün müşterek hesap ortaklarına karşı ibra edilmiş sayılır.
Müşterek hesap sahiplerinden birinin müşterek hesaptan ayrılmak istemesi veya müşterek hesaba yeni ortak katılmasının istenmesi durumunda mevcut müşterek hesap kapatılıp yeni hesap açılır. Müşterek hesap sahiplerinden her biri Neo Menkul'e yazılı olarak başvurmak suretiyle hesap sahipliğinden çekilebilir. Müşterek hesap sahipliğinden çekilen, hesap üzerindeki haklarını diğer hesap sahiplerine, müşterek hesabın şartlarına tabi olmak üzere devir ve temlik etmiş sayılır. Müşterek hesap sahipleri bu hesap üzerindeki haklarını hiçbir suretle, Neo Menkul ve müşterek hesap sahiplerinin haricinde başkalarına devir ve temlik edemeyeceklerdir.
Neo Menkul'e müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçı hakkında haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulması halinde, Neo Menkul, yetkili mahkemelerce verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki her türlü ödeme ve tasarrufları durdurur.

Müşterek hesap sahipleri Neo Menkul'e karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Müşterek hesap sahiplerinin Sözleşme konusu hesaplarda mevcut ve ileride mevcut olabilecek nakit ve her tür Sermaye Piyasası Araçları üzerinde, müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin Neo Menkul'e karşı doğmuş ve doğacak borç ve yükümlülüklerinden ötürü, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Neo Menkul'ün rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı olduğunu ve bunları paraya çevirmeye ve kısmen veya tamamen alacaklarına mahsup etmeye yetkili bulunduğunu müşterek hesap sahipleri peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul ve taahhüt ederler.
Neo Menkul, müşterek hesap sahiplerinden birinin ya da birkaçının ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişkisizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Bununla birlikte Neo Menkul, kendi takdirine göre müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir. Yetkili yargı mercilerinden alınmış bir karar Neo Menkul'e tevdi edilmiş olmadıkça, Neo Menkul ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehli alan veya konkordato akdeden müşterek hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkili olup, bu nedenle sorumlu tutulamaz. Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Neo Menkul ölümden haberdar olsun veya olmasın, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden ve teslimatlardan dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılarına karşı doğabilecek sorumlulukları, hayatta olan hesap sahipleri müştereken ve müteselsilen üzerlerine almış sayılacaklardır. Müşterek hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, bu hesaptaki hak ve vecibeleri ile ilgili olarak, diğeri veya diğerleri ya da Neo Menkul aleyhine mahkeme veya icra dairelerine müracaat etmeleri ve bu mercilerin durumu Neo Menkul'e bildirmeleri halinde, Neo Menkul hesap sahiplerinden hiçbirisine herhangi bir ödeme ve teslimat yapmayacaktır.

4.4 MÜŞTERİ HESAPLARI

Bu sözleşmenin imzası ile birlikte Neo Menkul nezdinde, Müşteri adına bir yatırım hesabı açılır ve ayrı bir Müşteri numarası tahsis edilir. Müşteri'ye tahsis edilmiş olan numaraya bağlı olarak Müşteri'nin sözlü onayı alınmak suretiyle birden fazla hesap açılabilir.
Müşteri ile ilgili tüm faaliyet ve işlemler, borç ve alacaklar bu hesaplarda takip edilir. Müşteri ile Neo Menkul arasındaki bu sözleşme, aynı zamanda bir cari hesap sözleşmesi hükmünde olup, Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesabının Türk Ticaret Kanunu'nun 89. ve 90. maddelerine göre cari hesap niteliği taşıdığı, taraflarca beyan ve kabul edilir. Müşteri, Neo Menkul'ün, cari hesapları arasında fiili transferler yapılabilmesi için Neo Menkul'e gerekli emri ve yetkiyi bu sözleşme ile vermiştir.
Müşteri'den Emir kabul etmeden veya Müşteri adına verilen Emir gönderilmeden önce Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşu ve/veya MKK nezdinde bir Müşteri saklama alt hesabı açılır ve sicil numarası alınarak veya varsa daha önce alınmış sicil numarası ile Müşteri numarasının eşleşmesi sağlanır. Müşteri hesap numaraları, Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşu ve/veya MKK nezdindeki Müşteri saklama alt hesabı için de aynen kullanılır.
Neo Menkul, Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşu ve/veya MKK'da sicil almamış veya sicil ile eşleşmemiş hesaplardan Emir kabul edemez. Kurul, Sermaye Piyasası Araçları türleri itibarıyla bu hükme istisna getirebilir.
Gerçek kişi Müşteri'nin isminde, tüzel kişi Müşteri'nin unvanında meydana gelen değişiklikler, öğrenilmesini müteakip derhal yetkili takas ve saklama kuruluşlarına ve/veya MKK'ya bildirilir.

4.5 MÜŞTERİ'NİN TEMSİLİ

Müşteri hesabına, Müşteri dışında sadece, Neo Menkul'e imza örnekleri ve kimlik fotokopileri verilmek suretiyle ve noter marifetiyle düzenlenmiş vekâletname veya tüzel kişi imza sirküleri ile yetkilendirilmiş kişiler işlem yapabilir. Vekilin kimlik bilgileri de işbu Sözleşme hükümleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde tespit edilir.
Bu kişilerin tasarruf yetkisi, düzenlenmiş vekâletname veya imza sirkülerinde belirlenen yetkiler ile sınırlıdır. Genel vekâletnamelerin metinlerinde, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, bu belgelere müsteniden Neo Menkul ile olan ilişkilerde tasarrufta bulunmak ve bu hesapla ilgili tüm ilişkilerde Müşteri'yi Neo Menkul'e karşı temsil etmek yetkisinin en geniş şekilde verildiği kabul edilir. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup da yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Neo Menkul her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Müşteri temsil ve ilzamına ilişkin değişiklikleri aynı gün yazılı olarak mevzuatın öngördüğü belgelerle birlikte Neo Menkul'e bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim yapılmadığı halde, kanunen aksi öngörülmedikçe Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde veya başkaca herhangi yayın organında yapılabilecek bir ilan Neo Menkul'ü hiçbir şekilde bağlamayacak ve tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan tüzel kişi Müşteri sorumlu olacak, Neo Menkul ise hiçbir suretle sorumlu tutulmayacaktır. Müşteri'nin temsil ve ilzamına ilişkin değişiklikler, Müşteri tarafından usulünce ve yazılı olarak, hukuken destekleyici dokümanlar ile birlikte Neo Menkul'e bildirildiği tarih itibarıyla geçerli ve bağlayıcı olacaktır.
Neo Menkul, Müşteri hesabı üzerindeki tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere kendisine iletilen bilgi ve belgelerin kontrolünü ve doğrulanmasını makul bir dikkat ve özenle yapacak olup, bu belgelerin sahteliğinden ve ilk bakışta fark edilemeyecek olan imza benzerliklerinin sonuçlarından kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.
Neo Menkul yöneticileri ve merkez dışı örgütleri dâhil tüm çalışanları Müşterilerden hisse senedi alım Satım Emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren vekâletname alarak Müşteri adına işlem yapamazlar.

5. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN KORUNMASI

5.1 Müşteri'ye ve/veya Müşteri'yi temsile yetkili kişilere ait kişisel veriler, veri sorumlusu sıfatıyla Neo Menkul tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işbu Sözleşme'nin ekinde yer verilen **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Yatırımcı Aydınlatma Metni**'nde açıklanan amaçlar kapsamında işlenir ve 6698 sayılı Kanun'un izin verdiği hallerde, işlendikleri amaçla sınırlı olarak aktarılabilir. Neo Menkul'ün **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**'na www.neomenkul.com.tr adresinde yer verilmiştir.
5.2 Müşteri, Neo Menkul'ün elektronik platformları aracılığıyla iletilen tüm bilgi ve belgelerin, gerçekleştirilen her türlü işlemlerinin, Kurul düzenlemeleri uyarınca kayıt altına alındığını kabul eder.
5.3 Neo Menkul, Müşteri'ye ait bilgi ve belgelerin gizliliğinin sağlanması ve yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi için gerekli önlemleri alır. Neo Menkul tarafından, 6698 sayılı Kanun, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde yetkili olan kurum ve kuruluşlara, adli ve idari yargı organlarına yapılacak bilgi paylaşımları bu hükmün dışında olup Müşteri bu gibi paylaşımların ilgili yasal düzenlemelere uygun olması kaydıyla kendi onayı alınmaksızın yapılabileceğini kabul eder.
5.4 Neo Menkul, yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile yan hizmetlerin Müşteri'ye sunulması sırasında sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerinin sağlanmasına yardımcı nitelikteki hizmetleri, Kurul düzenlemelerine uygun olarak başka bir hizmet sağlayıcı kuruluştan satın alabilir. Neo Menkul'ün dışarıdan hizmet alımı süresince, ilgili hizmet kapsamında gerekli olması halinde, hizmeti sağlayıcı kuruluşların Müşteri bilgilerine erişimleri mümkün olabilecektir. Müşteri, Sözleşme tarihi itibarıyla bu konuda bilgilendirildiğini, Neo Menkul'ün, dışarıdan hizmet alımı süresince Müşteri bilgilerini hizmet sağlayıcı kuruluşa iletilmesinin gerekebileceğini ve bu duruma peşinen muvafakat ettiğini, bu nedenle Neo Menkul'e atfedilebilecek herhangi bir kusur olmaması durumunda Neo Menkul'ün sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. MÜŞTERİ'YE RİSKLERİN BİLDİRİLMESİ

Neo Menkul tarafından, Sözleşme imzalanmadan önce, Sözleşme'nin ekinde yer alan Müşteri Sınıflandırma Bilgi Formu'nda tanımlanan Genel Müşteri'ye, Sermaye Piyasası Araçları ile yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin genel riskleri açıklamak amacıyla Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 25 inci maddesine uygun şekilde sunulan "**Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu**", bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Neo Menkul bu formun okunup anlaşıldığına dair Müşteri'nin yazılı olarak veya elektronik ortamda beyanını alarak formun bir örneğini Müşteri'ye verir.
Neo Menkul, Genel Müşteri'ye ve talep etmesi halinde Profesyonel Müşteri'ye hizmet sunmadan önce birinci fıkra uyarınca yapılan genel risk bildirimine ek olarak, Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 25 inci maddesinin 2.fıkrası çerçevesinde İşleme Konu Sermaye Piyasası Araçları'nın risklerini açıklar ve açıklamaların Müşteri tarafından okunup anlaşıldığına dair yazılı olarak veya elektronik ortamda beyanını alır.
Açıklanan durumlarda meydana gelen değişikliklerin Müşteri'ye bildirilmesinde ve form, açıklama ve bildirimlerin ulaştığına dair Müşteri'den beyan alınmasında Neo Menkul tarafından elektronik ortam kullanılır.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Müşteri, bu Sözleşme imzalanmadan önce Neo Menkul tarafından kendisine sunulan **Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu**'nu, **Sermaye Piyasası Araçlarına İlişkin Risk Bildirim Formları** ile **Yurt Dışı İşlemler Risk Bildirim Formu**'nu okuyup anladığını, formların bir örneğinin kendisine sunulduğunu, risk bildirim formlarında yer alan açıklamaları ve riskleri göz önüne alarak Neo Menkul tarafından sunulan ürün ve hizmetleri talep edeceğini kabul ve beyan eder.

7. MÜŞTERİ'NİN SINIFLANDIRILMASI

Neo Menkul Müşteri'yi Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 30, 31 ve 32'nci maddelerinde belirtilen esaslar doğrultusunda Müşteri'den temin edilecek bilgilere dayanarak Profesyonel ya da Genel Müşteri olarak sınıflandırır ve hizmet ve faaliyetlerini bu sınıflandırmaya uygun olarak sunup Müşteri sınıfına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirir.

Bu kapsamda Neo Menkul tarafından yapılan değerlendirme sonucu Müşteri'nin yer aldığı sınıf, sınıflandırma kriterleri ve ilgili mevzuat hükümleri işbu Sözleşmenin ekinde yer alan **Müşteri Sınıflandırma Bilgi Formu** ile Müşteri'nin bilgisine sunulmuştur. Neo Menkul tarafından Müşteri'nin genel veya profesyonel olarak sınıflandırılmasında, yer aldığı sınıf, ilgili mevzuat hükümleri ve yer aldığı sınıfı değiştirme hakkı hakkında bilgilendirilmesinde elektronik ortam kullanılabilir.

Neo Menkul, Müşteri'nin ait olduğu Müşteri sınıfının gerektirdiği kriterleri sağlamadığını tespit ettiği durumlarda, Müşteri'nin uygun şekilde sınıflandırılması için gerekli önlemleri alır.

Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Neo Menkul'e bildirmekle, Neo Menkul ise Müşteri'nin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde Sermaye Piyasası mevzuatında öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlü olduğunu ve bu kapsamda verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, Profesyonel Müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Neo Menkul'e teslim etmekle, Neo Menkul söz konusu belgeleri Müşteri'den talep edip Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca belirlenen süreyle saklamakla yükümlüdür.

8. UYGUNLUK ve YERİNDELİK TESTİ

Bu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunulabilecek ürün ve hizmetler, Müşteri'nin Uygunluk ve Yerindelik Testi sonucuna göre belirlenecek olup, Uygunluk ve Yerindelik Testi sonucu uyarınca Müşteri'ye uygun olmayan ve/veya Müşteri tarafından talep edilse bile Neo Menkul tarafından sunulması uygun görülmeyen ürün ve hizmetler işbu Sözleşme'de yer verilse bile Müşteri'ye sunulmayacaktır. Müşteri bu durum hakkında önceden bilgilendirilmiş olup, bu duruma herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Neo Menkul tarafından, Müşteri'nin risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu hakkında yeterli bilgiye sahip olunması ve Müşteri'ye sunulan veya Müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin Müşteri'ye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla **"Uygunluk Testi"** yapılarak, Müşteri'nin söz konusu ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığı tespit edilir. Neo Menkul, alım satıma aracılık ve halka arza aracılık faaliyetleri kapsamında yalnızca Genel Müşteri'ye uygunluk testi yapmakla yükümlüdür.

Neo Menkul'ün, ürün veya hizmetin Müşteri'nin kendi talebi doğrultusunda sunulması ve Neo Menkul'ün uygunluk testi yapmakla yükümlü bulunmadığı hususunda Müşteri'nin bilgilendirilmesi şartlarıyla TEFAS'da işlem gören yatırım fonları, para piyasası fonları (likit fonlar), kısa vadeli tahvil ve bono fonları ve Hazine Müsteşarlığı tarafından İhraç edilmiş Borsalar'da ve Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri'nde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapması zorunlu değildir. Müşteri, işbu sözleşme ile Neo Menkul'ün uygunluk testi yapmakla yükümlü bulunulmadığı hususunda kendisini bilgilendirdiğini kabul ve beyan eder.

Müşteri'nin uygunluk testi için bilgi vermemesi veya eksik ya da güncel olmayan bilgi vermesi halinde, Yatırım Kuruluş hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri'ye uygun olduğunun tespit edilmesine imkân bulunmadığı hususunda Müşteri'yi yazılı olarak uyarır.

Uygunluk testi sonucunda herhangi bir ürün ya da hizmetin Müşteri'ye uygun olmadığı kanaatine ulaşılırsa, Müşteri yazılı olarak uyarılır. Bu durumda söz konusu ürün ya da hizmete yönelik olarak Müşteri'ye bire bir genel yatırım tavsiyesinde bulunulamaz.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Neo Menkul tarafından, bireysel portföy yöneticiliği kapsamında Müşteri'ye sunulacak hizmet ile Müşteri'nin yatırım amaçları, mali durumu ile bilgi ve tecrübesinin uyumlu olup olmadığının Neo Menkul tarafından değerlendirilmesi amacıyla, "**Yerindelik Testi**" uygulanır ve söz konusu hizmetler yerindelik testinin sonucuna uygun olarak sunulur. Müşteri'nin mali durumunun yatırım risklerini karşılayacak yeterlilikte olup olmadığına ilişkin yapılacak değerlendirme, Müşteri'nin gelir düzeyi ve yatırım amaçlı varlığı hakkında sunduğu bilgilerle sınırlıdır.

Müşteri'nin yerindelik testi için verdiği bilgilerin incelenmesi sonucunda, Müşteri'ye yerindelik testinin sonuçlarına uygun olmayan bireysel portföy yöneticiliği hizmeti sunulamaz.

Müşteri'nin yerindelik testi için istenen bilgileri vermemesi veya eksik ya da güncel olmadığı açıkça anlaşılabilen bilgi vermesi durumunda bu Müşteri'ye bireysel portföy yöneticiliği hizmeti sunulamaz. Bu durumda Müşteri'ye, söz konusu hizmetlerin kendisine verilemeyeceği konusunda yazılı bildirim yapılır.

Neo Menkul, belirli dönemler itibarıyla söz konusu bilgilerin güncellenmesini Müşteri'den talep edebilir. Hizmetin sunulması sırasında Müşteri'nin eksik, güncel olmayan ya da gerçeğe aykırı bilgi verdiğinin öğrenilmesi veya tespit edilmesi durumunda sunulan hizmet sonlandırılır.

Uygunluk ve Yerindelik Testleri ve bunlarda yapılacak güncellemeler, bu Sözleşme'nin ekinde yer alan standart formlar aracılığı ile yazılı olarak veya elektronik ortamda yapılabilir.

Hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri'ye uygun olduğunun tespit edilmesine imkân bulunmadığı veya bir ürün ya da hizmetin Müşteri'ye uygun olmadığına ilişkin uyarıda bulunulmuş olmasına rağmen, Müşteri'nin söz konusu hizmet ya da ürünü Neo Menkul'den talep etmesi halinde, Neo Menkul söz konusu ürün veya hizmeti Müşteri'ye sunmaktan kaçınabileceği gibi, kendi takdirlerine bağlı olarak talep edilen ürün veya hizmeti Müşteri'ye sunmakta da serbesttir. Ancak Müşteri'nin bilgilendirilmesine rağmen, Müşteri'nin talebine istinaden Müşteri'ye bu şekilde sunulan ürün veya hizmet ile ilgili olarak Müşteri'nin uğrayabileceği her türlü zarar veya kâr kaybından Müşteri sorumludur.

Teselsüllü (tek imzalı) müşterek hesaplarda hesap sahiplerinden yalnızca birine; teselsülsüz (ortak imza) müşterek hesaplarda ise hesap sahibi Müşteri'lerin her birine Sözleşme'nin uygunluk ve yerindelik testi yapılır.

9. MÜŞTERİ HESAPLARI ÜZERİNDE TASARRUF YETKİSİ

9.1 MÜŞTERİ HESAPLARI ÜZERİNDE TASARRUF

Müşteri; Neo Menkul'ün, bu Sözleşme çerçevesinde yapılan işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve Emirleri ile bağlantılı ücretlerin, komisyonların ve sair giderlerin karşılanması için Müşteri Hesapları üzerinde tasarruf etme yetkisine sahip olduğunu ve yerine getirilmesi gereken her bir ödeme işlemi için Müşteri'den ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın Müşteri Hesapları'ndan ihtiyaç duyulan tutarı tahsil etme yetkisini haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Neo Menkul'ün bu yetkisini kullanmak üzere ihtiyaç duyacağı her türlü ek beyan, talimat ve vekâletnameyi de düzenlemek ve sunmakla yükümlüdür.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle, herhangi bir dayanağı olmaksızın, hesabında mükerrer olarak, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde, Neo Menkul tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen hesabından çıkış yaparak, gerektiğinde ise Sermaye Piyasası Araçları'ndan var olan herhangi bir işlemin vadesini beklemeden ("erken itfa" yoluyla) bozarak, karşılığı tutarı tahsil edilebileceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında Neo Menkul ve/veya üçüncü kişilerin oluşan zararını Sermaye Piyasası Araçları veya nakit olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden iade tarihine kadar işbu Sözleşme'de belirtilen faiz ve diğer kesintileri ile birlikte ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

9.2 MERKEZİ KARŞI TARAF

Merkezi Karşı Taraf (MKT) Hizmeti, Takasbank'ın, alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı ise alıcı konumuna geçerek, bu hizmeti verdiği piyasalarda gerçekleştirilen işlemlerin takasının tamamlanmasını teminat, garanti fonu ve tahsis edeceği sermayesi ile taahhüt ettiği hizmettir.

Takasbank, Merkezi Karşı Taraf ("MKT") hizmeti verdiği piyasa veya Sermaye Piyasası Araçları'nda, Müşteri'lerin pozisyon ve teminatlarını, Takasbank'ın varlıklarından ayrı, MKT üyesi olan Neo Menkul'e bağlı; ancak Neo Menkul'ün kendi portföyüne ait pozisyon ve teminatlardan ayrı hesaplarda izler. Hesaplara yatırılan teminat yükümlülüğünü aşan fazla teminatların da ilgili Müşteri'ye ait olduğu kabul edilir ve bu teminatlarla aynı esaslar çerçevesinde değerlendirilir. Çoklu müşteri pozisyon hesaplarında diğer müşterilerin pozisyonları da izlenir, bu

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

hesaplarla ilişkilendirilen teminatlar, çoklu hesaptan kaynaklanan toplam risk için kullanılır ve bu hesaplarla ilişkilendirilen teminatların, Takasbank tarafından Neo Menkul'e ait olduğu kabul edilir. Çoklu pozisyon hesaplarının kullanılabildiği piyasa veya Sermaye Piyasası Araçlarında, Müşteri pozisyon ve teminatları, Neo Menkul tarafından talep edilmesi halinde Takasbank nezdinde açılan kendisine bağlı tekil pozisyon hesapları ile Müşteri'ye ait teminat alt hesaplarında izlenir. Takasbank türev araçların işlem gördüğü piyasalar hariç olmak üzere, esasları ilgili piyasa yönergelerinde belirlenmek suretiyle diğer piyasa veya Sermaye Piyasası Araçlarında tekil hesapların kullanımını kısıtlayabilir. Tekil pozisyon hesaplarındaki pozisyonlarla ilişkili teminat hesaplarında izlenen Müşteri teminatları, Neo Menkul'ün kendisine ait hesaplarda veya diğer müşterilere ait hesaplarda ortaya çıkan teminat açıklarının kapatılmasında kullanılamaz. MKT hizmetlerinde uygulanacak ayrıştırmaya ilişkin diğer usul ve esaslar, piyasa ve Sermaye Piyasası Araçları'nın özellikleri ve risklilik durumları dikkate alınarak ilgili piyasa yönergeleri ile belirlenir. Takasbank nezdinde açılan teminat hesapları üzerinde tasarruf yetkisi MKT üyesi sıfatıyla Neo Menkul'e ait olup, Takasbank tarafından bu yetki sadece bulunması gereken teminatla sınırlı olarak kısıtlanmıştır. Müşteri bu hususlarda bilgilendirildiğini kabul ve taahhüt eder.

