ÇEREZ POLİTİKASI

Neo Menkul Değerler Anonim Şirketi (İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne 173152-5 sicil numarası ve 0178128140400001 MERSİS numarası ile kayıtlı, şirket merkezi Levent Mahallesi Gonca Sokak Emlak Bankası Pasajı No:22 İç Kapı No:38 Beşiktaş/İstanbul adresinde bulunan ("Şirket" ya da "Neo Menkul") olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyiminizi geliştirmek için çerezlerden faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Tarafımızca işletilmekte olan internet adresini ziyaret etmeniz halinde, işbu Çerez Politikası kapsamında çerez ve benzeri teknolojiler kullanılabilmekte, cihazınıza kaydedilebilmekte ve kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaç ve yöntemlere uygun olarak işlenebilmektedir.

ÇEREZ NEDİR?

Çerezler, bir internet sitesini/uygulamayı ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda (veya akıllı telefonlar ve tabletler gibi internet özellikli diğer cihazlarda) depolanabilecek dosyalar veya bilgi parçacıklarıdır. Çerezler, tarayıcı oturumunuz sırasında veya uygulamaya yapacağınız bir sonraki ziyaretiniz için eylemlerinizi ve tercih ettiğiniz ayarları kaydetmektedir. Uygulamamızı tekrar ziyaret etmeniz halinde, bu bilgiler sunucuya geri gönderilecektir. Bu sayede bilgisayarınız veya mobil cihazınız otomatik olarak yeniden tanınmaktadır ve örneğin tercih ettiğiniz ayarlar sizin kolaylığınız için otomatik olarak yüklenmektedir.

ÇEREZLER YOLUYLA HANGİ VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Çerezler, türlerine bağlı olmak üzere, genel olarak, uygulamaya eriştiğiniz cihazda tarama ve kullanım tercihlerinize ve alışkanlıklarınıza ilişkin verileri toplamaktadır. Bu veriler, eriştiğiniz sayfaları, bulunduğunuz bölge, incelediğiniz reklam, hizmet ve ürünlerimizi, uygulamada yaptığınız gezintiye ilişkin tüm bilgileri kapsamaktadır.

ÇEREZLERİN KULLANIM AMAÇLARI NELERDİR?

Çerezler, çevrimiçi sayfalar arasında etkin bir şekilde geçiş yapmanızı sağlamak; uygulamanın kullanımını kolaylaştırmak; internetteki görünürlüğümüzü ve reklamları içerik, grafik ve teknoloji açısından ihtiyaçlarınıza göre geliştirmek için tercihlerinizi takip etmek; genel olarak kullanıcı deneyimini zenginleştirmek ve iyileştirmek; internet sitelerimiz için kullanım verilerini istatistiksel olarak değerlendirmek ve internet sitesi/uygulama yapılarını ve içeriklerini geliştirmemize yardımcı olmak gibi amaçlarla kullanılmaktadır. Bunların yanı sıra, çerezler; hizmetlerimizi ilgi ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda daha iyi bir şekilde özelleştirmek ve/veya gelecekte internet sitesi/uygulama üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılabilmektedir.

ÇEREZ TÜRLERİ NELERDİR?

Çerez yönetimi bakımından:

- **Birinci Taraf Çerezleri:** Tarafımızca oluşturularak internet sitesine/uygulamaya konulan ve bizim kontrolümüzde olan çerezleri ifade etmektedir.

- **Üçüncü Taraf Çerezleri:** İş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar tarafından oluşturulan ve yönetilen çerezler üçüncü taraf çerezleri olarak adlandırılmaktadır.

Saklama süresi bakımından:

- **Oturum Çerezleri:** Sadece tarayıcınız açıkken mevcut olan ve tarayıcınız kapanınca silinen çerez tipidir.
- **Kalıcı Çerezler:** Tarayıcınız kapandıktan sonra belirli bir sona erme tarihine kadar kalıcı olan çerez türüdür. Bunlar, tarayıcınızı açıp internette tekrar gezindiğinizde internet siteleri tarafından bilgisayarınızı tanımak için kullanılabilir.