9.3 BLOKAJ UYGULAMA

Neo Menkul, Müşteri'nin vereceği Sermaye Piyasası Aracı alım talimatlarının karşılığını teşkil eden Müşteri Hesapları'ndaki varlıklarının üzerine bloke koyma hakkına sahiptir. Neo Menkul tarafından henüz yerine getirilmemiş Müşteri talimatları için, iptal talimatı verilmediği sürece bloke konulmuş varlıklar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır. Bloke tatbik edilen nakdin kullanımı, işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Müşteri'nin, MKK uygulamalarına göre, MKK'daki serbest alt hesaplarında bulunan Menkul Kıymetlerini bloke ederek, hesabın kendi iradesi dışında kullanılmasını önleme hakkı mevcuttur. MKK'da kıymetler Müşteri ismine saklama sistemine göre takip edilmektedir.

9.4 MÜŞTERİ'YE AİT NAKDİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Müşteri, gün içinde herhangi bir emrine konu olmayan ve gün sonu itibarıyla alacak bakiye veren hesabındaki geçici nakdin değerlendirilmesi konusundaki tercihini, bu Sözleşme'nin imzası/onaylanması sırasında Neo Menkul'e bildirir.

Müşteri'nin, gün içinde herhangi bir emrine ve işlemine konu olmayan ve gün sonu itibarıyla Türk Lirası alacak bakiye veren hesabındaki geçici nakdinin Neo Menkul tarafından belirlenen alt limitin üstünde kalan kısmı, Neo Menkul tarafından, yetkili olduğu faaliyetler, işletme politikaları ile Müşteri'nin tercihleri doğrultusunda, muhasebe sisteminde hesap bazında izlemek kaydıyla, toplu olarak veya müşteri bazında serbestçe (Takasbank Para Piyasası, Borsa İstanbul Repo / Ters Repo Pazarı, mevduat, yatırım fonu katılma payı, vb. finansal araçlarda) değerlendirilecektir. Söz konusu nakdin toplu olarak değerlendirilmesi halinde, elde edilen gelirlerin müşteri hesaplarına oransal olarak dağıtılması esastır.

Şüpheye mahal vermemek adına Müşteri hesaplarında kalan nakit alacak bakiyelerinin değerlendirilmesi için esas olacak alt limit Neo Menkul kurumsal internet sitesinde (https://www.neomenkul.com.tr/) Ücret ve Komisyonlar sekmesinde ve Elektronik İşlem Platformu'nda belirtilmiş olup, bu alt limite ilişkin değişiklikler Müşteri'ye en seri iletişim vasıtasıyla bildirilecek ve kurumsal internet sitesi üzerinden duyurulacaktır. Belirlenen alt limitin altında kalan Müşteri nakitleri işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde getirisi Neo Menkul'de kalacak şekilde değerlendirilecektir; ancak Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, söz konusu ana para, zarara uğratılmaksızın en geç 1 (bir) iş günü içerisinde Müşteri'ye ödenecektir.

Belirlenen alt limitin üzerindeki nakit tutarları Neo Menkul tarafından belirlenen esaslar dahilinde Müşteri lehine nemalandırılır. Şu kadar ki Müşteri'nin "Nemalandırma Bilgi Formu ve Beyanı"nda açık yazılı talimatı ile nemalandırma talep etmemesi halinde, nemalandırma işlemi Müşteri lehine değil, getirisi Neo Menkul'de kalacak şekilde ve Müşteri tarafından talep edildiği takdirde en geç 1 (bir) iş günü içerisinde ödenmek ve anapara zarara uğratılmamak şartıyla yapılacaktır.

Müşteri hesap bakiyesinin nemalandırılması konusunda verilen bu yetki Neo Menkul için bir yükümlülük teşkil etmemektedir. Neo Menkul, Müşteri hesabındaki alacak bakiyesini kendi takdiri doğrultusunda mücbir sebeplerin meydana gelmesi durumunda, teknik aksaklıkların yaşanması sebebiyle ya da Müşteri'ye bildirilecek

herhangi bir sebeple nemalandırmayabilecek olup, Müşteri, alacak bakiyesinin nemalandırılmaması nedeniyle Neo Menkul'den herhangi bir zarar, kâr mahrumiyet veya sair talepte bulunamaz.
Müşteri, işbu 15. maddede belirtilen İşlemler nedeniyle Müşteri lehine elde edilecek olan tutara ilişkin olarak ortaya çıkacak her türlü komisyon, masraf ve vergiden kendisinin sorumlu olacağını, ilgili piyasalara karşı üyenin veya paranın yatırıldığı banka veya aracı kuruluşların ödeme güçlüğüne düşmesi veya herhangi bir şekilde geri ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda Neo Menkul'den herhangi bir talebi olmayacağını ve Neo Menkul'ün söz konusu tutarları hesaplarından mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.
Müşteri, hesaplarındaki nakit alacak bakiyelerinin karşılığında herhangi bir getiri istememesi ve/veya alacak bakiyelerinin Neo Menkul tarafından belirlenen alt limitin altında kalması veya nemalandırma için belirlenen zaman dilimleri dışında Neo Menkul'deki hesaba aktarılması durumunda, bu tutarların, Müşteri tarafından talep edildiği takdirde en geç 1 (bir) İş Günü içerisinde ödenebilecek şekilde, Neo Menkul tarafından değerlendirilebileceğini ve getirisinin Neo Menkul'e ait olacağını kabul eder.
Müşteri getiri tercihlerini Neo Menkul'e ulaşarak veya Elektronik İşlem Platformu üzerinden istediği zaman değiştirebileceğini kabul ve beyan eder.

10. EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1 EMİRLERDE FİYAT BELİRLEME

Müşteri'nin emirlerine ilişkin fiyat belirleme yöntemleri ilgili Borsa/piyasa düzenlemelerine göre belirlenir.
İlgili Borsa/piyasa kuralları saklı kalmak kaydıyla, Müşteri tarafından verilen Emirler "piyasa fiyatlı" veya "limitli" olarak belirlenebilir.

a) Piyasa Fiyatlı Emir: Bu tür emirlerde fiyat/getiri belirtilmez. Emrin gerçekleşmeden kalan kısmı pasif olarak bekler.
b) Limitli Emir: İşlem'in yapılacağı fiyat/getiri Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat, alışlarda en yüksek, satımlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Alımlarda, Borsa'da oluşan fiyat, limitli fiyatın altında veya bu fiyata eşit olduğu, satım durumunda ise Borsa fiyatı limit fiyata eşit veya onun üstünde olduğu takdirde Emir yerine getirilir. Limit fiyatın Borsa fiyatına eşit olması hallerinde bu fiyattan İşlem gören kıymet miktarı sınırlı ise Emir kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Emrin gerçekleşmeden kalan kısmı iptal edilir.

Müşteri Emrinde fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa emrin piyasa fiyatlı olduğu kabul edilir. Müşteri, ilgili Borsa/piyasa düzenlemelerine bağlı olarak farklı fiyat belirleme yöntemleri kullanılabileceğini kabul eder.
Müşteri yatırım kararı alırken tamamen serbest olup, fiyat tespitinden veya gerçekleşen Emirlerden kaynaklanan her türlü kar ve zarardan sorumludur.
Emir düzeltme ve iptaline ilişkin konularda ilgili Borsa düzenlemelerine uyulur. Müşteri'nin emir iptalleri nedeniyle Neo Menkul'e uygulanacak ücret, faiz ve benzeri masraflar Müşteri tarafından Neo Menkul'e ödenir.

10.2 EMİRLERİN İLETİLME ŞEKLİ

Neo Menkul Müşteri'den yazılı ya da sözlü olarak Emir kabul edebilir. Emirlerin yazılı olarak alınması halinde, elektronik olarak düzenlenecek emir formundan yazılı bir örnek alınarak Müşteri'nin imzası alınır. Emir formunun Müşteri ve emri alan Neo Menkul Müşteri temsilcisi tarafından imzalanmış bir örneği talebi halinde Müşteri'ye verilir.
Müşteri'den seanstan önce veya seans sırasında telefon, faks, otomatik para çekme makinesi (ATM) kullanılmak suretiyle, elektronik ortamda ya da benzeri şekillerde imza alınmaksızın Emir alınabilir. Bu Emirler genel hükümler açısından sözlü Emir niteliğindedir. Sözlü olarak verilmiş Emirler için alındıkları anda Müşteri imzası aranmaksızın elektronik ortamda Müşteri Emir formu düzenlenir. Emir formunda, emrin alındığı tarih ile asgari saniye bazında olmak üzere mümkün olan en küçük birimde zamanı gösteren bir ibare damga olarak veya bilgisayar marifetiyle basılır. Neo Menkul, herhangi bir Sözlü Emir'in yazılı olarak teyit edilmesini istemek hakkına sahiptir.
Faks yoluyla iletilen Emirlere ilişkin talimatın, faks cihazı tarafından otomatik olarak yazılan, göndericinin faks numarası, tarih ve zaman bilgilerini kapsaması, Emirlerin Müşteri'nin daha önce beyan ettiği veya yazılı olarak bildireceği faks numarası üzerinden gönderilmesi zorunludur.

Yazılı ve sözlü olarak alınan tüm Emirlerde, Müşteri'nin talebi halinde emrin alınması sırasında Müşteri'ye emir alınış numarası verilir.
Neo Menkul tarafından, telefon ile alınan Müşteri Emirlerine ilişkin ses kayıtları, faks yoluyla alınan Emirlere ilişkin talimat ve gün içinde faks ile iletilen tüm Emirlerin Neo Menkul'e ulaştığı tarih ve zaman bilgilerini içeren toplu dökümü, internet üzerinden alınan Emirler de dâhil her ne türlü olursa olsun elektronik ortamda diğer şekillerde alınan Emirlerde tarih, zaman ve emri ileten Müşteri'ye ilişkin IP (Internet Protokol) numaraları kayıtları, emri veren kaynağı gösterecek şekilde gerekli elektronik log kayıtları tutulur.
Müşteri, telefon ile ilettiği Emirlere ilişkin ses kayıtlarının, ilgili yasal mevzuata uygun şekilde Neo Menkul tarafından tutulmasına muvafakat ettiğini ve verilen talimatların bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.
Alım veya Satım Emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispatla yükümlüdür.
Sözlü alım satım Emirlerine dayanılarak yapılan işlemlerde, sözlü emrin varlığını ispat yükü Neo Menkul'e aittir.
Neo Menkul, Müşteri'nin sözlü talimatını yerine getirirken, olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından veya emrin/talimatın yanlış, yetersiz, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, Neo Menkul kayıtlarıyla Müşteri mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.
Neo Menkul, Müşteri Emirlerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Bu çerçevede, yasal zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'ye ait Emir bilgileri, herhangi bir üçüncü şahsa, Müşteri aleyhine ve üçüncü şahıs lehine Müşteri'nin bilgisi olmaksızın aktarılamaz ve kullanılamaz.

10.3 MÜŞTERİ EMİRLERİNİN KABULÜ

Müşteri'nin verdiği Emir'lerde, ilgili sermaye piyasası aracının bütün niteliklerinin belirtilmesi ve Emir'lerin her yönüyle tam ve açık olarak iletilmesi gereklidir.
Müşteri'nin emrinin kabul edilebilmesi için Neo Menkul tarafından Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca belirlenen ve Müşteri'nin bilgisine sunulan tutar ve/veya oranlarda nakit, sermaye piyasası aracı, işlem teminatının Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesabında bulunması gerekir. Aksi halde Neo Menkul Müşteri'nin emrini kabul etmeyebilir.
Neo Menkul, durumu Müşteri'ye veya temsilcisine hemen bildirmek suretiyle Müşteri'nin Emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir. Müşteri'nin mevzuat hükümleri ve bu Sözleşme uyarınca yatırması gereken teminatları süresi içinde yatırmaması durumunda Neo Menkul, Müşteri'nin, riskin artmasına yol açacak şekilde pozisyon almaya yönelik yeni Emirlerini kabul etmeme hakkına sahiptir.
Borsa Yönetim Kurulu tarafından Müşteri'nin Emirlerinin Borsa Üyeleri tarafından kabul edilmemesi kararı alınması ve bu kararın Borsa Bülteninde yayımlanmasından sonra Neo Menkul, pozisyonunu veya riskini azaltacak Emirler dışındaki Emirlerini kabul etmez.

10.4 ELEKTRONİK ORTAMDA ALIM SATIM EMİRLERİNİN İLETİMİ

Müşteri, dilerse Emirlerini Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla Neo Menkul'e iletebilir. Bu şekilde Elektronik İşlem Platformu yoluyla alınan Emirler, aşağıdaki esaslara tâbidir:

- Müşteri'nin, Neo Menkul tarafından sunulan elektronik işlem hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için, Elektronik İşlem Platformu'ndan yararlanmaya imkân sağlayacak yazılıma, donanıma, internet erişimi için gerekli bilgisayar, modem, telefon hattı ve benzeri minimum gereksinimlere ve bu yazılımı ve donanımı kullanabilecek teknik bilgiye sahip olması gerekmektedir. Müşteri'nin Sözleşmeyi imzalayıp, Elektronik İletişim platformuna ilişkin olarak şifre alması halinde söz konusu teknik şartlara ve bilgiye sahip olduğu kabul edilir. Gerekli gereksinimlerin sağlanmaması, eksik veya yetersiz olması durumunda elektronik işlem platformunda yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir.
- Müşteri, Neo Menkul tarafından bu sözleşme kapsamındaki işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirmesi amacı ile kullanılacak şifreyi ve hesap numarasını gizli tutmakla yükümlüdür. Yetkisiz üçüncü şahısların Müşteri'nin şifresini kullanarak Elektronik İşlem Platformu üzerinden göndereceği her türlü Emir, Müşteri tarafından gönderilmiş kabul edilir ve Emirle ilgili tüm sonuçlardan Müşteri sorumlu olur. Herhangi bir üçüncü şahsın, Müşteri'nin rızası olmaksızın bu bilgileri temin ettiğinin tespit edilmesi veya Elektronik İşlem

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Platformu'nun bulunduğu bilgisayar, telefon vb. her türlü cihazın çalınma, kayıp veya üçüncü şahısların eline geçmesi durumunda, Müşteri bu durumu derhal Neo Menkul'e bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Neo Menkul, yetkisiz Emirlerin verilmesinin önüne geçmek için gereken önlemleri alır.

- Müşteri tarafından bildirim yapılmaması durumunda, Müşteri, tüm zarar ve ziyana vesaire her türlü kayıplara kendisinin katlanacağını, bu durumda Neo Menkul'e her ne nam altında olursa olsun herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin yazılı bildiriminin Neo Menkul'e tebliğine kadar gerçekleşen tüm işlemlerden Müşteri hukuken sorumludur. Müşteri, şifrenin üçüncü kişiler tarafından her türlü yasa dışı kullanımı halinde yazılı bildirim anına kadar olan tüm işlemlerden dolayı Neo Menkul'ün hukuki sorumluluğunun olmadığını ve bu konuda itiraz hakkının bulunmadığını kabul eder.
- Müşteri, Elektronik İşlem Platformu üzerinden işlem yapma hakkını sadece kendisi kullanabilir. Müşteri, Elektronik İşlem Platformu üzerinden üçüncü şahıslara işlem yaptıramayacağını, bu işlemler nedeniyle her ne ad altında olursa olsun ücret tahsil edemeyeceğini, bu tip işlemlerin yapılması halinde, kamu otoriteleri nezdinde ve Müşteri ve üçüncü kişiler arasında doğabilecek ihtilaflarda, Neo Menkul'ün kendisine açıkça kusur atfedilebilen haller hariç olmak üzere, sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
- Neo Menkul, Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin 35 inci maddesi uyarınca, Elektronik İşlem Platformu'nun güvenilir bir şekilde kullanılması, denetlenmesi ve oluşturulması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Neo Menkul, güvenlik amacıyla gerekli görmesi halinde, Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden işlem gerçekleştirmesini geçici veya sürekli olarak durdurabilir ve engelleyebilir. Bu durumda Müşteri, Neo Menkul tarafından bilgilendirilecektir.
- Neo Menkul, Elektronik İşlem Platformu üzerinden sunulan hizmetler ile ilgili olarak gerekli ürün bilgi formlarının birer örneğini elektronik ortamda yer vermekle yükümlü olup, Müşteri Elektronik İşlem Platformu üzerinden işlem yapmakla bu ürün bilgi formlarını okuduğunu ve anladığını; Elektronik İşlem Platformu üzerinden yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul etmektedir.
- Müşteri, Elektronik İşlem Platformu'nda gerçekleşen ve Neo Menkul'e atfı kabil olmayan sistem arızalarından dolayı, Neo Menkul'ün her ne nam altında olursa olsun herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını kabul etmektedir.
- Neo Menkul, tamamen kendi takdir yetkisine bağlı olarak, Elektronik İşlem Platformu üzerinden verilen Emirleri işleme koymadan önce, Müşteri'nin yazılı veya sözlü teyidinin alınmasını talep etme yetkisini haizdir. Ancak böyle bir teyit alınmaksızın Elektronik İşlem Platformu'nun işleyiş kurallarına uygun şekilde alınmış ve işleme konulmuş olan Emirler, Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- Müşteri internet ortamında kendi adına açılmış olan hesaplar arasında EFT ve havale talimatı verebilir. Ancak, bunun için Müşteri'nin önceden kendi adına açmış olduğu ve talimat verebileceği banka hesaplarını ve hesap numaralarını Neo Menkul'e bildirmesi gerekmektedir. Müşteri'nin hesabından üçüncü kişilere para veya menkul kıymet virmanı internet vasıtası ile yapılamaz, bu tür işlemler Müşteri'nin yazılı ve imzalı talimat aslı ile gerçekleştirilir.
- Elektronik ortamda iletilen Emirlerde tutulan bilgisayar kayıtları, ses kayıtları, faks kayıtları, ekran görüntüleri vb. Müşteri mutabakatı olarak değerlendirilir ve Neo Menkul kayıtlarıyla mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde Neo Menkul kayıtları delil olarak kullanılabilir.
- Elektronik imzaya ilişkin olarak yapılacak yasal düzenlemeler işbu Sözleşmeye uygulanır. Müşteri'nin internet işlemleri nedeniyle bilgisayar ortamında ürettiği her türlü dekont, talimat, Emir formu ve ekstrenin üçüncü kişilere ibrazında hukuken geçerli sayılması için Neo Menkul onayını taşıması gerekir.
- Müşteri elektronik ortamda yapılacak işlemlerde ancak hesabında yeterli nakit, işlem limiti veya sermaye piyasası aracı mevcut ise Emirlerini gerçekleştirebilecektir. Aksi takdirde Müşteri'nin Emir ve talimatları yerine getirilmeyecektir. Müşteri bu hususu bildiğini ve bu sebeple işlem yapılmamasından dolayı Neo Menkul'ü sorumlu tutmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.
- Müşteri tarafından internet vasıtası ile yapılacak işlemlerin Neo Menkul'ün kusuru olmayan teknik sebeplerden dolayı yerine getirilmemiş veya yanlış yerine getirilmiş olmasından Neo Menkul'ün özen borcu dışında herhangi bir sorumluluk taşımadığını Müşteri kabul ve taahhüt eder. Telekom hatları, uydu bağlantıları, internet servis sağlayıcılar gibi internette işlem yapmayı sağlayan hatlarda, bağlantılarda, vs. teknolojilerde veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından veya

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

bunlarla yapılan iletişim ve taşıma sırasında meydana gelecek olan kaybolma, gecikme, silinme, hata, yanlış anlama veya mükerrer bildirimlerden Neo Menkul sorumlu değildir.

- Neo Menkul internet sayfasında yer alan her türlü bilgi, yorum ve raporlar Müşteri'yi bilgilendirmeye yöneliktir. Herhangi bir şekilde alım-satım, teklif ve taahhüdü içermez. İnternet sayfasında yer alan bilgiler genel nitelikte olup, Müşteri'nin alım satım kararlarını destekleyebilecek mahiyette yeterli bilgiler olmayabilir.
- Neo Menkul, sunmuş olduğu elektronik işlem platformunun altyapısını, uygulamalarını, adını, içeriğini ve teknik yapısını dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte serbesttir. Yapılan değişikliklerin bu Sözleşmede yer alan Müşteri'nin hak ve sorumluluklarını ilgilendirmesi ölçüsünde Müşteri'ye en seri iletişim aracıyla bildirimde bulunulur.