Kullanım amacı bakımından:

- **Gerekli Çerezler:** Uygulamanın etkin çalışmasını sağlamak, sizin için çeşitli hizmetleri sağlamak ve güvenli alanlara erişim gibi bazı fonksiyonları yerine getirmek için gereklidir. Bu çerezler olmadan, alım-satım gibi bazı hizmetleri sağlamamız mümkün değildir.
- **İşlevsellik Çerezleri:** Uygulamadaki kullanıcı tercihlerinin kaydedilmesini sağlayıp yaptığınız tercihleri hatırlayarak kullanıcıya geliştirilmiş ve kişisel bir deneyim sunulmasını amaçlamaktadır. Örneğin, dil tercihinizin veya parolanızın kaydedilmesini, uygulamanın sürekli açık kalmasını sağlayarak sizi her ziyaretinizde yeniden tercih yapma zahmetinden kurtaran çerezleridir.
- **Analitik Çerezler:** Uygulamanın kullanımını analiz etmek, daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için web analitik araçları tarafından uygulamada geçirilen süre, kullanılan sayfalar, tıklama bilgileri, bir sayfada kalma süresi gibi istatistiki bilgilerin toplanması için kullanılır.
- **Reklam Çerezleri:** Bu çerezler siz ve ilgilendiğiniz konular ile internet üzerinde gezinme alışkanlarınız ile ilgili bilgi toplar. Aynı reklamların sürekli tekrarlanmasını engelleme, reklamların düzgün bir şekilde gösterilmesi ve bazı durumlarda ilgi alanlarınıza göre reklam gösterimi gibi işlevlerin uygulanmasını sağlar.

Uygulamamızda aşağıda yer alan çerezler kullanılmaktadır:

Çerezin Adı	**Kullanım Amacı**
Zorunlu Çerezler	• Kullanıcının alan adı bağlamında Çerezler izin durumunu kaydetme • Kullanıcının tarayıcıda JavaScript'i devre dışı bırakıp bırakmadığını kaydetme • Dil, yer, görüntülenecek arama sonuçları gibi tercihleri saklama • Uygulamayı ekranınıza en uygun şekilde gösterebilmemiz için tarayıcı ayarlarınızı okuma • Uygulamayı erişilebilir kalması için eşit olarak yükleme • Uygulamayı nasıl kullandığınıza bağlı olarak uygulamamızı gerçek zamanlı olarak optimize etmek

Google Analytics	• Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin uygulamayı nasıl kullandıklarını analiz etmek amacıyla kullanır. Bu uygulamayı kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google, bu bilgileri uygulamayı kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için uygulama faaliyetini derlemek ve uygulama faaliyeti ve uygulama kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanmaktadır; fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmemektedir. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://policies.google.com/privacy?hl=tr

ÇEREZ TERCİHLERİ NASIL DEĞİŞTİRİLİR?

Birçok internet tarayıcısı, çerezleri varsayılan ayar olarak kabul etse de tarayıcınızın ayarlar bölümünden çerezleri reddedebilir veya silebilirsiniz. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl düzenleyeceğiniz hakkında ayrıntılı bilgi almak için lütfen tarayıcınızın yardım ekranına başvurunuz.

Çerezleri reddetmeyi ya da silmeyi seçerseniz bazı özelliklerinin veya hizmetlerinin düzgün şekilde çalışmasını engelleyebileceğini ve bu yüzden deneyiminizi etkileyebileceğini unutmayınız. Çerez tercihleriniz, kullandığınız tarayıcı üzerinden yönetildiği için, farklı bir tarayıcı kullandığınızda ya da yeni bir bilgisayar satın aldığınızda reddetme tercihlerinizi de yenilemeniz gerekecektir.

Şirketimiz, çerezlerle ilgili kullanım şartlarını ve Çerez Politikası'nı değiştirme hakkını saklı tutar.

BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN

Politika ile ilgili tüm soru ve görüşleriniz için resmi internet adresimiz üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirketin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Veri sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde internet adresinin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini ve bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.