10.5 EMİRLERİN İLETİLMESİ

Neo Menkul merkez ve merkez dışı örgütlerinde aldığı yazılı veya sözlü tüm Müşteri Emirlerini bilgisayar ortamında düzenlenmiş olan Müşteri Emir Formu'na emrin Borsaya eriştiği kanal bazında müteselsil sıra numarası izleyecek şekilde kaydeder. Bu formlar esas alınarak seans öncesinde alınan tüm Müşteri Emirleri, emrin Borsaya eriştiği kanal bazında Neo Menkul merkezinde bilgisayar ortamında düzenlenen Seans Takip Formuna, kanal bazında zaman önceliğine göre otomatik olarak kaydedilir. Borsa'da seans sürerken alınan Emirler de aynı şekilde Seans Takip Formu seans esnasında aktarılır. Zaman önceliği esasına uyulmasını teminen, tüm emirleri alınış zamanına göre sıralayabilecek bir sistem için gerekli altyapı oluşturulur. Bu şekilde kaydedilen Müşteri Emirleri, yerine getirilmek üzere borsaya iletilir.
Geçerlilik süresi bir günden uzun olan Emirlerden verildiği gün gerçekleşmeyenler, izleyen günlerde Seans Takip Formuna kaydedilir.
Neo Menkul'ün telefonla emir alması halinde, Neo Menkul'e telefon yoluyla iletilen Emirler'in tümü Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca sözlü emir niteliğindedir. Müşteri, yapılan telefon görüşmesinin kayıt altına alındığını bildiğini, bu duruma muvafakat ettiğini ve verilen talimatların bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder. Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde kayıt altına alınmış olan bu sözlü emirler herhangi bir ihtilaf halinde ilgili işlemlerin delili olarak kabul edilir. Müşteri telefon kanalını kullanmakla teknik ve operasyonel riskler de dahil telefon ile ilişkili riskleri kabul etmektedir.

10.6 EMİRLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Müşteri, emrin geçerlilik süresini ilgili Borsa/piyasa tarafından belirlenen Emir geçerlilik sürelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak, istediği şekilde belirleyebilir. Süreli Emirlerde Müşteri, vermiş olduğu emrin geçerliliğini muhafaza edeceği son günün tarihini belirtir. Son gün de süreye dâhildir. Müşteri bu şekildeki Emirler için emrin verildiği tarihten başlamak kaydıyla sonradan süreyi Mevzuat çerçevesinde değiştirebilir. Müşteri'nin süre belirtmeksizin verdiği Emirler, seans sırasında verilmişse emrin verildiği seans, seans haricinde verilmişse emri takip eden ilk seans geçerlidir. Emirler, süresi içinde gerçekleşmedikleri takdirde geçerliliklerini kendiliğinden yitirirler.

10.7 EMİRLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

Neo Menkul, alım satım aracılığı faaliyetlerinin icrası sırasında Müşteri'nin fiyat, maliyet, hız, takas, saklama, karşı taraf ve benzeri hususlardaki tercihlerini göz önüne alarak Emir Gerçekleştirme Politikası çerçevesinde Müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde Emirleri yerine getirir.
Müşteri tarafından emrin belirli bir kuruluş veya piyasaya iletilmesi yönünde açık bir talimatının bulunduğu durumda Neo Menkul Müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır.
Neo Menkul bu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerde Müşteri Emirlerini, Emir Gerçekleştirme Politikası, bu Sözleşmede belirtilen esaslar, Müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğü, özen ve sadakat borcu çerçevesinde kabul ederek yerine getirir. Borsada işlem yapmayı gerektiren Emirler ayrıca ilgili mevzuatta belirlenen esaslar çerçevesinde alınır ve yerine getirilir.
Neo Menkul Müşteri için, işlem türleri ve Sermaye Piyasası Araçları bazında Müşterilerin mali durumu, risk düzeyleri ile teminat durumları dikkate alınarak Müşterilere işlem yapma ve/veya pozisyon açma limitleri tahsis eder ve Müşteri'nin işlemlerini mevzuat ve Neo Menkul risk politikaları kapsamında oluşturduğu limitler

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

çerçevesinde gerçekleştirilmesini sağlar. Limit belirlenmesi ile ilgili olarak Kurulun diğer tebliğlerinde belirlenmiş özel şartlara uyulur.
Neo Menkul, Müşteri tarafından verilmiş olan bir Emri işleme koymak istememesi halinde, söz konusu Emrin işleme konulmasının reddedildiğini, gerekçesi ile birlikte uygun göreceği en seri haberleşme vasıtasıyla Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, emrinin Neo Menkul tarafından kabul edilmemesi halinde, herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
Neo Menkul, uygun göreceği en seri iletişim aracı vasıtasıyla bildirimde bulunmak kaydıyla Müşteri'nin açabileceği azami pozisyona, dayanak varlık ve/veya toplam bazda her daim limit getirme ve/veya önceden belirlenen limiti uygun gördüğü miktarda kısıtlama yetkisine sahiptir. Neo Menkul bu suretle, uygun gördüğü durumlarda Müşteri'nin pozisyon açma limitini sınırlayarak, pozisyon artırıcı yeni Emir kabul etmeyebilir. Müşteri'nin Neo Menkul tarafından belirlenen limitin üzerinde pozisyon açması durumunda Neo Menkul belirlenen limitin üzerinde açılan pozisyonu re'sen alış satış işlemi yapmak suretiyle kapama yetkisine sahiptir. Müşteri, belirlenen limitin üzerinde açılan pozisyonun bu suretle kapatılması sebebiyle Neo Menkul nezdinde herhangi bir zarar ziyan iddiasında bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
Yurt içindeki Emirlerin gerçekleştirilmesinde ve tasfiyesinde, Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul, Takasbank ve Merkezi Kayıt Kuruluşu; yurt dışı Emirlerde ise yurt dışında ilgili mevzuat, merkezi takas ve kayıt kuruluşu şartlarına uygun hareket edilecektir.

10.8 GERÇEKLEŞEN İŞLEMLERİN MÜŞTERİ'YE BİLDİRİMİ

Müşteri'nin hesaplarında yapılan işlemler, Elektronik İşlem Platformu üzerinden gerçekleşmesi halinde, işlemlerin yapılmasını takiben Müşteri tarafından Elektronik İşlem Platformu üzerinden görüntülenebilecektir. Ancak bu durum, Müşteri'nin, hesabının bakiyesi ve/veya Neo Menkul aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler hakkında bilgi alma hakkını ortadan kaldırmaz.
Gerçekleşen işlemler Müşteri'ye veya temsilcisine en geç gün sonunda, türev araç işlemlerinde en geç izleyen işgünü içerisinde bildirir. Aynı gün, alınan ve satılan Sermaye Piyasası Aracı'nın cins, miktar, fiyat veya primi ile Müşteri'ye tahakkuk ettirilen komisyon ve gider karşılıklarını gösterecek şekilde düzenlenen müteselsil numaralı İşlem Sonuç Formu elektronik ortamda Müşteri'ye gönderilir veya Müşteri'nin formlara elektronik ortamda erişim sağlanır.
Neo Menkul, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerle ilgili olarak Belge Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ uyarınca hesap ekstresini aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen 5 (beş) iş günü içinde Müşteri'nin adresine gönderir. Ancak hesap ekstresi, Müşteri'nin yazılı olarak, kayıtlı telefon üzerinden veya tevsik edilebilmesi kaydıyla her türlü elektronik ortamda ileteceği talep üzerine; Müşteri tarafından beyan edilen elektronik posta adresine aynı süre içinde gönderilebilir ya da Müşteri'nin hesap ekstresine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir. Müşteri'nin, hesap ekstrelerinin posta yoluyla gönderilmesini talep ettiği hallerde, gönderim masrafları Müşteri tarafından karşılanır.
İlgili dönem içinde Müşteri tarafından herhangi bir işlem yapılmaması halinde veya Müşteri'nin Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırıldığı durumda, Müşteri'ye hesap ekstresi ve/veya rapor gönderilmeyebilir.
Müşteri bu Sözleşme uyarınca yapacağı İşlemlere ilişkin olarak, Neo Menkul'ün kendisine işlem teyidi, işlem sonuç formu, işlem talimat formu ve /veya diğer form ve raporların, bildirmiş olduğu elektronik posta adresine iletileceğini veya elektronik ortamda erişimine sunulacağını kabul eder.
Alım satıma aracılık faaliyeti kapsamında Yurt Dışı Piyasalarda bir yetkili kuruluş ile gerçekleştirilen işlemlerde Neo Menkul tarafından Müşteri'ye aylık olarak hesap ekstresi gönderilir veya lehine faaliyet gösterilen kuruluş tarafından gönderilmesi sağlanır. Hesap ekstresi gönderim yükümlülüğü taraflar arasında yapılan sözleşmelerde belirlenen esaslar çerçevesinde yerine getirilir.

10.9 GERÇEKLEŞEN EMİRLERİN TASFİYE ESASLARI

Neo Menkul gerçekleşen işlemlerini Müşteri'ye en geç gün sonunda, bildirir. Aynı gün, alınan ve satılan sermaye piyasası aracının cins, miktar, fiyat veya primi ile Müşteri'ye tahakkuk ettirilen komisyon ve gider karşılıklarını gösteren belgeler, elektronik olarak düzenlenerek elektronik ortamda Müşteri'ye gönderilir veya formlara elektronik ortamda erişim sağlanır.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Gerçekleştirilen Alım Emirlerinde, alım bedeli, masraf ve komisyon ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen Satım Emirlerinde, satım bedeli Müşteri'nin alacağına, masraf ve komisyon ücreti ve sair yükümler, vergi, resim harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna işlenir. Müşteri, hesabına işlenecek borç ve alacak kalemlerinin valör tarihleri konusunda Neo Menkul'ün cari uygulamasını kabul eder.

11. SAKLAMA HİZMETLERİ

11.1 YETKİLİ SAKLAMA KURULUŞU

Yetkili Saklama Kuruluşu, yatırım hizmet ve faaliyetleri sebebiyle veya emanetçi sıfatıyla veya idare etmek için veya teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun Müşteri'ye ait kayden veya fiziken tevdi ve teslim edilen Sermaye Piyasası Araçları'nı Müşteri hesabına hak sahibi bazında tutma, izleme, Müşteri hesabına veya Müşteri'nin talimatı ile açılmış alt hesaplarına Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin anapara, faiz, temettü ve benzeri gelirlerin tahsili, ödenmesi, yeni pay ve bedelsiz pay alma haklarının ve paylardan doğan oy haklarının kullanılması ve Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin teminat takibi gibi hizmetlerin sunulması ile söz konusu işlemlerin Müşteri Hesapları'na yansıtılması ve Müşteri'ye ait nakitlerin saklanması ve izlenmesi hizmetlerini yürütmekle görevli ve yetkilidir.

Müşteri'nin bu Sözleşme çerçevesinde Neo Menkul'den almakta olduğu alım satım aracılığı hizmetlerine konu olan Sermaye Piyasası Araçları ve nakde ilişkin saklama hizmeti, Neo Menkul tarafından sunulur. Müşteri, Neo Menkul'e vereceği talimatıyla saklama hizmeti konusunda Neo Menkul dışında yetkili bir başka kuruluşu görevlendirme ve yetkilendirme hakkını haizdir.

Neo Menkul dilediğinde, Müşteri'nin Müşteri hesabındaki Sermaye Piyasası Araçları'nı teslim almasını isteyebilecektir. Müşteri, Neo Menkul tarafından beyan ettiği adresine iadeli taahhütlü mektup gönderilmek suretiyle yapılacak böyle bir ihtar üzerine, Sermaye Piyasası Araçları'nı en geç 1 (bir) ay zarfında teslim almayı, aksi takdirde, Neo Menkul'ün talep edeceği saklama ücretini ve bunun gider vergisi ile ilave giderleri ödemeyi peşinen kabul eder.

Müşteri, Müşteri Hesabı'nda saklamada bulunan Sermaye Piyasası Araçları için Neo Menkul'ün ayrıca bir ihbarına gerek olmaksızın, o gün için Neo Menkul'ün uygulamakta olduğu ve güncel olarak Neo Menkul'de ilan olunan oran üzerinden kıymet saklama ve/veya ekstre ücreti ve/veya komisyonu ile diğer ücret ve komisyonları ve bunların gider vergisini alma hak ve yetkisinin bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri'ye MKK nezdinde, sadece kendisine ait olacak ve değişmeyecek bir sicil numarası ve şifre tahsis edilecektir. Müşteri bu sicil numarasını kullanarak çeşitli yatırım kuruluşlarındaki alt hesaplarda bulunan kendine ait Sermaye Piyasası Araçları'nı ve portföy bakiyelerini telefon, internet, çağrı merkezi ve SMS aracılığıyla öğrenebilecek ve/veya kontrol edebilecek, gerekirse blokaj uygulayabilecek veya kendi uyguladığı blokajı kaldırabilecektir. Yurt Dışı Piyasalar'da yapılan işlemlerin saklanmasına ilişkin özel hükümler saklıdır.

Neo Menkul, Müşteri hesabında yer alan nakit ve sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak Kurul düzenlemelerinde belirlenen esaslar çerçevesinde her takvim yılında en az bir kez yazılı veya elektronik olarak mutabakat yapar. Ancak, Neo Menkul ile Müşteri arasındaki "Yatırım Ürün ve Hizmetleri ile Saklama Sözleşmesi"nin ekinde yer alan "Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacakları Mevzuat Hükümleri Bilgi Formu"ndaki yazılı beyanı imzalayarak veya elektronik ortama uygun Uzaktan İletişim Araçları üzerinden onaylayarak Neo Menkul'e ileten veya ayrıca yazılı talebini Neo Menkul'e bildiren profesyonel Müşterilerin talepleri doğrultusunda varlıklarına ilişkin yıllık mutabakat yapılmayacaktır.

11.2 SERMAYE PİYASASI ARAÇLARINDAN DOĞAN HAKLARIN KULLANILMASI

Müşteri'nin, Neo Menkul nezdindeki hesaplarında yer alan Sermaye Piyasası Araçları'nın saklanması için Neo Menkul haricinde üçüncü bir saklama kuruluşunu belirlemediği hallerde Neo Menkul, bu Sermaye Piyasası Araçları ile ilgili anapara, faiz, temettüler veya benzeri gelirlerin tahsil edilmesi ve/veya masraflar, giderler ve ücretlerin ödenmesi ve paylarla bağlantılı olan oy haklarının ve bedelsiz rüçhan ve ön alım haklarının kullanılması da dâhil olmak üzere, Sermaye Piyasası Araçları ile bağlantılı tüm hakları kullanma yetkisine Müşteri adına sahip olacaktır. Şu kadar ki Neo Menkul Sermaye Piyasası Araçları'yla ilgili hakları kullandırım anı itibarıyla mevzuat ve özen borcu çerçevesinde kullanma ya da kullanmama konusunda takdir yetkisine sahiptir.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Müşteri hesabında yer alan işbu Sözleşme kapsamındaki sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak bedelli sermaye artırımına iştirak edilmesi, genel kurula katılma ve oy hakkının kullanılması ve bunlara ilişkin tüm yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hakların kullanılması tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. Neo Menkul'ün bu hususta Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.
Müşteri hesabında emanet olarak tutulan işbu Sözleşme konusu sermaye piyasası araçlarına ilişkin bedelli sermaye artırımından doğacak yeni pay alma haklarının kullanımı konusunda, Müşteri tarafından açık bir talimat verilmediği takdirde aşağıdaki esaslar uygulanacaktır:
Neo Menkul, yeni pay alma hakkının kullanılıp kullanılmayacağına karar verecek olup, yeni pay alma hakkının kullanılması veya kullanılmaması nedeniyle, Neo Menkul'ün bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
Sermaye piyasası aracının yeni pay alma hakkı kullanımının son gününden bir gün önceki piyasa kapanış fiyatı yeni pay alma hakkı kullanım bedeline eşit veya altında olması halinde, Müşteri'den aksi talimat gelmedikçe, Neo Menkul yeni pay alma hakkını kullanmaz. Belirtilen tarihten sonraki fiyat artışlarından dolayı Neo Menkul sorumlu tutulamaz. Sermaye piyasası aracının yeni pay alma hakkı kullanımının son gününden bir gün önce piyasa kapanış fiyatının yeni pay alma hakkı bedelinin üzerinde olması halinde, Müşteri'den aksi talimat gelmedikçe Neo Menkul yeni pay alma hakkını kullanır. Belirtilen tarihten sonraki fiyat azalışlarından dolayı Neo Menkul sorumlu tutulamaz.
Neo Menkul'ün yeni pay alma hakkını kullanmaya karar vermesi halinde, yeni pay alma hakkı kullanım bedeli Müşteri'nin hesabından karşılanacaktır. Müşteri hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması nedeniyle yeni pay alma hakkının kullanılmaması halinde Neo Menkul'ün herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Müşteri hesabında haciz, rehin, tedbir, takyidat ve/veya MKK müşteri blokajı olması nedeniyle yeni pay alımının gerçekleştirilememesi durumunda Neo Menkul'ün herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
Neo Menkul'ün yeni pay alma hakkını kullanmaya karar vermesi ve Müşteri'nin hesabında yeterli bakiye bulunmaması durumunda Müşteri, hesaplarında oluşan eksi bakiyenin resen pay senedi veya hesabındaki varlıklarının satışı yapılarak borcunun kapatılmasını kabul, beyan ve taahhüt eder. Sermaye artışları, sermaye artışında yeni pay alma hakkının kullanım süreleri ve buna ilişkin işlemler Müşteri tarafından izlenecektir.
Bu hususlarda Neo Menkul'ün Müşteri'yi bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
Aksi Müşteri ve Neo Menkul arasında yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Neo Menkul'ün Yurt Dışı Piyasalar'da işlem gören Sermaye Piyasası Araçları ile bağlantılı hakların kullanımına ilişkin sorumluluk Müşteri'ye aittir.
Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin olarak oy haklarının kullanılmasında, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nın vekâleten oy kullanılmasına ilişkin düzenlemeleri saklıdır.
Neo Menkul'ün yukarıda bahsi geçen hizmetleri için bilgisi Sözleşme ile birlikte verilecek olan saklama hizmeti ücreti uygulanır.
Neo Menkul'ün yurt dışında verdiği saklama hizmetleri kapsamındaki sorumluluğu, saklama hizmeti veren Yetkili Saklama Kuruluşu tarafından kendisine iletilen gerek ihraççı gerekse Sermaye Piyasası Araçları ile ilgili tüm bilgi ve duyuruları Müşteri'yle paylaşmakla sınırlıdır. Neo Menkul'ün başkaca bir araştırma yapma veya ek bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Yetkili Saklama Kuruluşu tarafından kendisine iletildiği şekilde Yetkili Saklama Kuruluşu'nun bildirimi Neo Menkul'e geç yapması, eksik yapması ya da yapmaması nedeniyle Müşteri'nin Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin hakkını kullanamaması, ihraççı firmanın iflası, temerrüde düşmesi vb. haller sebebiyle ya da her ne nam altında olursa olsun Neo Menkul'ün kusuru dışında herhangi bir zarara uğraması durumunda doğacak zararlardan Neo Menkul sorumlu değildir.

12. KOMİSYON, ÜCRET VE MASRAFLAR

Neo Menkul, işbu Sözleşme kapsamında verdiği hizmetler ve ürünler için belirleyeceği oran ve/veya tutarlarda ücret, komisyon, kurtaj, faiz, masraf, gider, hesap işletim ücreti, hesap işletim ücreti gibi ücretleri uygulamaya ve söz konusu ödemeleri Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkilidir. Yatırım hizmet ve faaliyetlerine uygulanacak masraf, ücret ve komisyonlar yürürlükteki mevzuatın çerçevesinde ve Neo Menkul'ün cari tatbikatına göre, Neo Menkul tarafından objektif olarak tespit edilir ve Müşteri'ye bu sözleşmenin ekinde ve güncel hali www.neomenkul.com.tr adresinde yer alan **Ücret ve Komisyon Tarifesi** ile bildirilir. Neo Menkul yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ücret ve komisyonları her zaman artırmaya yetkilidir. Yapılacak olan değişiklikler, Müşteri'ye elektronik ortamda veya en seri haberleşme aracı ile önceden bildirilecek bildirimden 3 (üç) iş günü sonra geçerli olacaktır. Müşteri'nin Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Neo Menkul tarafından Müşteri'ye sunulan yatırım hizmetlerinden kaynaklanan MKK, SPK, BIST, Takasbank, borsalar, yetkili saklama ve takas kuruluşları, TCMB, diğer kuruluşlar veya sair yetkili kişi veya kurumlarca Neo Menkul'den talep edilebilecek tüm ücret, komisyon, masraf, saklama ücreti, sigorta primi, vergi veya diğer maliyetleri başka bir talimat almaya gerek olmadan Müşteri'den tazmin edilir.
Müşteri, işbu Sözleşme gereğince ödeyeceği her türlü komisyon, kurtaj, ücret ile ilgili BSMV ve sair bilcümle vergi, resim ve fonları Neo Menkul'e ödemeyi kabul ettiği gibi, ileride konulacak her türlü vergi, resim ve fonlarla halen mevcut vergi, resim ve fonlara yapılacak zam ve ilaveleri de yürürlük tarihlerinden itibaren ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme ile ödemeyi kabul ve taahhüt ettiği BSMV ve fonları Neo Menkul'ün vergi dairesi, TCMB veya benzeri kurumlara ödemeden önce talep ve tahsile hakkı olduğunu, bu hususta hiçbir itirazı bulunmadığını, temerrüdü nedeniyle aleyhine takip ve dava açılması halinde de Neo Menkul'ün gider vergisi ve fonları, ilgili vergi dairesince ödemeden takip ve davada, talep hakkı bulunduğunu beyan ve kabul eder.
Müşteri, Bu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin Neo Menkul ve/veya yetkili kuruluşlar (MKK, SPK, BIST, Takasbank vb.) dâhil üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan her türlü maliyeti, masraf ve hizmet bedellerini, hesap açım ve işletim giderini, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretlerini, havale/EFT/Swift dâhil her türlü para transferleri ve diğer virman masraflarını, kısmen ya da tamamen iptal edilen Emirlere tahakkuk eden ücretleri, Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin saklama ücreti ile bunlara ilişkin nakliye ve sigorta giderlerini, fiziki teslim ücretini, Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin rüçhan hakkı kullanımı, temettü ödemesi ve diğer hakların kullanımına ilişkin ücretleri, tezgâhüstü piyasalarda gerçekleştirilecek işlemlerin takasının SPK veya ilgili düzenleyici kuruluş tarafından, Merkezi Karşı Taraf olarak yetkilendirilmiş bir kuruluş nezdinde gerçekleştirilmesinin zorunlu tutulması durumunda söz konusu takas işlemlerinden kaynaklanan masrafları, hesaba, platforma, sisteme ilişkin her türlü yıllık bakım ücretini, damga vergisini, diğer vergisel yükümlülükleri, üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedellerini, bunlara ait her türlü temerrüt faizi, BSMV vb. ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü masraf, ücret ve gideri ayrıca bilgilendirme ve talimat almaya gerek olmaksızın ödemeyi, Sözleşme süresi boyunca Neo Menkul'ün işbu maddede sayılan her türlü masraf, ücret, gider ve vergisel yükümlülükleri Müşteri Hesapları'ndan ya da işlemin yapıldığı gün itibarıyla Müşteri Hesapları'nda tamamen veya kısmen yeterli bakiye bulunmadığı takdirde, Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları'nı doğrudan satış suretiyle elde edilen tutarlardan re'sen tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

13. MÜŞTERİ'NİN VERGİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlerle ilgili vergi yükümlülüklerinin tamamının usulüne uygun olarak ve süresi içinde ödenmesinden Müşteri sorumludur. Müşteri, bu Sözleşme'nin imza edilmesinden ve Sözleşme kapsamındaki işlemlerden veya bu işlemlerin sonucunda Müşteri'nin elde edeceği gelirler üzerinden Türk Vergi Mevzuatı'na göre geçerli olan çeşitli oran ve tutarlarda vergi yükümlülükleri doğabileceğini ve Türk Vergi Mevzuatı'na göre Neo Menkul'ün bu vergi yükümlülüklerini gelirlerden kesinti yapmak yükümlülüğü dâhil olmak üzere vergi dairesi nezdinde mükellef veya sorumlu sıfatını haiz olarak yerine getireceğini veya işlemin niteliğine göre Müşteri'nin beyanname vermek suretiyle gelirlerini beyan edeceğini kabul eder. Ayrıca işlemlerin yurt dışında yapılması dolayısıyla yurt dışında doğabilecek Vergi yükümlülüklerinin Müşteri'ye ait olacağı veya bu işlemler dolayısıyla Türkiye'de beyanı gereken gelirlerin beyan edilmesi sorumluluğunun yine Müşteri'ye ait olacağını kabul eder.
Vergi konusunda yetkin ve yeterli olduğuna inandığı kişilerden tavsiye ve görüşler almak Müşteri'nin kendi sorumluluğundadır. Neo Menkul'ün vergiyle ilgili konularda verebileceği her türlü tavsiye sadece gayri resmî bir görüş beyanı olarak algılanmalıdır ve Neo Menkul hiçbir zaman ve hiçbir şekilde vergi konularında uzman kabul edilmemelidir.
Müşteri, işbu sözleşme kapsamında yaptığı işlemlerden dolayı elde edeceği gelirler üzerinden Türkiye Cumhuriyeti'nin ve/veya işlem yaptığı Borsa'nın tabi olduğu vergi mevzuatı kapsamında doğabilecek vergi yükümlülüklerinden sorumlu olduğunu ve Neo Menkul'ün bu gelirlerden kesinti yapmakla yükümlü olabileceğini, Türkiye Cumhuriyeti'nin herhangi bir vergi dairesinin bu Sözleşme kapsamında işlem yapılan Sermaye Piyasası Araçları'ndan dolayı işlem anında ya da geçmişe etkili bir şekilde mükellef, sorumlu veya Müşteri'nin temsilcisi sıfatıyla Neo Menkul'e herhangi bir vergi yükümlülüğü tarh ve tahakkuk ettirmesi halinde, Müşteri, bu vergi borcu konusunda bilgilendirilmesini ve ilgili dokümanların kendisine ibraz edilmesini müteakiben ilgili vergi dairesine

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

ödenen veya ödenecek tutarı Neo Menkul'e en geç 2 (iki) iş günü içerisinde ödeyeceğini kabul eder. İşlemlerle ve masraf, ücret ve komisyonlarla ilgili bütün vergi, resim, harç ve diğer mali yükümlülükler Müşteri'ye aittir.
Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki işlemlerin Stopaj Vergisi'ne tâbi olması halinde, söz konusu işlemlerle ilgili Stopaj Vergisi'ni karşılamak için yeterli parayı, Müşteri'nin Neo Menkul nezdinde tuttuğu hesaplara ya da bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için Neo Menkul nezdinde açtığı hesaplara, derhal ve her hâlükârda, en geç ilgili işlemin gerçekleştirildiği gün transfer edeceğini kabul ve taahhüt eder.
Müşteri, Neo Menkul'e ilgili Stopaj Vergisi meblağlarını işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için Neo Menkul nezdinde açtığı hesaplarından mahsup etme yetkisini ve ilgili Türk Vergi Mevzuatı'na uygun olarak gereken vergi ödemelerini Müşteri adına yapma yetkisini verir.
Bir vergilendirme anlaşmasının hükümlerinin uygulanabilmesi için, Müşteri, bununla sınırlı kalmaksızın ve ilgili anlaşmada öngörüldüğü gibi ilgili ülkenin yetkili resmî makamları tarafından düzenlenmiş bir orijinali ile birlikte noterce veya bu ülkelerdeki Türk Konsolosluklarınca tasdik edilmiş Türkçe tercümesi vergi mükellefiyetini gösterir yerleşiklik belgesi de (bundan böyle kısaca "Mukimlik Belgesi" olarak anılacaktır) dâhil olmak üzere, anlaşma hükümlerine göre herhangi muafiyet veya başka hak ve menfaatlerden istifade edebilmek için o anlaşmaya göre ibrazı gereken tüm dokümanları Neo Menkul'e ibraz edecektir. Müşteri, Neo Menkul'ün herhangi bir vergilendirme anlaşmasının bulunup bulunmadığını ve/veya herhangi bir vergilendirme anlaşmasının hangi koşul ve hükümlerinin uygulanabilir olduğunu ve/veya Müşteri'nin herhangi bir vergilendirme anlaşmasının hükümlerinden istifade etme hakkına sahip olup olmadığını araştırmak zorunda olmadığını kabul ve beyan eder.
Müşteri, kendisinin herhangi bir vergilendirme anlaşmasından istifade etme hakkına sahip olup olmadığını değerlendirmek için Neo Menkul'ün talep edeceği tüm ilave bilgi ve belgeleri de vereceğini kabul ve taahhüt eder.
Hangi vergilendirme anlaşmasının ve/veya hangi hükümlerinin uygulanacağı konusunda bir tereddüt olması halinde; Müşteri, konuyu, tüm masrafları kendisine ait olmak üzere kendi vergi müşavirine danışacaktır. Müşteri, kendi vergi müşavirinin görüşünü Neo Menkul'e sunmadığı ya da Neo Menkul kendi takdirine göre Müşteri'nin vergi müşavirinin görüşünü benimsemediği takdirde, Neo Menkul, herhangi bir vergilendirme anlaşmasının hükümlerini uygulamak zorunda olmayacaktır.
Müşteri, stopaj vergilerinin ödenmemesi de dâhil olmak üzere, Müşteri'nin vergi yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı Neo Menkul'ün maruz kalabileceği her türlü zarar ve kayıpları Neo Menkul'e tam olarak tazmin edeceğini ve Neo Menkul'ü bu konuda her türlü zarardan arî kılacağını; bu maddede öngörülen yükümlülüklerini zamanında ifa etmemesi halinde, Neo Menkul'e işbu Sözleşme'nin Temerrüt Esasları başlıklı 15. maddesinde düzenlenen oranda temerrüt faizi ödeyeceğini de kabul ve taahhüt eder.

13.1 FATCA VE CRS KAPSAMINDA YÜKÜMLÜLÜKLER

Müşteri, Neo Menkul'ün Türkiye Cumhuriyeti'nin ABD (Amerika Birleşik Devletleri) ile yaptığı ikili anlaşma ve OECD (The Organisation for Economic Co-operation and Development/İktisadi Kalkınma ve İşbirliği Örgütü) üye ülkeleri ile imzalamış olduğu çok uluslu anlaşmalar uyarınca, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act/Yabancı Hesapların Vergi Uyum Yasası) mevzuatı kapsamında ABD vatandaşı ve/veya ABD vergi mükellefi müşteriler (ABD pasaportu olanlar, ABD'de vergi mükellefi olanlar ve Greencard sahipleri) ile CRS (Common Reporting Standard/Ortak Raporlama Standardı) uyumlu OECD üye ülkelerinde vergi mükellefi olan müşterilerin adı-soyadı, adresi, doğum tarihi, vergi mukimi olduğu ülke(ler), vergi kimlik numaraları ve raporlamaya konu hesapları var ise bu hesaplara ilişkin bilgileri Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'na raporlamakla yükümlü olduğunu, bu kapsamda Neo Menkul tarafından talep edilen bilgi, belge ve beyanları ibraz edeceğini; söz konusu bilgi, belge ve beyanların ilgili tüm kişi ve kuruluşlarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini; bilgi, belge ve beyan vermekten kaçınması halinde raporlama kapsamına dâhil edilebileceğini, varsa ABD kaynaklı gelirleri üzerinden stopaj uygulanabileceğini, anlaşma kapsamında Bildirimi Zorunlu ABD kişisi olarak değerlendirilebileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile diğer ülkeler arasında imzalanan uluslararası anlaşmalar ve diğer kanun, yönetmelik ve tebliğlere istinaden yetkilendirilen kişi ve otoriteler (Gelir İdaresi Başkanlığı, SGK, diğer ülke resmi otoriteleri vd.) ve ilgili tüm diğer yurtdışındaki kişi ve kuruluşlarla paylaşacak olup, Müşteri bu paylaşıma muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

14. TEMİNAT HÜKÜMLERİ

14.1 TEMİNATIN KAPSAMI

Neo Menkul, Müşteri'ye doğrudan veya dolaylı olarak sağlanan her türlü menfaatin teminatını Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinin Neo Menkul'e tanıdığı yetki çerçevesinde 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu (TMK) hükümleri uyarınca taşınır ve taşınmaz mal, mevduat, menkul kıymet ve alacak hakları üzerinde rehin tesis etmek yöntemiyle oluşturabileceği gibi, söz konusu teminata konu teşkil edecek aracın niteliğine göre Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47. maddesi hükümleri çerçevesinde teminata konu araçların mülkiyetini kendisine alarak veya bunların mülkiyeti Müşteri'de bırakarak lehine teminat oluşturabilir. Müşteri tarafından Neo Menkul lehine verilecek teminatlar, Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olarak Neo Menkul'ün kendi mal varlığından ayrı hesaplar üzerinde izlenir ve Müşteri'nin yazılı açık izni olmaksızın, tevdi amacı dışında kendilerine veya üçüncü kişilere menfaat sağlayacak şekilde kullanılamazlar. Müşteri, Neo Menkul'ün kabul etmesi durumunda teminat olarak verilen kıymetleri başka kıymetlerle değiştirebilir.

14.2 NEO MENKUL'ÜN TASARRUF YETKİSİ

Müşteri emri verdiği anda, alım emrinin nakit karşılığını ya da Neo Menkul tarafından kabul edilebilecek teminatları (Neo Menkul nezdinde varsa Türk Lirası veya yabancı para, repo, devlet tahvili, hazine bonosu, yatırım fonu ve mevzuatın izin verdiği diğer sermaye piyasası araçlarından oluşan kıymetlerini, satış emrinin konusunu oluşturan sermaye piyasası araçlarını Neo Menkul nezdindeki hesabında bulundurmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin emri verdiği anda söz konusu nakdi, teminatları yahut sermaye piyasası araçlarını hesaplarında bulundurmaması halinde, Neo Menkul Müşteri emrini işleme koymayabilir. Neo Menkul Müşteri tarafından verilen varlıkların cari değerinin tamamını ya da belirli bir yüzdesini teminat olarak kabul etmeye yetkilidir. Neo Menkul'ün uygun görmesi halinde Müşteri teminat olarak verilen kıymetleri başka kıymetlerle değiştirebilir. Neo Menkul re'sen belirleyeceği durumlarda Müşteri'den alım emirlerinin karşılığını Neo Menkul nezdinde bulundurmasını isteyebilir.

Müşteri'nin takası henüz gerçekleşmemiş pay alımı işlemleri sonucunda, belirli bir anda oluşabilecek açık takas pozisyonunun asgari %20'si oranında net varlığı bulunması zorunludur. Neo Menkul daha yüksek bir teminat oranı belirleyebilir.

Takas süresi içerisinde yapılan işlemlerin teminat oranının herhangi bir nedenden dolayı sağlanamaması halinde, Müşteri'nin teminat oranını daha da düşürecek emirleri Neo Menkul tarafından kabul edilmez ve gün sonunda Müşteri'nin teminat oranını sağlayamaması halinde ertesi gün ilk seans başlangıcında Müşteri'nin belirtilen teminat oranını sağlayacak tutardaki kıymeti Neo Menkul tarafından, belirlenen teminat oranı sağlanıncaya kadar resen satılır.

Alış işlemi karşılığı nakit tutarının veya satışa konu Sermaye Piyasası Aracı'nın takas tarihinde ve belirtilen saat itibarıyla Müşteri Hesabı'nda bulundurulmaması halinde, Neo Menkul ayrıca Müşteri'ye ihbarda bulunmaksızın ve Müşteri'nin talimatını almaksızın, alış konusu Sermaye Piyasası Aracı'nın bedelini karşılamak veya satışa konu Sermaye Piyasası Aracı'nın teslimini sağlamak üzere, Müşteri Hesapları'nda bulunan varlıkları nakde çevirme veya pozisyonları kapatma veya nakdi kullanarak İşleme Konu Sermaye Piyasası Araçları'nı ilgili piyasadan satın alarak yahut kendi portföyünden karşılayarak takası gerçekleştirme hakkını haizdir. Müşteri, bu işlemlerden dolayı Neo Menkul'ün maruz kaldığı her türlü ceza, faiz, ücret ve gideri talep tarihinden itibaren en geç 2 (iki) iş günü içerisinde Neo Menkul'e ödemekle yükümlüdür.

Neo Menkul, uygun gördüğü en seri iletişim aracı vasıtasıyla Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle, Müşteri'den kabul edeceği teminata sınırlama getirebilir. Neo Menkul tarafından belirlenen teminat sınırının Müşteri tarafından aşılması durumunda, Neo Menkul uygun gördüğü en seri iletişim vasıtasıyla bildirimde bulunarak belirlenen sınırın üzerinde yatırılan teminatın çekilmesini talep edebilir. Bildirilen süre zarfında teminatın Müşteri tarafından çekilmemesi durumunda, Neo Menkul Takasbank ve/veya elektronik işlem platformundaki aşan teminat tutarını Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki cari hesabına re'sen aktarma hakkını haizdir.

Öz kaynak oranının, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda öngörülen veya Neo Menkul'ün belirlediği asgari öz kaynak oranının altına düştüğü hallerde, Neo Menkul'ün uygun gördüğü en seri iletişim aracıyla Müşteri'ye öz kaynak tamamlama çağrısında bulunacaktır. Müşteri durumun kendisine bildirildiği tarihten itibaren 1 (bir) iş günü

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

içerisinde öz kaynağı tamamlamak zorundadır. Aksi takdirde Neo Menkul, başka bir ihbara gerek duymaksızın, derhal öz kaynak olarak verilen ve/veya kredi ile satın alınan varlıkları, özen borcu çerçevesinde satarak kredi hesabının tasfiye edilmesi veya Neo Menkul nezdinde Müşteri adına açılan diğer hesaplardan kredi alacağını tahsil etme yetkisine sahip olacaktır. Tüm alacağın tahsil edilememesi durumunda temerrüt hükümleri uygulanabilecektir.
Neo Menkul, Sermaye Piyasası Kanunu ve/veya ilgili diğer mevzuat hükümleri ve bu Sözleşme uyarınca kendisine verilen tüm yetkilerden birini veya birkaçını veya hepsini kullanıp kullanmama hakkına sahip olup haklarını kullanmaması işbu haklardan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

14.3 KAYDEN İZLENEN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI'NIN TEMİNATA ALINMASI

Müşteri, Neo Menkul'ün, MKK nezdinde kayden izlenen Sermaye Piyasası Araçları'nın mülkiyetini teminat olarak Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47. maddesi hükümleri tahtında devralabileceğini, Neo Menkul'e bu yönde yetki verdiğini, Neo Menkul'ün gerekli gördüğünde bu yetkiyi kullanabilmesi için başkaca bir talimata, izne gereksinimin olmadığını, mülkiyetin işbu madde hükümlerine istinaden devralınabileceğini peşinen kabul ve beyan eder.
Neo Menkul, Müşteri tarafından verilen bu yetkiye istinaden teminat olarak devraldığı Sermaye Piyasası Araçları'nı, Müşteri'nin yükümlülüklerinin sona ermesi ile birlikte aynen veya eş değerinin mülkiyetini teminat verene iade edecektir.
Müşteri, mülkiyeti teminat olarak devredilen kıymetler üzerinde Neo Menkul'ün tasarrufları nedeniyle herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, teminat olarak teslim edilen Menkul Kıymetlerde piyasa koşulları nedeniyle oluşacak değer kaybından dolayı Neo Menkul'e sorumluluk yüklemeyeceğini, Neo Menkul'ün mülkiyetinde teminat olarak bulunan kıymetlerin değer artışını sağlamak gibi bir yükümlülüğünün olmadığını peşinen kabul ve beyan eder.
Mülkiyetin Neo Menkul tarafından devralındığı durumda; teminat alan, teminat konusu Sermaye Piyasası Araçları'nı, Borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda kote iseler bu piyasalardaki satış tarihindeki değerlerinden; Borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda kote değilseler, piyasadaki rayiç fiyattan satarak satım bedelinden alacağını karşılama veya bu araçların değerini borçlunun yükümlülüklerinden mahsup etme hakkına sahiptir.
Mülkiyetin Müşteri'de kaldığı teminat sözleşmelerinde, Neo Menkul teminat konusu Sermaye Piyasası Araçları'nı, bunlar Borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda kote ise bu piyasalardaki değerlerinden aşağı olmamak üzere, satarak satım bedelinden alacağını karşılama veya bu araçları mülkiyetine geçirerek değerini borçlunun yükümlülüklerinden mahsup etme hakkına sahiptir. Borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda kote değilseler, piyasadaki rayiç fiyattan satarak satım bedelinden alacağını karşılama veya bu araçların değerini borçlunun yükümlülüklerinden mahsup etme hakkına sahiptir. Neo Menkul'ün alacağı karşılandıktan sonra arta kalan değer Müşteri'ye iade edilir.

15. TEMERRÜT ESASLARI

Müşteri'nin, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere;

- İşbu Sözleşme'nin uygulanması esnasında yüklendiği taahhüt, borç ve diğer yükümlülüklerini kısmen veya tamamen ve zamanında yerine getirmemesi,
- İşbu Sözleşme uyarınca Neo Menkul'e karşı yükümlü olduğu işlem teminatları, işlem masrafları dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın tüm mali yükümlülükleri için, Müşteri Hesapları'ndaki nakdin/sermaye piyasası aracının yetersiz olması ve Müşteri'den talep edilmesine rağmen, talep tarihi veya ödemenin gerçekleştirilmesinin istenildiği tarih itibarıyla bahse konu tutarın Neo Menkul hesabına ödenmemesi,
- İşlem ve/veya pozisyon limitinin aşılması ve Müşteri'nin bu aşımı Neo Menkul tarafından talep edilen sürede gidermemesi,
- Teminat olarak verilen sermaye piyasası araçlarının ilgili listelerden çıkarılması,
- Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Müşteri aleyhine borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem yapma yasağı getirilmesi,
- İflasının istenmesi yahut konkordato ilan etmesi,

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

- Neo Menkul'ün alacaklarının ödenmesini tehlikeye düşürecek miktarda hacze veya icra takibine maruz kalması,
- Normal işletme faaliyeti dışında borç altına girmesi,
- İşi ve ilişkileri ile ilgili olarak mali durumlarını önemli ölçüde aleyhte etkileyecek olayların vuku bulması, bu gibi hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ihtimalinin objektif kıstaslara göre kuvvetli bir olasılık olarak ortaya çıkması ve/veya Müşteri'nin ortaklık yapısının Neo Menkul'ün yazılı izni olmaksızın değişmesi,
- Hâkim ortağının, doğrudan veya dolaylı olarak Müşteri'nin sermayesinde ve aynı zamanda yönetiminde hâkimiyetini kaybetmesi,
- Neo Menkul'ün yazılı izni olmaksızın bölünmesi, devrolması, birleşmesi, hisse değişimi yapması,
- İşbu Sözleşme gereği yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayacak herhangi bir izin, muvafakat veya yetkinin iptal edilmesi, durdurulması veya önemli ölçüde değiştirilmesi, ticari faaliyetinin sona ermesi,
- Bankalardan kullanmış oldukları kredilerden herhangi birinin kat edilmesi, kullanmış oldukları kredilerin ödenmesinde gecikme olması,
- Neo Menkul tarafından bildirilen yeni komisyon/faiz oranının Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde, yapılan faiz ve/veya komisyon değişikliğine ilişkin bildirimi izleyen üç (3) iş günü içinde tüm borcunun, tüm fer'ileriyle birlikte, Neo Menkul'e nakden ve defaten ödenerek kapatılmaması,
- Yurt içinde ve/veya yurt dışından resmî merciler tarafından verilmiş doğrudan ya da dolaylı tedbir kararı bulunması, Sermaye Piyasası Aracı'nın yurt içi ve/veya yurt dışı borsalarda satışının durdurulması, finansal piyasalardaki dalgalanmalar sebebiyle alıcı bulunmadığı için satışının yapılamaması,
- Özkaynak olarak Neo Menkul nezdinde bulundurduğu varlıkların belirli oranların altına düşmesi şartı aranmaksızın özkaynak değerinde herhangi bir azalma olması

hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda, Neo Menkul nezdinde yaptığı işlemlerden doğan borç muaccel hale gelir ve Neo Menkul tarafından başkaca bir ihbara, ihtara veya yasal işleme gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılır. Neo Menkul sayılan temerrüt hallerinden biri ya da birkaçı gerçekleşmiş olsa dahi, Müşteri'yi temerrüde düşürme ve/veya temerrütten doğan haklarını kullanma konusunda takdir yetkisine sahiptir.

Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşları'ndan kaynaklanan temerrütler hariç olmak üzere, Neo Menkul, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye ödemekle yükümlü olduğu nakdi süresi içinde ödemez ise herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılacağını kabul eder. Temerrüt halinde Neo Menkul temerrüde düştüğü tutar üzerinden hesaplanacak faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemekle yükümlüdür.

Taraflar'dan birisinin işbu Sözleşme'den doğan edimini ifada temerrüde düşmesi halinde, temerrüde düşen Taraf, temerrüt tarihi itibarıyla temerrüde düştüğü tutar üzerinden Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde belirlenen oran üzerinden hesaplanan temerrüt faizi, gider vergisi ile birlikte diğer Taraf'a ödeyecektir. Temerrüt faizi, günlük olarak anaparaya eklenmek suretiyle hesaba yansıtılır. Bununla birlikte, sermaye piyasası aracı ile ilgili Müşteri'nin yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan Sermaye Piyasası Araçlarının Neo Menkul tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflar Müşteri hesabına borç kaydedilir.

İşbu Sözleşme'nin konusunu teşkil eden her türlü işlem ve hizmetlerin ifası sırasında veya ifasından dolayı Borsa, Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşu, TCMB, diğer kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından her ne nam ve sebeple olursa olsun Neo Menkul'e ödettirilecek tüm meblağlar Neo Menkul'ün ilk talebinde Müşteri tarafından derhal Neo Menkul'e tazmin edilecektir.

Müşteri Hesapları'nda mevcut olan borç bakiyenin yabancı para cinsinden olması durumunda ilgili bakiye bakımından, Takasbank'ın, yabancı para cinsinden yükümlülüklerden temerrüde düşülmesi halinde her bir yabancı para için farklı belirleyebileceği katsayılar üzerinden temerrüt faizinin hesaplanmasına karar vermesi hali hariç olmak üzere, TCMB tarafından uygulanmakta olan döviz satış kuru esas alınacak ve borç bakiyenin yabancı para cinsinin tahsili yöntemiyle kapatılmasından doğabilecek kayıplardan Neo Menkul sorumlu olmayacaktır.

Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesaplarının herhangi bir sebeple borç bakiye vermesi halinde, Neo Menkul, Müşteri'ye uygun görülen en seri iletişim aracı vasıtasıyla bildirimde bulunup bu açığı kapatmasını isteme hakkını haizdir. Müşteri'nin bu açığı talep tarihini takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde kapatmaması halinde, Neo Menkul,

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

bu açığı karşılamak için, işbu Sözleşmenin 15.1 maddesi uyarınca her türlü mevduat, hak, alacak ve Sermaye Piyasası Araçları dâhil tüm menkuller üzerinde bulunan rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden; Müşteri'nin herhangi bir Alım Satım Emri olmadan ve Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaya yahut yasal takibe müracaat etmeye lüzum olmaksızın Müşteri'nin ilgili varlıklarını bu alacağının tahsili amacıyla satabilir ve elde edilen bedeli Borçlar Kanunu'nun 100-102'nci madde hükümleri çerçevesinde Müşteri'nin borcuna mahsup edebilir. Bu durumda, söz konusu satış işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü Müşteri tarafından ayrıca karşılanacaktır.
Müşteri'nin gerçekleştirdiği işlemler için alınan teminat yetersiz kaldığında veya Müşteri'nin ilgili Borsalar'da gerçekleştirilecek işlemler bakımından Başlangıç Teminatı ve Sürdürme Teminatları'nın oranlarında değişikliğe gidilmesinin gerekli olduğu durumlarda Neo Menkul her zaman için ek teminat talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, talep edilen bu teminatı yatırmakla yükümlüdür. Ek teminat talebinin derhal yerine getirilmemesi halinde Neo Menkul, Müşteri'nin Neo Menkul nezdinde bulunan varlıklarını herhangi bir alım Satım Emri olmadan ve Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaya yahut yasal takibe müracaat etmeye lüzum olmaksızın satarak ve/veya blokeye alarak ek teminat açığını karşılayabilir.
Neo Menkul'ün ek teminat talebi yerine getirilmediği takdirde işlemleri kabul etmeme ve/veya vadesi gelmemiş işlemleri kapatma hakkı bulunmaktadır. Bunların yanı sıra Müşteri'nin hukuki ve finansal risklerinin gerektirdiği durumlarda mevzuata uygun olarak Neo Menkul tarafından Sermaye Piyasası Kanunu'nun 46. maddesi uyarınca kefalet, teminat mektubu ve benzeri teminat talep edilebilir.

15.1 NEO MENKUL'ÜN REHİN, VİRMAN, TAKAS, HAPİS VE MAHSUP HAKKI

Müşteri, Neo Menkul'ün merkez ve şubelerinde, saklama kuruluşlarında bulunan ve/veya ileride bulunabilecek olan ve/veya başkaca yatırım kuruluşu nezdinde bulunan her türlü mevduat, hak, alacak ve Sermaye Piyasası Araçları dâhil tüm menkulleri üzerinde, Müşteri'nin doğmuş ve doğacak tüm borç ve taahhütlerini karşılayacak miktarda, Müşteri'ye ayrıca bir ihbarda bulunmaya lüzum olmaksızın Neo Menkul'ün rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder.
Neo Menkul'ün yukarıda anılan her türlü mevduat, Sermaye Piyasası Aracı ve kıymetli evrakı dâhil her türlü hak, alacak dâhil tüm menkulleri ile menkul kıymet ve benzerleri üzerindeki rehin hakkı, bu Menkul Kıymetlerin ve benzeri kıymetlerin sağladığı bütün hakları, alacakları ve bunların teferruatını, vadesi gelmiş ve gelecek faizlerini, kâr paylarını, bedelli ve/veya bedelsiz yeni hisse senedi almaya ilişkin rüçhan hakkını ve diğer imtiyazları da kapsar. Teminata konu Sermaye Piyasası Aracı'nın anonim ortaklık payı olması halinde bu paydan kaynaklanan oy haklarının kullanımı Neo Menkul ve Müşteri arasında ayrıca belirlenir, böyle bir belirleme yapılmadıkça oy hakkının Müşteri'de olduğu addolunur.
Neo Menkul'ün mevduat, hak, alacak ve Sermaye Piyasası Araçları üzerindeki rehin, takas, mahsup ve virman hakkı, söz konusu Sermaye Piyasası Araçları'nın ve/veya nakdin Müşteri Hesapları'na aktarıldığı anda kurulur ve Müşteri'nin teslim amacına uygun olarak Neo Menkul tarafından verilen hizmetlerden doğan Müşteri yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder.
Neo Menkul muaccel alacağının tahsili amacıyla Müşteri'nin kendisine saklama amacı ile teslim ve tevdi ettiği ve/veya üçüncü kişi Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşu nezdinde Müşteri adına saklanan Sermaye Piyasası Araçları üzerinde de rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkını haizdir.
Müşteri, lehine gelecek olan havale tutarlarının kendisine ihbarda bulunulmadan önce adına kabulü ile mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilerek Neo Menkul'e rehinli olarak bloke tutulmasına muvafakat ettiğini ve Neo Menkul'ün gerek Müşteri lehine gelen havale tutarları gerekse Neo Menkul aracılığıyla yapacağı havale tutarları üzerinde rehin, hapis, takas, virman, mahsup hakkı bulunduğunu ve Neo Menkul'ün bu tutarları, borçlarına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
Müşteri, Neo Menkul'ün alacaklarının herhangi bir icra takibi yapmaya gerek kalmaksızın; mevduat, hak, alacak, Sermaye Piyasası Araçları, taşınır mal ve her türlü varlıklarından, Neo Menkul tarafından re'sen, rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden mahsup edileceğini; bu mahsup işlemi sonrasında dahi halen Neo Menkul'ün tahsil edilmemiş alacaklarının mevcut olması ve/veya yukarıda sayılan temerrüt hallerinden herhangi birinin varlığı durumunda, Neo Menkul'ün tahsil edilmemiş alacaklarını işbu maddede belirtilen faiz oranında temerrüt faizi ve gider vergisi ve sair fon kesintileri ile ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Müşteri, yine yukarıdaki paragrafta belirtilen koşulların varlığı halinde, lehine gelecek olan havale tutarlarının kendisine ihbarda bulunulmadan önce, Neo Menkul tarafından adına kabulü ile mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilerek Neo Menkul'e rehinli olarak bloke edilmesine muvafakat ettiğini ve Neo Menkul'ün Müşteri lehine gelen havale tutarları üzerinde rehin, hapis, takas, virman, mahsup hakkı bulunduğunu ve Neo Menkul'ün bu tutarları, yine yukarıda belirtilen koşulların varlığı halinde, borçlarına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
Müşteri'nin yukarıda bahsi geçen temerrüdü nedeniyle Neo Menkul'ün Borsalara, piyasalara, saklama kuruluşlarına, yatırım kuruluşlarına veya başka yetkili makamlara ve/veya düzenleyici organ ve idarelere karşı olan edim ve yükümlülüklerinin ifasında temerrüde düşmesi halinde, Neo Menkul'ün bu sebeple maruz kaldığı veya kalabileceği tüm zararlar, rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkı saklı kalmak kaydıyla, Müşteri tarafından tazmin edilecektir.

15.2 MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ YERİNE GETİRMEMESİNE İLİŞKİN BİLDİRİM

Müşteri'nin 3 (üç) ay içerisinde 2 (iki) defadan daha fazla nakit ve sermaye piyasası aracı takas yükümlülüğünü ve/veya özkaynak tamamlama yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde, temerrüt tarihi itibarıyla Kurul tarafından belirlenen limitin üzerinde kalan veya Müşteri'nin net varlığının %5 ini geçen tutarlar, Neo Menkul tarafından 2 (iki) iş günü içerisinde Borsa'ya bildirilir ve Müşteri'nin kimlik bilgileri Borsa tarafından ilan edilir. İşlem gününde emre konu nakit veya menkul kıymet tutarlarının hesabında bulunmaması veya emrin verildiği anda peşinen tevdi edilmemesi durumunda Müşteri'nin alım veya satım emirleri hiçbir yatırım kuruluşu tarafından Borsada ilan edildiği tarihten itibaren altı ay süre ile kabul edilmez. Müşteri, bildirim tarihinden önce almış olduğu vekâletnameler hariç, kimlik bilgileri Borsada ilan edildiği tarihten itibaren bu maddede sayılan yükümlülükleri sona erinceye kadar vekâlet alarak Müşteri Hesapları'nda işlem yapamaz.

16. BLOKAJ, YATIRIMCI TAZMİN MERKEZİ ve GARANTİ FONU

MKK nezdinde Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin kayıtlar hak sahibi bazında tutulmaktadır. Müşteri, MKK tarafından oluşturulan kendisine özel sicil numarası ve bu sicile bağlı olarak MKK tarafından oluşturularak kendisine iletilen şifreleri ile saklama hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçları ile ilgili Bilgilendirme, Genel Kurul Blokajı ve Yatırımcı Blokajı kapsamındaki hizmetlerden faydalanabilir ve kendi hesaplarında, bilgisi dışındaki işlemleri kısıtlamak amacı ile blokaj işlemi yapabilir. Bu hizmetler, telefon, Internet, çağrı merkezi ve SMS gibi farklı yöntemler ile sunulmaktadır. Ayrıca MKK'nın internet üzerinden hizmet verdiği e-YATIRIMCI web sitesi aracığı ile işlem yapılması mümkündür.
Kaydi Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin haklar, MKK tarafından izlenir. Kayden izlenen Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin tedbir, haciz ve benzeri her türlü idari ve adli talepler münhasıran MKK'nın üyeleri tarafından yerine getirilir. İlgili kanunlar uyarınca elektronik ortamda tebligatı yapılan alacakların takip ve tahsiline ilişkin hükümler saklıdır.
Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83. maddesi birinci fıkrası hükmü ile yatırım kuruluşlarının, yatırım hizmet ve faaliyetlerinden kaynaklanan nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getirememeleri halinde, Sermaye Piyasası Kurulunca Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde alınan tazmin kararını yerine getirmek amacıyla kamu tüzel kişiliğini haiz Yatırımcı Tazmin Merkezi (YTM) kurulmuştur. Hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tazmin tutarı Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenir. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar.
Tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. Tezgahüstü türev araç işlemleri, yatırım kuruluşları tarafından bu araçlara ilişkin YTM aidatlarının ödenmiş olması halinde tazmin kapsamındadır. Yatırımcıların yatırım danışmanlığı veya piyasadaki fiyat hareketlerinden kaynaklanan zararları tazmin kapsamında değildir. Bankacılık Mevzuatı uyarınca mevduat veya katılım fonu olarak kabul edilen nakit ödeme yükümlülükleri tazmin kapsamı dışındadır. Kanun'un 106'ncı ve 107'nci maddelerinde yer alan suçlardan veya suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerini aklama suçundan mahkûm olan yatırımcılara ait talepler, söz konusu eylemlerle ilgili alacaklarla sınırlı olmak üzere, tazmin kapsamı dışındadır. Söz konusu suçlardan dolayı

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

hakkında suç duyurusunda bulunulan kişilere yapılacak ödemeler anılan suçlara ilişkin soruşturmanın başlamasından mahkeme kararının kesinleşmesine kadar durur.
Yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kâr payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zamanaşımına uğrar ve YTM'ye emaneten devredilir. Yatırımcıların tazminine ilişkin detaylar www.ytm.gov.tr adresinde yatırımcıların bilgisine sunulmuştur.
Ayrıca İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin (Takasbank) Merkezi Karşı Taraf uygulamasına geçtiği piyasalarda garanti fonu bulunmakta olup, Merkezi Karşı Taraf uygulaması bulunan piyasalarda yapılan işlemlerin takası garanti edilmektedir. Garanti fonu tutarı ve işleyişine ilişkin olarak detay bilgiler https://www.takasbank.com.tr/tr adresinde yer almaktadır.

17. KANUNİ DELİL ŞARTI

Taraflar arasında teati edilen ve Taraflar'dan herhangi birisinin yazılı mutabakatını içeren her türlü defter, kayıt, belge, fatura, dekont, yazışma, bildirim, rapor, faks mesajı ve benzeri kayıtlar ile Müşteri tarafından telefon, faks, internet, interaktif sistem, her türlü elektronik ortam ve benzeri kanallarla iletilen her türlü Emir ve talimata ilişkin kayıtlar, Neo Menkul ile Müşteri arasındaki ilişkilerde, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun (HMK) 193. maddesi uyarınca münhasır delil teşkil eder. Kurul düzenlemeleri saklıdır.
İşbu Sözleşme'den doğabilecek anlaşmazlık ve uyuşmazlıklarda, faks, internet, interaktif sistem ve benzeri de dâhil olmak üzere sözlü, telefonla veya başka iletişim yollarıyla Müşteri tarafından Neo Menkul'e verilen Emir ve talimatlar için Neo Menkul tarafından yazılı, sözlü, elektronik ortamda tutulan her türlü defter, belge ve kayıtları, Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ uyarınca Müşteri mutabakatını içermesi kaydı ile münhasır delil niteliğindedir.
Müşteri'nin, Neo Menkul ile yapmış olduğu telefon görüşmeleri Kurul düzenlemeleri gereği kaydedilecektir. Müşteri, söz konusu kayıtların tutulmasına muvafakat eder ve gerektiğinde delil olarak kullanılabileceğini kabul eder.
Müşteri'nin kendi kişisel şifresini girmek suretiyle kendi kendine gerçekleştirdiği işlemlerde Neo Menkul'ün bilgisayar kayıtları Müşteri kayıtları ile uyuşmadığı takdirde Neo Menkul kayıtları esas alınır. Müşteri'nin yazılı olarak şifresini kaybettiğini bildirmesi durumunda hesabına derhal bloke konur.

18. İHBAR ve TEBLİGATLAR

Taraflar Sözleşme'de beyan ettikleri adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Adreste değişiklik yapan Taraf diğer Taraf'a yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi takdirde belirtilen adreslere yapılan tebligatlar geçerlidir.
İşbu Sözleşme uyarınca Müşteri Emir teyitleri hariç Tarafların birbirlerine iletecekleri her türlü, ihbar, ihtar, talep, bildirim ve tebligatlar Tarafların işbu Sözleşme ile beyan ettikleri iletişim bilgileri doğrultusunda; adreslerine 6102 sayılı Ticaret Kanunu'nun 18/3 maddesi saklı olmak üzere iadeli taahhütlü mektupla, kuryeyle, elden teslim yoluyla, bildirilen numaralarına faks mesajı veya kısa mesaj (sms) ile ya da elektronik posta adreslerine gönderilmesi suretiyle yapılacaktır. Neo Menkul tarafından Müşteri'ye Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun şekilde elektronik ortamda yaptığı bildirimler de tebliğ edilmiş sayılır ve Müşteri bu yollarla yapılacak bildirimleri tebellüğ etmiş olacağını peşinen kabul eder.
Müşterek hesaplar için, Müşteri'nin beyan ettiği tebligat adresine yapılacak bildirimler tüm ortaklar için bağlayıcıdır. Müşterek hesap sahiplerinden her biri diğerlerini tebligat ve bildirim kabulü konusunda temsil eder.
Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için beyan ettiği Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh edindiğini, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresin; gerçek kişi için Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan, tüzel kişi için ise yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilen ve Ticaret Sicil dosyalarında bulunan veya Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgâhı olduğunu, Müşteri; Neo Menkul tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin haklarında

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan veya Ticaret Sicil dosyalarında bulunan adresini ileride değiştirilmek suretiyle yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile Neo Menkul'e bildirmeyi, bildirmediği takdirde Neo Menkul tarafından, bu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde (MERNİS) kayıtlı olan veya yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilen ve Ticaret Sicil dosyalarında bulunan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, işbu Sözleşme'nin imza tarihinde yurt dışında ikamet etmesi veya işbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yurt dışında ikametgâh edinmesi halinde dahi yukarıdaki hükmün kendisi içinde geçerli olacağını, gerçek kişi için Sözleşme'de yer alan Türkiye içindeki Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde (MERNİS) kayıtlı adresi, tüzel kişi için ise yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan güncel adresi yasal ikametgâhı ve tebligat adresi olduğunu, ileride bu adresini değiştirmesi ve yeni adres olarak yabancı ülke adresini belirlemesi ve/veya bu adresini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) ve/veya yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilen ve Ticaret Sicil dosyalarına bildirmesi durumunda dahi, Neo Menkul tarafından kendisine yapılacak her türlü tebligatın işbu Sözleşme'de yer alan veya gerçek kişi için Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde (MERNİS) olan son yurt içi adresine, tüzel kişi için ise yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilen ve Ticaret Sicil dosyalarında bulunan son yurt içi adresine yapılması halinde kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yabancı gerçek kişi veya tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde Türkiye içinde adres bildirmeyi, bildirdiği bu adresin işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh adresi olduğunu, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra adresini ileride değiştirilmek suretiyle yeni bir yurt dışı kanuni ikametgâh belirlemesi ve bu yeni adresini noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile Neo Menkul'e bildirmesi halinde dahi, Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yurt içinde adres değişikliği bildiriminde bulunmadı ise bu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Neo Menkul'ün kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan ticari ikametgâh adresidir. Müşteri, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan Neo Menkul'ün ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izlemekle yükümlü olup Neo Menkul'e her türlü tebligatı ve bildirimi Neo Menkul'ün o tarihteki ticari ikametgâhına yapacaklardır. Taraflar, işbu Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen telefon ve faks numaralarının halen kullanımda olan geçerli ve güncel numaralar olduğunu; söz konusu numaralarda meydana gelecek bir değişikliği yazılı olarak diğer Taraf'a bildirmeyi ve değişiklik diğer Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği takdirde burada belirtilen faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt ederler.

19. SÖZLEŞME'NİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Neo Menkul, Müşteri'ye bildirimde bulunmak kaydıyla, bu Sözleşmedeki tüm şart ve hükümleri (kısmen veya tamamen) değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri, işbu Sözleşmeyi imzalayarak, Neo Menkul'e elektronik ortamda sözleşme değişikliği yapılması hususunda onay vermiştir. Çerçeve sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabilmesi için elektronik imza kullanılır veya Müşteri'nin Neo Menkul'ün Müşteri'ye atadığı şifre ile elektronik ortama erişimi sağlanarak ilgili değişiklikleri okuduğuna ve anladığına dair elektronik ortamda onayı alınır.

Müşteri, değişikliğin bildirildiği tarihi izleyen 5 (beş) gün içinde bu değişikliklere karşı elektronik ortamda ve/veya yazılı olarak açıkça herhangi bir itiraz bildiriminde bulunmadığı takdirde, 5 (beş) günlük sürenin sonunda değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Bildirimi izleyen 5 gün içinde İtiraz halinde Müşteri'nin işbu Sözleşmeyi fesih yetkisi vardır. Neo Menkul'ün müdahalesi olmaksızın değişebilen sermaye piyasası aracı işlemlerine ilişkin işlemlerde ortaya çıkan durumlar haklı sebep kabul edilerek Neo Menkul tarafından tek taraflı sözleşme şartlarını değiştirilebilir.

Sözleşme'ye taraf olan Müşteri'nin ya da Müşterilerin, devir, birleşme, veraset, müşterek hesaplara yeni hak sahiplerinin dâhil olması ya da mevcutlardan bazılarının ayrılması gibi nedenlerle değişmesi halinde Sözleşme'nin yenilenmesi zorunludur.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Müşteri ile Neo Menkul arasında eski sözleşmelerin geçerli olduğu dönemde gerçekleştirilen işlemlere istinaden geriye dönük ihtilaf çıkması durumunda, bu sözleşmede ihtilafa konu olay hakkında eski sözleşmeye nazaran Müşteri lehine hususlar bulunuyorsa, bu hususlar geriye doğru geçerli olarak kabul edilir.

20. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren süresiz olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme, tarafların karşılıklı yazılı mutabakatı ile sona erdirilebileceği gibi, Taraflar'dan birinin Sözleşme'de belirlenen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde veya Taraflar'ın ilgili mevzuat çerçevesinde bu Sözleşme kapsamındaki işlemleri yapamayacak olması durumunda veya Neo Menkul'ün müdahalesi olmaksızın sermaye piyasalarında ortaya çıkan ve işbu Sözleşme kapsamındaki işlemlerin yapılmasını güçleştirecek, önemli ölçüde değiştirecek veya tamamen engelleyecek nitelikte değişiklikler olması durumlarında ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde, ilgili Taraf'ın diğer Taraf'a noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla fesih bildiriminde bulunması suretiyle, bildirimin tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü geçtikten sonra hüküm doğurmak üzere tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

Müşteri'nin fesih beyanında bulunmuş olması, feshin geçerli olduğu tarihe kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan Neo Menkul'ün alacaklarını ortadan kaldırmaz. Sözleşmenin fesih tarihinden önce başlatılan tüm işlemlere, bu işlemler sonuçlanıncaya kadar bu sözleşme hükümleri uygulanır. Müşteri'nin fesih imkânını kullanabilmesi Neo Menkul'ün her türlü hak ve alacaklarını tahsil ve Müşteri'nin bütün borçlarını tediye ve ifa etmesi kaydı ile mümkündür.

Fesih halinde Taraflar Sözleşme konusu borç ve mükellefiyetlerini fesih tarihini izleyen 3 (üç) iş günü içinde derhal yerine getirmeyi ve aksine hareketlerinden doğabilecek her türlü zararları diğer tarafa nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul ederler.

Sözleşme'nin sona ermesi halinde Sözleşme'ye konu Sermaye Piyasası Araçları Müşteri'ye mislen, kaydi Sermaye Piyasası Araçları kayden iade edilecektir. Müşteri, varsa Neo Menkul'e olan borçlarını ödemek suretiyle Sermaye Piyasası Araçlarını işbu Sözleşme'nin feshedildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde Neo Menkul'den almak zorundadır. Hesaptaki varlıklar Neo Menkul tarafından Müşteri'nin bildireceği hesap veya hesaplara aktarılacaktır. Müşteri hesabındaki Sermaye Piyasası Araçları, Müşteri'ye teslim edilene ve/veya Müşteri'nin başka bir yatırım kuruluşu nezdindeki hesabına virman edilinceye kadar Neo Menkul tarafından muhafaza edilir ve bu kapsamda saklama kuruluşuna ödenecek saklama ücretleri de ayrıca Müşteri tarafından karşılanır.

21. BÖLÜNEBİLİRLİK

Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, maddesi veya koşulunun herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen geçersiz, yasa dışı veya ifa edilemez olması veya sayılması halinde, bu durum, diğer hükümlerin, maddelerin veya koşulların geçerliliğini ve ifa kabiliyetini kesinlikle etkilemeyecek veya bozmayacak ve diğer hükümler, maddeler veya koşullar tam olarak yürürlükte kalacaktır. Bu durumda, Taraflar, kısmen veya tamamen geçersiz, yasa dışı veya ifa edilemez olan veya sayılan hükümleri, aynı ekonomik ve hukuki etkilere sahip yeni, geçerli ve ifa edilebilir hükümlerle değiştirmek için iyi niyetle müzakerede bulunacaklardır.

22. UYGULANACAK HÜKÜMLER ve İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMLENMESİ

İşbu Sözleşme'nin mevzuunu teşkil eden tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'na tabi olacaktır. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Kurul ve Borsa düzenlemeleri, Kurul ve Borsa düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır. Bu sözleşmenin Kurul ve Borsa düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz.

Taraflar arasında yapılacak tüm işlemlerde ve uygulamadan doğabilecek uyuşmazlıklarda öncelikle bu sözleşme, bu sözleşmelerde hüküm bulunmaması halinde ise Sermaye Piyasası Kanunu veya bunun yerine geçecek kanunlar, diğer ilgili Kanun hükümleri ile ilgili Kanunları düzenleyen ve resmi mercilerce çıkarılmış veya çıkarılacak tüzük, yönetmelik, genelge, tebliğ ve sair yasal düzenlemeler ve Menkul Kıymet Borsaları ile ülkemiz sermaye piyasasında genel kabul görmüş uygulamaların esas olacağını taraflar kabul ve taahhüt ederler. Müşteri ve Neo Menkul Sermaye Piyasası Kanunu veya bu Kanunun yerine geçecek Kanunlar ile bu konuya düzenleyen diğer mevzuat hükümlerine, bu yasa ile ilgili olarak çıkanları her türlü tüzük, yönetmelik, genelge, tebliğ ve sair yasal düzenlemelerin hükümlerine yürürlük tarihinden itibaren uygun hareket edeceklerini taahhüt ederler.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Bu Sözleşme'nin uygulanması veya yorumlanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümlenmesinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Taraflar, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkilerinin saklı olduğunu kabul ederler.
Müşteri, Tüketici mevzuatı kapsamında Tüketici olarak kabul edildiği hallerde Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.
Müşteri, imzalayacağı çerçeve sözleşmesine istinaden kullandığı kredilerden dolayı 3. kişilerle doğabilecek ihtilaflarda dava dışında veya davalı-davacı olarak yurt içinde veya yurt dışında tarafı olduğu davalarda (Hakemlik dâhil), diğer tarafla dilediği şartlarla sulh olmak, davadan ve temyizden feragat ve davayı kabul hakkı bulunduğunu, bu davalarda davanın kendisine ihbar etmeden de bu hakkın kullanılabileceğini; kullanılan kredilerden dolayı Neo Menkul'ün yurt içinde veya yurt dışında davacı veya davalı olması nedeniyle ödenecek mahkeme masrafları (Hakemlik dâhil) ve avukatlık ücretiyle, yapacağı her türlü masrafların tamamını ilk talepte derhal ödemeyi; Sözleşme dolayısıyla ve kullandığı kredi borçları nedeniyle kendilerine karşı ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alınmasına gerek görülürse, Neo Menkul'ün bunlar için teminat göstermekten vareste tutulmasını, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisi tarafından ödeneceğini ve bunların da yargılama giderleri kapsamında olduğunu; kullandığı kredi borçlarının tahsili hususunda mahkeme ve icra dairelerinde kanuni takip yapılması halinde, bu yolda yapılacak tüm masrafları ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için bu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, fon ve gider vergilerini de ödemeyi; kanuni takibata başlanıldığı tarihte anapara, faiz, komisyon ve sair her türlü masraflarla birlikte icra takip talebinde belirtilen toplam kredi borcu ya da dava dilekçesinde belirtilen müddeabih üzerinden asgari ücret tarifesine göre avukatlık ücretini ve bunun gider vergisini ödemeyi; kendisi aleyhine icra takibinde bulunması halinde cezaevleri harcını ödemeyi, cezaevi harcının Neo Menkul'den tahsil edilmesi halinde Neo Menkul'ün ödediği miktarı ayrı bir işlemle tazminat olarak kendilerinden isteme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

23. TAZMİNAT VE MÜCBİR SEBEPLER

Müşteri, işbu Sözleşme hükümlerinde yer alan her bir işlem bazında, kendisine düşen yükümlülükleri yerine getirmekteki ihmali ya da yerine getirmemesi nedeniyle Neo Menkul'ün uğrayacağı yoksun kalınan kar dâhil her türlü doğrudan ve dolaylı zararı ilk talep üzerinde herhangi bir mahkeme kararına ihtiyaç duymaksızın derhal tazmin etmeyi ve Neo Menkul adına üstlenmeyi taahhüt eder.
Müşteri, hesapları ile ilgili herhangi bir işlemi yapmış ya da yapmamış olması nedeniyle Neo Menkul'ün uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı kayıp, tazminat, masraf veya yükümlülüğü ilk talep üzerine derhal tazmin ve telafi etmeyi, söz konusu kayıp, tazminat, masraf ve yükümlülükleri;
Neo Menkul'ün işbu Sözleşme şartlarını ihlal etmemiş ve/veya Neo Menkul'ün görevlerini yerine getirmekte kusurlu davranmamış olması şartıyla kabul eder.
Müşteri'nin, mevzuata ya da bu sözleşmeye ve eklerine aykırı davranışları nedeni ile Neo Menkul'e, Sermaye Piyasası Kurul'u veya diğer düzenleyici otoriteler tarafından herhangi bir idari para cezası ve benzeri yaptırım uygulanması halinde, Müşteri bu cezayı Neo Menkul'ün ilk talebi üzerine herhangi bir mahkeme kararına ihtiyaç duymaksızın derhal Neo Menkul'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
Neo Menkul, savaş, işgal, iç savaş, abluka, isyan, sivil ya da askeri karışıklık, sabotaj, terör hareketleri, hükümet müdahalesi, yasal takibat, işçi ayaklanması, grev, lokavt, yangın, su baskını, deprem, diğer doğal afetler, patlama, iyonlaşma, radyasyon, nükleer yakıt patlaması, nükleer yakıtlardan kaynaklanan radyoaktif yayılma, radyoaktif zehirlenme, nükleer tesis patlaması, yasa karar ve/veya da hükümetin veya herhangi bir hükümet organının (mahkemeler, merkez bankası ve askeri otoriteler dâhil) dolaylı ya da doğrudan etkileri gibi olaylardan dolayı Müşteri'nin uğrayacağı/yükleneceği kayıp, zarar ya da cezalardan sorumlu olmayacaktır. İşbu hükümde belirtilen olaylar mücbir sebep sayılacak olup Neo Menkul'ün Sözleşmeden doğan ifa edim yükümlülüklerini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi Sözleşme hükümlerine aykırılık teşkil etmeyecektir.

24. NEO MENKUL'ÜN İŞLEMLERDE SORUMLULUĞU

Neo Menkul, Müşteri'ye sunulan hizmetlerde azami özen ve hassasiyeti göstermekle yükümlüdür. Ancak, Neo Menkul'ün bu Sözleşme çerçevesinde verilecek hizmetlere ilişkin sorumluluğu kendisine kusur atfedilebilen

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

haller ile sınırlıdır. Neo Menkul, kendisine kusur atfedilebilen haller ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu uyarınca sorumluluk atfedilebilecek haller hariç olmak üzere, hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların ihmallerinden sorumlu olmayacaktır.

Bu çerçevede, Neo Menkul tarafından yurt içi ve/veya Yurt Dışı Piyasalarda gerçekleştirilecek işlemler bakımından, yurt içi ve/veya Yurt Dışı Piyasalarda bulunan borsaların işlem saatlerinin yetersizliğinden ya da SPK'nın ve/veya SPK'nın yurt dışındaki muadil kurumlarının getirecekleri düzenlemeler nedeniyle Müşteri Emirlerinin yerine getirilememesi ve/veya yerine getirilen bir emre ait Sözleşme'nin iptali veya Neo Menkul'ün kendisinden kaynaklanmayacak nedenlerle, Müşteri'nin veri iletişim sistemlerindeki donanımsal veya yazılımsal teknik sorun ya da yetersizlik nedeniyle veri alınamaması, hatalı veri alınması ve bu yüzden emrin gerçekleştirilememesi, hatalı Emir gerçekleştirilmesi, veri sağlayıcı kurumların aktardığı veri yayınlarının eksikliği vb. sebeplerle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan Neo Menkul sorumlu olmayacaktır.

Neo Menkul'ün, emir iletimine aracılık/işlem aracılığı faaliyetleri kapsamında, başka yatırım kuruluşlarını kullanması halinde, Neo Menkul'ün sorumluluğu, üstlendiği görev ve yerine getirdiği işlemlerle sınırlıdır. Şöyle ki Neo Menkul'ün bu faaliyetlerinde sorumluluğu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve bu Sözleşme ile üstlenmiş olduğu görevlerin usulüne uygun şekilde ifası ile sınırlı olup işlemlerin gerçekleştirilmesinde rolü olan Borsalar, piyasalar, yatırım kuruluşları ve diğer üçüncü kişilerden kaynaklanabilecek nedenlerden dolayı Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan Neo Menkul sorumlu olmayacaktır.

Borsanın işleyiş düzeni, seans süresinin yetersizliği ya da resmi mercilerin ve özellikle Kurul'un alacağı kararlar ve Sermaye Piyasası Kanunu nedeniyle, Neo Menkul tarafından Müşteri Emirlerinin yerine getirilmemesi veya yerine getirilen bir emre ait işlemin maddi hata veya başka nedenlerle iptalinden dolayı Neo Menkul'ün kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluğu olmaz.

Neo Menkul, Sözleşme gereği aktarılan bilgilerin gerek teknik olarak sakıncalı ve gerek muhteva itibarıyla Müşteri'ye yanlış ve/veya eksik ve/veya yanıltıcı olarak ulaşmasından kusuru dışında sorumlu tutulamayacağı gibi Neo Menkul ve buna bağlı olarak üçüncü kişiler nezdinde doğabilecek zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Neo Menkul'ün kendi denetimi ve gözetimi dışında gerçekleşen ve Neo Menkul'e kusur atfı söz konusu olmayan her türlü hizmet kesintisi Neo Menkul'ün sorumluluğunda değildir.

Neo Menkul, hile ve sahtecilik sonuçlarından, iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından, emrin yanlış, yetersiz veya eksik olmasından Neo Menkul'e kesin olarak kusur atfı mümkün olan haller dışında hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Yurt dışı alım satım aracılığı faaliyetlerinde, yurt dışında yerleşik yetkili kuruluş ile Neo Menkul'ün her biri yerine getirdikleri işlemlerden dolayı Müşteri'ye karşı sorumludur. Her bir kuruluşa ait sorumluluğun sınırları sermaye piyasası mevzuatıyla belirlenen faaliyet ilke ve esaslarına aykırı olmamak kaydıyla bu kuruluşların birbirleriyle akdettikleri sözleşmede belirlenir ve bu hususlara Müşteriler ile akdedilen çerçeve sözleşmelerde yer verilir.

Neo Menkul, kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği halde, Müşteri'nin Emirlerinin kısmen veya tamamen yerine getirilememesinden; Takasbank, MKK, TCMB ve diğer kuruluşların Sermaye Piyasası Araçlarını teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; üçüncü kişilerin hata, unutma, gecikme, yanılma ve her türlü kusurundan; mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan, Müşteri'nin Alım Emri sonucunda Takasbank'tan teslim aldığı Sermaye Piyasası Araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından; değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski Sermaye Piyasası Araçlarının tesliminden; BIST, Takasbank ve/veya MKK'daki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan bütün zararlardan ve Neo Menkul'ün kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Neo Menkul'ün bu nedenlerle hiçbir hukuki ve cezai mesuliyetinin olmayacağını ve bu hususlardaki her türlü dava, talep ve itiraz haklarından peşin olarak feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Neo Menkul'ün sorumlu olduğu durumlarda, sorumluluğu yalnızca doğrudan doğruya uğranılan maddi fiili zararla sınırlıdır. Neo Menkul, dolaylı ve manevi zararlardan, kar mahrumiyetinden ve gecikme faizlerinden veya üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan ya da üçüncü kişilerin bu hizmetler nedeniyle uğrayabileceği zararlardan sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, Neo Menkul'ün ulusal ve resmi tatil günlerinde, hafta tatili (Cumartesi ve Pazar) günlerinde, zorunlu ve olağanüstü (doğal afetler, yangın, grev, lokavt ve sair durumlar) nedenlerden ötürü ve Kurul'un kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Neo Menkul ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Neo Menkul günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespite yetkilidir. Müşteri, Neo Menkul'ün esas ve prensipleri hakkında Müşteri temsilcisi vasıtası ile bilgi almayı ve bu esas ve prensiplere uygun davranmayı kabul eder.

25. FİNANSAL İLİŞKİ VEYA ÇIKAR ÇATIŞMALARININ AÇIKLANMASI

Neo Menkul, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetleri sunarken müşterilerinin çıkarını ve piyasanın bütünlüğünü gözeterek adil ve dürüst davranır. Neo Menkul bu amaç doğrultusunda müşterileri ile olan ilişkilerinde kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında veya bir müşterisi ile başka bir müşterisi arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarını önleyecek bir organizasyon yapısı oluşturmuş ve gerekli idari tedbirleri almıştır.
Piyasanın işleyişinden kaynaklanan makul nedenlerden dolayı çıkar çatışmasının önlenememesi durumunda, Neo Menkul ile müşterileri arasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının içeriği ve nedenlerine hakkında Müşteri'ye bilgi verilir.
Detaylara Çıkar Çatışmaları Politikası'nda yer verilmiş, www.neomenkul.com.tr internet sitesinde Müşteri bilgisine sunulmuştur.

İKİNCİ BÖLÜM
ÖZEL HÜKÜMLER

26. ALIM SATIM ARACILIĞI FAALİYETLERİ

Alım satım aracılığı faaliyeti, Yatırım Hizmetleri Tebliği'nde tanımlanan ve Kanunun 37nci maddesinde yer alan emir iletimine aracılık, işlem aracılığı ve portföy aracılığı faaliyetlerinin tümünü birlikte ifade eder.
Neo Menkul, sahip olduğu yetki belgeleri doğrultusunda, Müşteri Emirlerini; a) emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında, kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşa iletmek ve emirlerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme yapmak suretiyle; b) işlem aracılığı faaliyeti kapsamında Müşteri adına ve hesabına veya kendi adına ve Müşteri hesabına yurt içi Borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerine veya Kanun'un 37nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında yetkilendirilmiş bir kuruluşa iletmek suretiyle yerine getirir.
Yatırım fonu katılma belgelerinin alım satım işlemleri ile Borsa Yatırım Fonu yeni katılma belgesi oluşturulması ve geri alım işlemleri ilgili fonun içtüzüğü, fon izahnamesi ve yatırımcı bilgi formu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilir.

27. PAY PİYASASI İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Müşteri, Pay Piyasası'nda gerçekleştirilmek üzere vereceği Emirleri Borsa düzenlemelerinde belirtilen unsurları içerecek şekilde vermekle yükümlüdür.
Borsa'da gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin Emirlerde fiyat tespit yöntemi bakımından ilgili Borsa düzenlemelerinde belirtilen esaslara uyulur. Fiyat tespitinden kaynaklanan kâr ve zarardan Müşteri sorumludur; ancak Neo Menkul da Müşteri'nin menfaatlerini korumak için azami dikkati göstermekle yükümlüdür.
BIST'de işlem gören payların işlem esasları, güncel hali www.neomenkul.com.tr adresinde yer alan İşlem Kuralları Bildirim Formu'nda belirtilmiştir.
BIST Pay Piyasası'nda gerçekleşmek üzere verilen Emirler için BIST'in kuralları geçerlidir. Geçerlilik süresi belirtilmeyen bir Emir, seans sırasında verilmiş ise o seans süresince; seans harici bir zamanda verilmiş ise takip eden ilk seans süresince geçerli sayılacaktır. Emrin yerine getirilememesi halinde Emir geçerliliğini kaybedecektir.
Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin olarak verilen Alım Emirleri'nde, Müşteri, Neo Menkul'ün verdiği hizmetlerden doğan kurtaj, komisyon, hizmet bedeli ve benzeri her türlü alacağı da dâhil olmak üzere bu işlem için ödenmesi gereken bedelin tamamını Müşteri Hesabı'nda bulundurmakla yükümlüdür. Ancak Neo Menkul, tamamen kendi takdir ve değerlendirmesine bağlı olarak Müşteri'ye açacağı belirli limitler dâhilinde, işlem karşılığı bedel tamamen veya kısmen Müşteri Hesabı'nda bulunmuyor olsa dahi, Müşteri'nin Alım Emri'ni işleme koyabilir. Bu halde söz konusu Alım Emri'nin işleme konulmasından kaynaklanan sorumluluk Müşteri'ye aittir ve Müşteri, işleme konulan işlemden dolayı doğan ücret ve sair giderlerin tamamını takas süresi içerisinde karşılamakla yükümlüdür.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Müşteri'nin Satım Emirleri'nde ise Müşteri, emri verdiği anda satıma konu Sermaye Piyasası Aracı'nı Müşteri Hesabı'nda bulundurmak zorundadır. Ancak Neo Menkul, tamamen kendi takdir ve değerlendirmesine bağlı olarak Müşteri'ye açacağı belirli limitler dâhilinde, işlem karşılığı Sermaye Piyasası Aracı tamamen veya kısmen Müşteri Hesabı'nda bulunmuyor olsa dahi, Müşteri'nin Satım Emri'ni işleme koyabilir. Bu halde Müşteri, en geç takas tarihinde satışa konu Sermaye Piyasası Aracı'nı Müşteri Hesabı'nda bulundurmakla yükümlüdür.

27.1 TAKAS SÜRESİ İÇERİSİNDE YAPILAN İŞLEMLERİN TEMİNATLANDIRILMASI

Müşteri'nin, takası henüz gerçekleşmemiş hisse senedi alımı işlemleri sonucunda, belirli bir anda oluşabilecek açık takas pozisyonu sermaye piyasası aracı veya pazar bazında BIST'in ilgili düzenlemeleri ile belirlenir. Kurul, sermaye piyasası aracı veya pazar bazında açık takas pozisyonu oranını belirleme ve değiştirme yetkisini haizdir. Neo Menkul Müşteri'ye uygun gördüğü en seri iletişim aracıyla bilgi vermek kaydıyla daha yüksek bir teminat oranı belirleyebilir.

Açık takas pozisyonu hesaplanırken öncelikle aynı hisse senedi için yapılan alım ve satım tutarları netleştirilerek Müşteri'nin Neo Menkul'e karşı hisse senedi alım işlemlerinden doğan nakit yükümlülüğü hesaplanır. Müşteri'nin net varlığı, nakit olarak Türk Lirası ve konvertibl döviz, sermaye piyasası aracı olarak ise işlemlere konu olabilecek Sermaye Piyasası Araçları listelerinde yer alan Sermaye Piyasası Araçları, yatırım fonu katılma payları ile Borsada işlem görmesi kaydıyla devlet tahvili, hazine bonosu, borsa yatırım fonu katılma payları, BIST'de işlem görmekte olan ve Hazine ve Maliye Bakanlığının belirlediği standartlardaki altın ve diğer kıymetli madenler ve Kurul'ca uygun görülecek diğer Sermaye Piyasası Araçlarından oluşur. Net varlığın hesaplanmasında Müşteri'nin takas günü itibarıyla yükümlülüğünü yerine getirmediği kıymetler ile herhangi bir işlemin teminatı olan kıymetler dikkate alınmaz.

Teminat oranının herhangi bir nedenden dolayı sağlanamaması halinde, teminat oranını daha da düşürecek emirler kabul edilmez. Gün sonunda Müşteri'nin teminat oranını sağlayamaması halinde, takip eden gün ilk seansın başlangıcında Müşteri'nin belirtilen teminat oranını sağlayacak tutardaki kıymeti, Neo Menkul tarafından yukarıda belirlenen teminat oranı sağlanıncaya kadar Sözleşme'deki hükümler çerçevesinde re'sen satılır.

Neo Menkul tarafından emri veren Müşteri'nin nakit yükümlülüğünü yerine getirecek mali güce sahip olduğu hususunda gerekli araştırmaların yapılmış, Müşteriyi tanıma kuralı çerçevesinde Müşteri'nin borcunu karşılar tutarda, likiditesini dikkate alarak malvarlığı ve ödeme gücü olduğuna dair tevsik edici belgelerle kredi komitesinin olumlu görüşünün alınmış ve yönetim kurulu kararı ile limit tanınmış olması durumlarında takas süresini aşmamak üzere herhangi bir teminat almaksızın Alım Emri kabul edilebilir.

Takasbank mevzuatı saklı kalmak kaydıyla, Neo Menkul tarafından bir Müşteri'nin brüt takasa tabi olmayan bir pay satışından gelen nakit kullanılarak aynı gün içerisinde gerçekleşen brüt takasa tabi olan paylara ilişkin nakit yükümlülüğü karşılanabilir. Takasbank mevzuatı saklı kalmak kaydıyla, Neo Menkul tarafından bir Müşteri'nin brüt takasa tabi olan bir payın satışından gelecek nakit dikkate alınarak aynı gün içerisinde gerçekleşen brüt takasa tabi olmayan payların nakit yükümlülüğü karşılanabilir. Neo Menkul tarafından bir Müşteri'nin brüt takasa tabi olan bir payın satışından gelecek nakdi dikkate alınarak aynı gün ilgili Müşteri'nin yine brüt takasa tabi başka bir paydaki nakit yükümlülüğü karşılanamaz.

27.2 KREDİLİ İŞLEM OLARAK KABUL EDİLEN İŞLEMLER

Kredili olmayan bir Alım Emri nedeni ile Müşteri'nin ödemekle yükümlü olduğu tutarın tamamını veya bir kısmını takas günü itibarıyla tevdi etmemesi veya söz konusu tutarın takas tarihi itibarıyla Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesabında bulunmaması durumunda, herhangi bir ilave bildirime ihtiyaç duyulmaksızın işlemin kredili işlem olduğu kabul edilir. Bu durumda takas tarihini izleyen 3 (üç) iş günü içerisinde Neo Menkul tarafından;

a) Müşteri'nin Kredili Alım, Açığa Satış, Ödünç Alma ve Verme Sözleşmesi mevcutsa, yazılı onayı alınarak işlemin Sermaye Piyasası Araçlarının Kredili Alımı işlemi sayılması veya
b) Alım Emri'nin yerine getirildiğinin Müşteri'ye açıkça bildirilmiş olması şartı ile nakit yükümlülüğünü yerine getirmeyen Müşteri namına alınan İşleme Konu Sermaye Piyasası Araçları'nın yükümlülük tutarına tekabül eden kısmı satılarak borç tutarının tahsil edilmesi veya
c) İlgili Sermaye Piyasası mevzuatı hükümlerinin ya da genel hükümlerin uygulanması

suretiyle söz konusu temerrüt tasfiye edilir ya da tasfiyesi için gerekli işlemlere başlanır.
İşlemlere konu Sermaye Piyasası Araçları listelerinde yer almayan Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerde de takas yükümlülüğünün Müşteri tarafından süresi içinde yerine getirilmemesi halinde (b) ve (c) bentleri uygulanır.

27.3 AÇIĞA SATIŞ OLARAK KABUL EDİLEN İŞLEMLER

Satıma konu olan Sermaye Piyasası Araçlarının Satım Emrinin verildiği an itibari ile Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesabında bulunmaması veya söz konusu yükümlülüğün ilgili sermaye piyasası aracının ödünç alınması suretiyle yerine getirilmesi durumunda herhangi bir ilave bildirime ihtiyaç duyulmaksızın işlemin Açığa Satış olduğu kabul edilir ve Kredili Alım, Açığa Satış ve Ödünç Alma Verme Sözleşmesi hükümlerine tabi olur.
Satışı yapılan sermaye piyasası aracının tamamının veya bir kısmının takas süresi içinde tevdi edilmemesi veya söz konusu Sermaye Piyasası Araçlarının takas tarihi itibarıyla Müşteri'nin Neo Menkul nezdindeki hesaplarında bulunmaması durumunda Müşteri'ye temerrüt hükümleri uygulanarak en geç takas tarihini izleyen 2 (iki) iş günü içerisinde;

a) Satım Emrinin yerine getirildiğinin Müşteri'ye açıkça bildirilmiş olması şartı ile sermaye piyasası aracı yükümlülüğünü yerine getirmeyen Müşteri namına satılan Sermaye Piyasası Araçlarından elde edilen tutarın yükümlülüğe tekabül eden kısmı için piyasadan ilgili sermaye piyasası aracının satın alınması veya
b) İlgili Sermaye Piyasası mevzuatı hükümlerinin ya da genel hükümlerin uygulanması

suretiyle söz konusu temerrüt tasfiye edilir ya da tasfiyesi için gerekli işlemlere başlanır.

28. YURTDIŞI PİYASALARDA YAPILACAK İŞLEMLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Neo Menkul'ün, emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında Yurt Dışı Piyasalarda, ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşlar vasıtasıyla yürüteceği işlemlerde bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca uygulanır:

28.1 YURT DIŞI PİYASA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR

Yatırım Hizmetleri Tebliği uyarınca, Neo Menkul'ün yurt dışı borsalar ya da teşkilatlanmış diğer piyasalarda emir iletimine aracılık faaliyetini yürüttüğü Yurt Dışı Yatırım Kuruluşları, bu kuruluşların işlem yapmaya yetkili olduğu piyasalar ve işlem yapılabilecek Sermaye Piyasası Araçları www.neomenkul.com.tr web sitesinde Müşteri'nin bilgisine sunulmuştur.
Müşteri, Neo Menkul'ün işbu Sözleşme'nin ifası ile ilgili olarak hizmet alacağı Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nu belirleme ve lüzum görülen hallerde Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nu değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.
Neo Menkul, Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasalar'da alım satımını yapacağı Sermaye Piyasası Araçları için Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile akdetmiş olduğu veya akdedeceği sözleşmenin koşullarına tabi olarak emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında; Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun sunabileceği yatırım hizmet ve faaliyetlerinin Müşteri'ye tanıtılması ve sözleşme akdedilmesine aracı olunması, sözleşme yapmak isteyen tarafların komisyon karşılığında bir araya getirilmesi, sermaye piyasası araçlarına ilişkin müşteri emirlerinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na iletilmesi ve emirlerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme yapılması faaliyetlerini yapacaktır.
Müşteri işbu Sözleşme'nin yanı sıra, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile de ilgili mevzuata uygun olarak ayrı bir çerçeve sözleşme imzalayacaktır. Müşteri'nin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile akdettiği Sözleşme, işbu Sözleşme'nin tamamlayıcı ve ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri, İngilizce dilinde hazırlanmış olan Müşterinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile akdettiği sözleşmede yer alan hak ve yükümlülükleri incelediğini, anladığını, kabul ettiğini ve bunlara uyacağını kabul ve beyan eder.
Müşteri, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun ilgili yurtdışı mevzuat gereği talep ettiği tüm bilgi ve belgeleri sunacak ve Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile imzalayacağı sözleşmeyi değerlendirecektir. Bu bağlamda Müşteri, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun "Müşteriyi Tanıma" politikaları çerçevesinde Müşteri, iştirakleri ve fonlarının kaynağına ilişkin detaylı bilgiler isteyeceğini ve bunlara tam ve doğru olarak cevap verme yükümlüğünde olduğunu; Neo Menkul'e "Müşteriyi Tanıma" politikaları çerçevesinde beyan ettiği bilgilerin ve işin doğası gereği beyan edilmesi gerekli görülen diğer her türlü bilginin, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile akdettiği sözleşmenin ifası amacıyla, yurt dışı piyasa işlemlerinin yürütülmesi ile sınırlı olarak Neo Menkul tarafından Yurtdışı Yatırım Kuruluşu'na aktarılmasına onay

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

verdiğini ve bu verilerin Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı'nın gerektirdiği durumlarda ilgili resmi kurumlarla paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.
Neo Menkul, Müşteri'yi, Sözleşme konusu işlemlere ilişkin risklerin yanı sıra paranın yurt dışına transferi, işlem yapılan borsa ve platformlar, işlem yapılan piyasalarda yatırımcı tazmin sistemi olup olmadığı ve varsa tazminin kapsamı hakkında Yurt Dışı İşlemler Risk Bildirim Formu ile bilgilendirmiştir.
Müşteri, Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'nde, işlemlerin icra ve ifası ile bu işlemlerin sonuçlarının, takas ve saklama hizmetinin sağlanmasının tabi olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

28.2 EMİRLERE VE PLATFORMLARA İLİŞKİN ESASLAR

Müşteri, Yurt Dışı Piyasalar'ın açık olduğu saatlerde Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'ne ilişkin Emirlerini Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na elektronik işlem platformları üzerinden yalnızca kendisi iletebilir. Söz konusu Emirler Müşterinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile akdettiği sözleşmenin hüküm ve şartlarına tabidir. Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'ne ilişkin Emirlerini Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na Elektronik İşlem Platformu üzerinden iletmesi esastır.
Neo Menkul'ün işbu Sözleşme kapsamında esas sorumluluğu, Müşteri Emirlerinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'na ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde iletilmesi olup, iletilen Emir'in gerçekleştirilmesi, Müşteri'nin sözleşme akdettiği Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun sorumluluğundadır.
Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'ne ilişkin bir emrinin Neo Menkul tarafından Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na iletilmesini talep etmesi ve Neo Menkul'ün söz konusu talebi kabul etmesi halinde Müşteri emri Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na iletilir. Neo Menkul tarafından alınan Müşteri Emirlerinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na iletilmesi esnasında, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun Emir iletimi politikasında belirtilen usul ve esaslara uyulur.
Gerçekleşen işlemlerin tasfiyesi, ilgili Borsa düzenlemelerine uygun olarak, Emir konusu sermaye piyasası aracının ve/veya satış konusu sermaye piyasası aracının bedelinin Müşteri'nin hesabına virman yapılması suretiyle gerçekleştirilecektir.
Gerçekleştirilen alış Emir'lerinde alış bedeli, komisyon ücreti ile tahakkuk edecek her türlü vergi, resim ve harç Müşteri hesabına borç, gerçekleştirilen satış Emir'lerinde ise satış bedeli Müşteri hesabına alacak ve vergi, resim, harç ile komisyon ücreti ise Müşteri hesabına borç kaydedilir.
Müşteri, Elektronik İşlem Platformu'nda kullandığı kullanıcı adı ve şifresinin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Müşteri'nin kullanıcı adları ve şifreleri kullanılarak yapılan Yurt Dışı Piyasa İşlemleri ve diğer tüm işlemlerden Müşteri sorumludur.
Müşteri, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye sunulan kullanıcı kodu ve şifre ile Elektronik İşlem Platformu'na bağlanarak teminat ve pozisyon risklerini izleyecek ve gerçekleştireceği işlemlerin teyidini, hesap, portföy durumunu ve diğer her türlü bildirimleri Elektronik İşlem Platformu üzerinden kendisi takip edecektir.
Yurt Dışı Piyasalar'ın işlem gün ve saatlerini takip etmek Müşteri'nin yükümlülüğündedir.
Müşteri'nin mevcut teminatının, bulundurulması gereken sürdürme teminatının altına düşmesi sebebiyle oluşacak olan teminat tamamlama çağrısının Elektronik İşlem Platformu'ndan takip edilmesinin sorumluluğu Müşteri'ye aittir.
Müşteri'nin Platformlar üzerinden gerçekleştirdiği işlemler, ilgili sistem çerçevesinde onaylandı olarak görülse dahi, sonradan Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı'na uygun olarak herhangi bir şekilde iptal edilmesi durumunda sistem çerçevesinde onaylanan işlem iptal edilmiş sayılacaktır.
Müşteri, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'nun:

a. Müşteri veya iştirakleri tarafından gönderilen tüm Emirler de dâhil olmak üzere tüm işlem Emirlerini aldığı sırayla gönderdiğini;
b. Herhangi bir işlem, yatırım veya vergi tavsiyesinde bulunmayacağını, bu tür tavsiyelerde bulunan Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu çalışanlarının beyanlarına itimat edilmemesi gerektiğini

kabul ve beyan etmektedir.
Müşteri, emrini verdiği bir Yurt Dışı Piyasa İşlemi'nin gerçekleşmesini zorlaştıracak veya engelleyecek her türlü iş, işlem ve eylemlerden kaçınacaktır.

28.3 İŞLEM TEMİNATLARI VE TEMİNAT TAMAMLAMA ÇAĞRILARI

Sermaye piyasası aracı alım işlemlerinde Müşteri hesabında yeterli nakdin/işlem teminatının; satış işlemlerinde ise İşleme Konu Sermaye Piyasası Aracı'nın bulunması gereklidir. Müşteri, Yurt Dışı Piyasa İşlemleri için Yurt Dışı

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

Piyasa Mevzuatı'na ve Müşteri'nin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile imzaladığı sözleşmeye uygun işlem teminatını eksiksiz ve zamanında yatıracak ve ödeyecektir. Müşteri'nin yatırım hesabında yeterli işlem teminatı/sermaye piyasası aracı bulunmaması halinde Neo Menkul, Müşteri Emir'lerinin gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.
İşlem Teminatı tutar ve oranları ile teminata kabul edilecek kıymetler, bunların değerleme katsayıları ve teminat yatırma süreleri gibi hususlarda ilgili Yurt Dışı Piyasa kurallarına uyulur.
Müşteri, Müşterinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile imzaladığı sözleşme uyarınca Yurt Dışı Piyasa İşlemleri için gerekli teminatları veya bedelleri, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu nezdinde kendisine ait açılacak yatırım hesaplarına aktaracaktır.
Yurt Dışı Piyasalar'da işlem gören Sermaye Piyasası Araçları, ilgili Yurt Dışı Piyasalar'da kullanılan para birimi üzerinden işlem görmektedir. Müşteri, işlem yapacağı Sermaye Piyasası Aracı'na ait teminat ya da toplam bedeli, komisyonu, saklama masrafını ve para transferi masrafını ilgili hesaplara tam ve eksiksiz olarak, söz konusu teminat, bedel, komisyon veya masrafın oluştuğu para birimi cinsinden yatıracaktır.
Müşteri'nin yatırım hesabında bulunan herhangi bir para biriminin yurtdışı işlemlerde kullanılacak para birimine çevrilmesi veya hesabında Alım Emri verildiği anda söz konusu emrin gerçekleşeceği para birimi dışında başka para birimlerinden oluşan nakdin olması durumunda, Müşteri'nin onayına gerek olmaksızın mevcut nakit ilgili sermaye piyasası aracının işlem gördüğü para birimine Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan fiyatlar üzerinden dönüştürülür. Müşteri, bu işlemlerde kullanılacak döviz kurlarına hiçbir itirazı olmayacağını, Neo Menkul'ün döviz kurları hareketleri nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
Müşteri hesap durumunun, işlemlerinin, teminatlarının ve teminat tamamlama çağrılarının Elektronik İşlem Platformu üzerinden Müşteri tarafından takip edilmesi esastır.
Yurt Dışı Piyasa İşlemleri neticesinde Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasa İşlemleri için yatırdığı Başlangıç Teminatı'nın, Müşteri'nin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile imzaladığı sözleşme'de belirtilen Sürdürme Teminatı seviyesinin altına düşmesi durumunda, Müşteri'ye Elektronik İşlem Platformu üzerinden teminat tamamlama çağrısı yapılabilir. Neo Menkul'ün/Yurtdışı Yatırım Kuruluşu'nun Elektronik İşlem Platformu bu çağrıyı göndermesi ve/veya yapması durumunda Müşteri'nin bir ihbar ve bildirime gerek kalmaksızın çağrıyı aldığı kabul edilir.
Müşteri, tarafına yapılacak teminat tamamlama çağrılarını istenen süre içinde ve şeklinde yerine getireceğini, aksi takdirde temerrüde düşmüş sayılacağını, hiçbir ihbara gerek olmaksızın açık işlemlerinin bir kısmının veya tamamının Ters İşlem ile tasfiye edilebileceğini ve pozisyon kapatma işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

28.4 TEMERRÜT VE ALACAKLARIN TEMİNATLARDAN KARŞILANMASI

Müşteri, gerçekleştirdiği (i) Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'ndeki temerrütten veya (ii) Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'nden dolayı doğan bir alacağın, mevcut teminatlardan karşılanması söz konusu olduğunda Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun, herhangi bir ihbar veya ihtarda bulunma, süre verme, adli veya idari merciden onay alma, teminatın açık artırma ya da başka yol ile nakde çevrilmesi gibi herhangi bir ön şart yerine getirme yükümlülüğü olmaksızın:

a) Müşteri'nin teminat konusu Sermaye Piyasası Araçları'nı veya varlıklarını satarak veya
b) Müşteri'nin teminat konusu Sermaye Piyasası Araçları'nı veya varlıklarına el koyarak veya
c) Müşteri'nin açık pozisyonlarını Ters İşlemle kapatarak,

işlem bedelinden alacağını karşılama ve bunların değerini Müşteri'nin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'na borçlandığı yükümlülüklerinden mahsup etme haklarına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

28.5 PARA TRANSFERLERİ

Yurt dışı sermaye piyasası işlemleri ve bu işlemler nedeniyle Müşteri'nin hesabına veya hesabından yapılacak para transferleri, internet kanalıyla, elektronik işlem platformları üzerinden gerçekleştirilir. Söz konusu para transferi işlemleri, sadece Müşteri'nin yatırım hesabı ile eşleştirilmiş kendi adına açılmış banka hesapları üzerinden yapılabilir. Müşteri tarafından Neo Menkul hesaplarına yatırılan paralar, çalışılan muhabir bankalar üzerinden Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu nezdinde Müşteri adına açılan hesaplara aktarılır. Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasalarda gerçekleştirilen işlemler sonucunda hesabında oluşan nakit de yine ilgili banka hesapları üzerinden Müşteri hesabına aktarılır.

Para transferlerinde muhabir/aracı banka masrafları Müşteri'ye aittir.
Emir ve talimatların gerçekleştirilmesi sırasında para transferlerine ilişkin ilgili kurumların transfer süreleri, hesaba transfer edilen meblağların ulaşması değişkenlik gösterebilir. Transfer işlemlerinde swift sisteminden kaynaklanabilecek gecikmelerden Neo Menkul sorumlu değildir.

28.6 KOMİSYON, ÜCRET VE MASRAFLAR

Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Yurt Dışı Piyasa İşlemleri için ödeyeceği ücret, komisyon ve masraflar bu sözleşmenin ekinde ve güncel hali www.neomenkul.com.tr adresinde yer alan **Ücret ve Komisyon Tarifesi** ile Müşteri'ye bildirilir.

28.7 YETKİLİ TAKAS VE SAKLAMA KURULUŞLARI

Yurt Dışı Piyasa İşlemleri için kullanılacak takas ve saklama kuruluşları Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'un çalıştığı takas ve saklama kuruluşları olacaktır. Söz konusu takas ve saklama kuruluşları ilgili Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı uyarınca faaliyet göstermektedirler. Müşteri, Neo Menkul'ün Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'nde kullanılacak takas ve saklama kuruluşlarının herhangi bir fiilinden, hatasından, kusurundan, gecikmesinden, unutmasından, yanılmasından, ihmalinden, iflas ve tasfiyesinden ve Neo Menkul'ün kontrolünde olmayan sair nedenlerle ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu olmadığını, bu nedenlerle Neo Menkul'ün hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
Müşteri, Sermaye Piyasası Araçlarının yurt dışında Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşunda saklanmasına muvafakat ettiğini, Sermaye Piyasası Araçlarının saklanmasında Neo Menkul'ün ve Yetkili Takas ve Saklama Kuruluşunun bulunduğu ülkenin düzenlemeleri ile Borsa'nın ve Borsa'nın bulunduğu ülkenin düzenlemelerinin geçerli olduğunu, saklama hizmetinin bu düzenlemelere göre yapılacağını, saklama hizmeti nedeniyle Neo Menkul'ün talep edeceği her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafların Neo Menkul tarafından Müşteri'nin yatırım hesabından tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

28.8 YATIRIMCI TAZMİN SİSTEMİ

Yurt dışı sermaye piyasası işlemleri, Türkiye'deki Yatırımcı Tazmin Sistemi kapsamında değildir. Yurt dışı yatırım kuruluşlarının bulunduğu ülke mevzuatı çerçevesinde, Yurt Dışı Piyasalarda gerçekleştirilen işlemlerin tarafı olan, aracılık eden, gerçekleştiren veya saklama hizmeti sunan kuruluşların borç ve yükümlülüklerini yerine getirmemeleri nedeniyle zarara uğrayan yatırımcıları kısmen veya tamamen tazmin etmek üzere bir yatırımcı tazmin sistemi kurulmuş olması mümkündür. Böyle bir tazmin sistemi mevcutsa, söz konusu işlemler ilgili ülkenin/borsanın tazmin sistemi kapsamında yer alır.

28.9 VERGİLER

Gerçekleştirdiği Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'ne ilişkin Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı uyarınca yurt dışında ve yurt içinde doğabilecek her türlü vergiyi veya yasal bildirimleri takip etmek ve gereğini yerine getirmek, Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'nden dolayı Müşteri'ye (sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla) menkul sermaye iradı, değer artış kazancı ve sair gelirlerden Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı uyarınca vergi yükümlülüğü doğması muhtemeldir. Neo Menkul'ün bu konuda Müşteri'ye herhangi bir hizmet verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşterilerin mükellefiyet durumlarına göre vergi yükümlülükleri ve maliyetleri konusunda uzman bir mali müşavir ile görüşmesi önerilmektedir.

28.10 TAZMİNATLAR

Neo Menkul ile Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu arasındaki sözleşme uyarınca Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasa İşlemleri, bunlara ilişkin Emirleri ve/veya Müşteri'nin işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Neo Menkul'ün herhangi bir bedel, masraf ya da tazminat yükümlenmesi durumunda, Müşteri bu tutarları derhal nakden ve defaten Neo Menkul'e ödeyecektir.
Neo Menkul'ün işbu Sözleşme altında sunduğu hizmet, Yurt Dışı Piyasalar'da işlem emri vermek isteyen Müşteri ile Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'nun bir araya getirilmesinden ibarettir. Müşteri, söz konusu hizmetin sunulmasından sonra Müşteri'nin Yurt Dışı Piyasa İşlemleri nedeniyle veya onlarla ilgili olarak doğan tüm hukuki, mali, cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, Neo Menkul ile Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun ilişkisinin sonlanmasından, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir fiilinden,

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

kusurundan, gecikmesinden unutma veya yanılmasından, ihmalinden, iflas ve tasfiyesinden, Müşterinin Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu ile İmzaladığı Sözleşmesi altındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesinden veya Neo Menkul'ün kontrolünde olmayan sair nedenlerden ötürü ortaya çıkabilecek hiçbir zarar, ziyan ve sorumluluktan Neo Menkul'ün sorumlu olmayacağını ve bunlardan doğan her türlü zarar ve ziyandan Neo Menkul'e ari tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükmün genişliğine halel gelmeden, Müşteri özellikle aşağıda sayılanlardan dolayı Neo Menkul'ün hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluğu olmadığını ve hiçbir şekilde zarar veya ziyanını Neo Menkul'e rücu edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder:

a) Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı'ndaki değişikliklerden, Yurt Dışı Piyasalardaki işleyiş değişikliklerinden, Yurt Dışı Piyasalardaki işlem saatlerinin yetersizliğinden ya da gerek yurtiçi gerek Yurt Dışı Piyasaların tabi olduğu resmi mercilerin ve özellikle Sermaye Piyasası Kurulu'nun ya da ilgili Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı uyarınca muadili kurumların alacakları kararlar, getirecekleri özel düzenlemeler veya Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı nedeniyle Müşteri Emirlerinin iptali;
b) Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu'ndaki donanımsal/sistemsel problemler, haberleşme/iletişim sistemlerindeki arızalar/hatalar, resmi mercilerce verilen kararlar, genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel gibi doğal afetler, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'un bulunduğu ülkede meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'un faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek bölgesel ve küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya global ekonomik krizler ve dalgalanmalar ve benzer nedenlerle yaşanabilecek hizmet kesintisi, hizmette gecikme, durma, aksaklık, sistem arızası;
c) Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı çerçevesinde Yurt Dışı Piyasalar düzenleme kurumu veya yabancı borsa veya teşkilatlandırılmış piyasalar tarafından Yurt Dışı Piyasa İşlemleri'nin herhangi bir zamanda askıya alınması, kısıtlanması veya geçici süreyle kapatılması;
d) Müşteri'nin veya Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'un, Yurt Dışı Piyasalar'ın her zamanki işleyişi aşamasında haberleşme veya iletişim sistemlerinde bir aksaklık veya arıza olması nedeniyle ilgili borsa kuralları çerçevesinde işlem yapmasının engellenmesi;
e) Yurt Dışı Piyasa Mevzuatı nedeniyle veya Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu 'un bulunduğu ülkedeki resmi kurum ve kuruluşların, mahkemelerin ve/veya diğer düzenleyici kurumların kararları veya talimatları;
f) Yurt Dışı Yatırım Kuruluşu, Yurt Dışı Piyasalar düzenleme kurumu veya ilgili borsanın Müşteri'ye veri aktarımının kısıtlanmasını veya durdurulmasını talep etmesi ve
g) Neo Menkul'e atfı kabil olmayan arıza, sorun, kesinti veya herhangi bir sebeple hizmetlerin verilememesi veya hizmetlere ara verilmesi veya yazılım, donanım veya iletişim ağı üzerinden meydana gelebilecek herhangi bir hata, teknik sorun ya da uyuşmazlık sonucunda veya herhangi başka bir nedenden dolayı veri alamaması, hatalı veri alınması, alım Satım Emri gerçekleştirememesi veya hatalı ya da eksik Emir gerçekleştirmesi gibi teknik sebepler dâhil Neo Menkul'ün kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her hangi sebepten doğacak gecikme, aksamalar yaşanması.

29. REPO İŞLEMLERİ VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Neo Menkul'ün, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak ve Müşteri'nin talebi ve Neo Menkul'ün bu talebi uygun görmesi halinde yapılacak repo ve ters repo işlemlerinde, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca uygulanır:

29.1 REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE KONU FİNANSAL ARAÇLAR

Repo ve ters repo işlemlerine konu olabilecek finansal araçlar Kurul tarafından belirlenir. İşlemlere konu edilen finansal araçların değerlemesine ve teminatlandırılmasına ilişkin esaslar; Borsa'da gerçekleşen tüm repo ve ters repo işlemlerinde Borsa tarafından, Borsa'da ya da Borsa dışında gerçekleşen ve takası Merkezi Karşı Taraf uygulaması kapsamında yapılan repo ve ters repo işlemlerinde ise Merkezi Karşı Taraf görevini üstlenen merkezi takas kuruluşları tarafından belirlenir. Neo Menkul, kendi takdirine göre Müşteri'den ek teminat talep etme, işlem limiti belirleme ve/veya belirlenen limitlerde değişiklik yapma hak ve yetkisine sahiptir.
Borsa'da veya Borsa dışında gerçekleştirilen ve takas işlemleri Merkezi Karşı Taraf uygulamasına tabi olmayan repo ve ters repo işlemlerinde, işleme konu finansal araçların değerlemesi, teminat tutar ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, teminat kompozisyonu ve teminat yatırma süreleri ve sair tüm hususlar Kurul, Borsa ve/veya Takas Merkezi düzenlemeleri göz önünde bulundurularak Neo Menkul tarafından belirlenir.

Takas işlemleri merkez, karşı taraf uygulamasına tabi olmayan repo ve ters repo işlemleri için Neo Menkul'ün tek taraflı şekilde, en seri iletişim araçları ile bildirimde bulunarak, Müşteri'den teminat talep etme, teminat koşullarını belirleme, değiştirme hak ve yetkisi vardır.
Müşteri, Neo Menkul'ün teminatlandırma koşullarının Takas Merkezi uygulamasına göre farklılık gösterebileceğini ve repo/ters repo işlemlerini Neo Menkul'ün teminat koşullarına uygun gerçekleştireceğini kabul eder. Teminata alınacak kıymetler üzerindeki tasarruf hakkı Neo Menkul'e devredilmiş sayılır. Teminata alınan kıymetler, takas işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesi, Müşteri'nin repo-ters repo yükümlülüklerinin zamanında karşılanması ve yükümlülüklere aykırılık halinde doğabilecek her türlü zarar, masraf, gider tazminini karşılaması amacıyla Neo Menkul tarafından re'sen kullanılabilir ve/veya satılabilir.

29.2 PARA BİRİMİ, VADE VE FAİZ ORANI

Repo ve ters repo işlemlerine konu nakit veya teminat, Türk Lirası veya yabancı para birimi cinsinden olabilir.
Repo ve ters repo işlemlerine konu nakit ve teminatın farklı para birimlerinde olması durumunda, değerlemede işleme konu nakdin para birimi baz alınır ve finansal aracın para birimi bu para birimine çevrilerek değerleme yapılır.
Repo ve ters repo işlemlerinde vade, ilgili finansal aracın itfa tarihini aşmamak kaydıyla serbestçe belirlenebilir. Vade sonu iş günü olarak tespit edilir. Belirlenen vade münferit işlemlerde dekontta gösterilir.
Repo ve ters repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı taraflarca belirlenir ve Dekont'ta gösterilir.

29.3 REPO VE TERS REPO İŞLEM ESASLARI

Neo Menkul, repo ve ters repo işlemlerini, Borsa'da kendi adına Müşteri hesabına veya kendi adı ve hesaplarına, Borsa dışında ise sadece kendi adı ve hesaplarına yapabilir.
Borsa bünyesindeki Pay Senedi Repo Pazarında yer alan payların repo işlemlerine konu olması halinde; emir ve fiyat tipleri, emir kuralları ve büyüklükleri, valör süreleri gibi hususlarda ilgili Borsa düzenlemeleri ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.
İşbu sözleşme kapsamında Borsa dışında yapılan münferit repo ve ters repo işlemlerinde, Neo Menkul tarafından işleme konu finansal aracın ayırıcı niteliklerini, satış bedeli ile geri alış bedeli arasında taahhüt edilen farkı ve vade tarihini içeren, iki nüshadan oluşan ve müteselsil sıra numarası taşıyan bir repo ve ters repo işlemleri dekontu ("Dekont") düzenlenir. Dekont'un bir nüshası talebine istinaden işlem esnasında Müşteri'ye teslim edilir. Diğer nüsha Neo Menkul'de saklanır. Dekontta yer almayan hususlarda, Sözleşme ile Sermaye Piyasası Mevzuatının ilgili hükümleri geçerli olacaktır.
İşbu Sözleşme' den ve Dekont'ların düzenlenmesinden doğabilecek damga vergisi ile repo ve ters repo işlemlerine ilişkin bu Sözleşme tarihindeki ve bu tarihten sonra yapılabilecek yasal düzenlemeler sonucunda oluşacak vergi ve benzeri yükümlülükler Müşteri tarafından ödenir.
Taraflar düzenlenen Dekont'un içeriğine uygun olarak hareket etmekle yükümlü olup, bu Sözleşme her işlem için Neo Menkul ile Müşteri arasında düzenlenecek Dekont'lar ile birlikte uygulanır.
Repo işlemlerinde Neo Menkul, Dekont koşullarına uygun olarak finansal aracı işlem tarihinde satmayı ve vade tarihinde geri almayı; Müşteri ise finansal aracı işlem tarihinde satın almayı ve vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder.
Ters repo işlemlerinde Neo Menkul, Dekont koşullarına uygun olarak finansal aracı işlem tarihinde satın almayı ve vade tarihinde geri satmayı; Müşteri ise finansal aracı işlem tarihinde satmayı ve vade tarihinde geri almayı kabul ve taahhüt ederler.
Müşteri, repo ve ters repo işlemlerine ilişkin taleplerini en geç saat 12.00'ye kadar Neo Menkul'e bildirmediği ve repo İşlemi bedelini nakden veya hesaben ödeme veya işleme konu finansal aracı tevdi yükümlülüğünü talep öncesinde hesabında bulunacak şekilde yerine getirmediği takdirde, Neo Menkul işlemi gerçekleştirip gerçekleştirmemek veya ertesi gün valörlü gerçekleştirmek hakkına sahip olur.

29.4 ÖDEMELER

Müşteri, bu sözleşme çerçevesinde repo ve ters repo işlemlerine ilişkin tüm ödeme ve tevdi yükümlülüğünün Neo Menkul nezdindeki yatırım hesabında takip edileceğini kabul ve beyan eder.
Repo ve ters repo işlemlerinde Neo Menkul lehine Müşteri tarafından yapılacak ödemeler işlem günü en geç saat 12.00'a kadar Neo Menkul nezdindeki yatırım hesabında olacak şekilde nakden veya Neo Menkul'ün banka

hesabına yapılır. Müşteri lehine yapılacak ödemeler ise nakden veya hesaben veya Müşteri tarafından yazılı olarak Neo Menkul'e belirtilen diğer bir banka hesabına havale suretiyle repo vadesini takip eden ilk iş günü saat 10:00'a kadar haber verilmek suretiyle 16.30'dan sonra yapılır. Neo Menkul tarafından yapılacak havale, elektronik fon transferi (EFT) ve diğer havale masrafları Müşteri tarafından ödenir. İşlemlerde Neo Menkul'ün çalıştığı bankalar kullanılır.

Müşteri, bu sözleşme çerçevesinde Neo Menkul tarafından kendisine yapılacak ödemelerin teyit formu, saklama makbuzu, repo dekontu ve istenen diğer belge asıllarının ibrazı karşılığında Neo Menkul nezdindeki hesabına alacak kaydı şeklinde gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Neo Menkul'ün bu ödemeleri Neo Menkul nezdindeki türü ne olursa olsun hesaplarından işlem bazında talimatı ile onaylanarak takas-mahsup yoluyla yerine getirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri'nin diğer hesaplarındaki bakiyelerinin işbu Sözleşme kapsamında repo ters repo işlemlerinin yapıldığı hesabındaki borçlarının tasfiyesinde rehin konusunu teşkil edebilmesi açısından Medeni Kanun'un rehine ilişkin hükümleri, Müşteri'nin işbu sözleşmeden kaynaklanan borç veya alacaklarının, Neo Menkul'deki diğer hesaplarında alacak veya borçlarıyla mahsup ve takas işlemlerinin tespitinde Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47. maddesi hükümleri uygulanır.

Teminata ilişkin bildirimler Müşteri'ye en seri iletişim araçları yoluyla yapılacaktır ve Müşteri bildirime uymakla yükümlüdür. Neo Menkul'ün bildirim göndermesi durumunda Müşteri'nin ayrıca bir ihbar ve bildirime gerek kalmaksızın, bildirimi aldığı kabul edilir. Müşteri Neo Menkul tarafından talep edilen teminat gerekliliklerini, ek teminat istenmesi durumunda ek teminatı koşulsuz sağlayacağını, tüm bu hususlarda bilgilendirilmiş olduğunu ve bu hususları peşinen kabul ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri takas yükümlülüğünü zamanında yerine getirmesi halinde Neo Menkul nezdindeki tüm hesaplarında bulunan varlıklar üzerinde rehin tesis edilmiş sayılacağını, Neo Menkul'ün müşteri hesaplarındaki varlıklar üzerinde kendi takdirine göre tasarruf ve re'sen işlem tesis etme ve re'sen satış yetkisi bulunduğunu, bu yetkinin Müşteri'ye ihbarda bulunmaksızın ve Müşteri'nin talimatı alınmaksızın takas yükümlülüğünün yerine getirilmesini sağlamak üzere Müşteri hesaplarında bulunan varlıkların nakde çevirme ve/veya mevcut nakdi kullanma ve/veya pozisyonları kapatma suretiyle kullanılabileceğini, Müşteri hesaplarından re'sen tahsil yetkisi olduğunu, Müşteri hesaplarında rehin, virman, hapis ve mahsup hakkının bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

29.5 TESLİM ESASLARI

Repo ve ters repo işlemlerine konu olan finansal araçlar Neo Menkul tarafından Takasbank veya MKK tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak "Depo" edilir. BIST bünyesinde yer alan pazarlarda yapılacak repo ve ters repo işlemlerine konu finansal araçlar için depo koşulu aranıp aranmayacağı hususu Borsa tarafından belirlenir. Repo konusu olan teminatların Müşteri'ye fiziki teslimi yapılmaz. İşlemler hesaben gerçekleştirilir.

Repo işleminde sermaye piyasası aracının mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Vade tarihinde ise sermaye piyasası aracının mülkiyeti, Dekont'ta kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Neo Menkul'e geçer. Repo İşlemine konu finansal araçların vade tarihine kadar olan getirileri Neo Menkul'e ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul eder. Repo ile alınan Menkul Kıymetler Müşteri tarafından diğer ters repo işlemlerine konu yapılamaz, repo işleminin vadesinde saklama makbuzu, repo dekontu ve Neo Menkul tarafından düzenlenmiş diğer belgelerin aslını ibraz etmeden Neo Menkul'den hiçbir talepte bulunamaz. Müşteri'nin bu tarz taleplerinin değerlendirilerek işleme konulup konulmayacağı hususu Neo Menkul'ün yetkisi dâhilindedir.

Ters repo işleminde işleme konu finansal araçlar Neo Menkul'e işlem anında teslim edilir. Ters repo işleminde sermaye piyasası aracının mülkiyeti Neo Menkul'e geçer. Vade tarihinde, söz konusu finansal araçların mülkiyeti Dekont'ta kararlaştırılan bedelin ödenmesi ve söz konusu finansal araçların Neo Menkul tarafından Depo'dan teslim alınarak karşı tarafa iade edilmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer.

Neo Menkul tarafından, işlemin karşı tarafına bakılmaksızın Borsa İstanbul bünyesindeki pazarlardan ters repo işlemleri ile alınan finansal araçlar, işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden repoya konu edilebilir.

Repo İşlemi ile Müşteri'ye satılan Sermaye Piyasası Aracı üzerinde herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz veya rehin veya herhangi bir kısıtlama getirilmesi halinde, Neo Menkul kendi takdir

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr

hakkına bağlı olarak, Sermaye Piyasası Aracı'nın vadede geri alınmasına ilişkin olarak verdiği taahhüdü tek taraflı olarak feshetme yetkisini haizdir.
Müşteri, Neo Menkul'e sattığı Menkul Kıymetleri anlaştığı vadede, anlaşılan bedel üzerinden, satın almadığı takdirde, ayrıca bir ihbara gerek olmadan Neo Menkul bu Menkul Kıymetleri borsalarda ortalama fiyattan ya da diğer aracı kuruluşlarda oluşan fiyattan resen satıp, bedellerini alacağına mahsup etme, bakiye alacak kaldığı takdirde, Müşteri aleyhinde takip ve dava açma hak ve yetkisine sahiptir.
Müşteri'nin yapacağı ters repo işlemi ile kayden satın aldığı Menkul Kıymetleri belirlenen vadeden önce Neo Menkul'den alımının yapılarak bedelinin iade edilmesini talep etmesi halinde Neo Menkul ters repo işlemini yaptığı bankanın vadesiz mevduata uyguladığı faiz oranı üzerinden işlemiş gün sayısı kadar faiz ödemesi yapmaya yetkilidir.
Repo ve ters repo işlemlerine konu olan Menkul Kıymetlerin vade ve ödeme koşulları, işbu Menkul Kıymetleri İhraç edenlerce değiştirildiği takdirde Neo Menkul da Müşteri'nin yazılı mutabakatını almak kaydıyla değiştirilen vade ve ödeme koşullarına göre işlem yapmakta serbest olacaktır.

Neo Menkul Değerler A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş / İstanbul
Ticaret Sicil No: 173152-5 | Mersis Numarası: 0178128140400001
İnternet Sitesi: www.neomenkul.com.tr